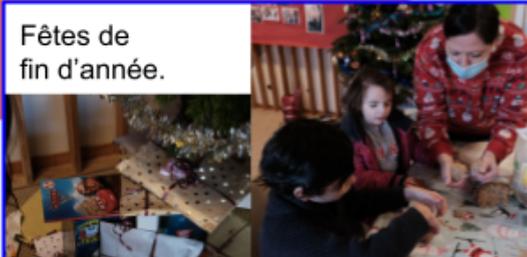




**RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021**

<b>SOMMAIRE</b>	<b>P.3</b>
<b>LES MOMENTS PHARES DE 2021</b>	<b>P.4</b>
<b>2021 EN CHIFFRES</b>	<b>P.5</b>
<b><u>LE CENTRE SOCIAL</u></b>	<b>P.6-7</b>
<b>PÔLE ACCÈS AUX DROITS</b>	<b>P.8-14</b>
<b>ACCUEIL ET DOMICILIATION</b>	
<b>ACCOMPAGNEMENT SOCIAL GLOBAL</b>	
<b>ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE</b>	
<b>POINT RELAIS CAF</b>	
<b>PÔLE SANTÉ</b>	<b>P.15-17</b>
<b>LE PÔLE SANTÉ GLOBALEMENT</b>	
<b>PRÉVENTION ET ÉDUCATION EN SANTÉ</b>	
<b>MÉDIATION SANITAIRE</b>	
<b>PÔLE ANIMATION DE LA VIE SOCIALE</b>	<b>P.18-21</b>
- <b>ENFANCE &amp; JEUNESSE</b>	
<b>SCOLARITÉ</b>	
<b>ANIMATIONS</b>	
<b>INSERTION JEUNES</b>	
- <b>FAMILLES</b>	
<b>ALPHA</b>	
<b>ATELIERS, ACTIVITÉS ET SORTIES</b>	
<b>PERSPECTIVES 2022</b>	<b>P.22</b>
<b><u>L'EVS "LE P'TIT VOYAGEUR"</u></b>	
<b>CONTEXTE ET CRISE SANITAIRE</b>	<b>P.23</b>
<b>PÔLE ACCÈS AUX DROITS</b>	<b>P.24-25</b>
<b>ACCÈS AUX DROITS LIÉS À LA SANTÉ</b>	
<b>ACCOMPAGNEMENT VERS LA SCOLARITÉ</b>	
<b>ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE</b>	
<b>PÔLE SANTÉ</b>	<b>P.26-28</b>
- <b>PRÉVENTION</b>	
- <b>MÉDIATION</b>	
- <b>BIEN-ÊTRE ET SANTÉ</b>	
<b>PÔLE ANIMATION DE LA VIE SOCIALE</b>	<b>P.29-32</b>
<b>ENFANCE &amp; JEUNESSE</b>	
<b>ANIMATIONS DIVERSES (LUDO, ALPHA)</b>	
<b>INSERTION JEUNES</b>	
<b>JOURNÉES TRANSVERSALES</b>	
<b>BILAN ET PERSPECTIVES 2022</b>	<b>P.33</b>

# Les moments phares 2021



**DÉCEMBRE**



**NOVEMBRE**



**OCTOBRE**



**SEPTEMBRE**



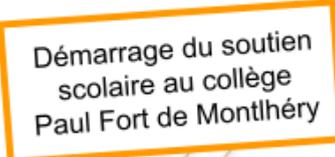
**AOÛT**

**JUILLET**



**JUIN**

**MAI**



**AVRIL**

**MARS**

**FÉVRIER**



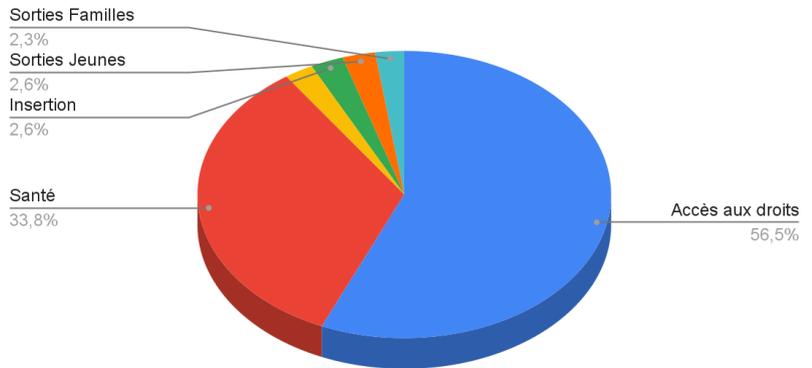
**JANVIER**

## 2021 EN CHIFFRES

Le centre social en 2021 c'est :

- 667 ménages domiciliés, soit 1663 personnes
- 4056 démarches accompagnées relevant de l'accès aux droits, soit 550 personnes
- 1200 connexions sur notre Point relais CAF
- 337 prises en charge au niveau du pôle santé, soit 329 personnes
- 88 présences enregistrées sur les temps de soutien scolaire, soit 22 élèves
- 25 jeunes suivis dans le cadre de l'insertion
- 25 participants lors des sorties jeunes
- 22 participants aux sorties familles

Répartition des actions 2021 au CS

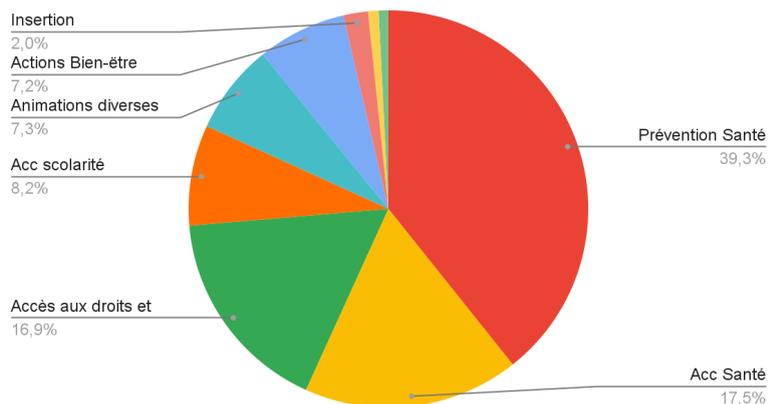


L'accès aux droits reste une action levier importante au sein du centre social qui amène ensuite les familles sur les animations collectives. Malheureusement, cette année avec la situation sanitaire ces actions collectives n'ont pas pu être organisées normalement.

L'EVS en 2021 c'est :

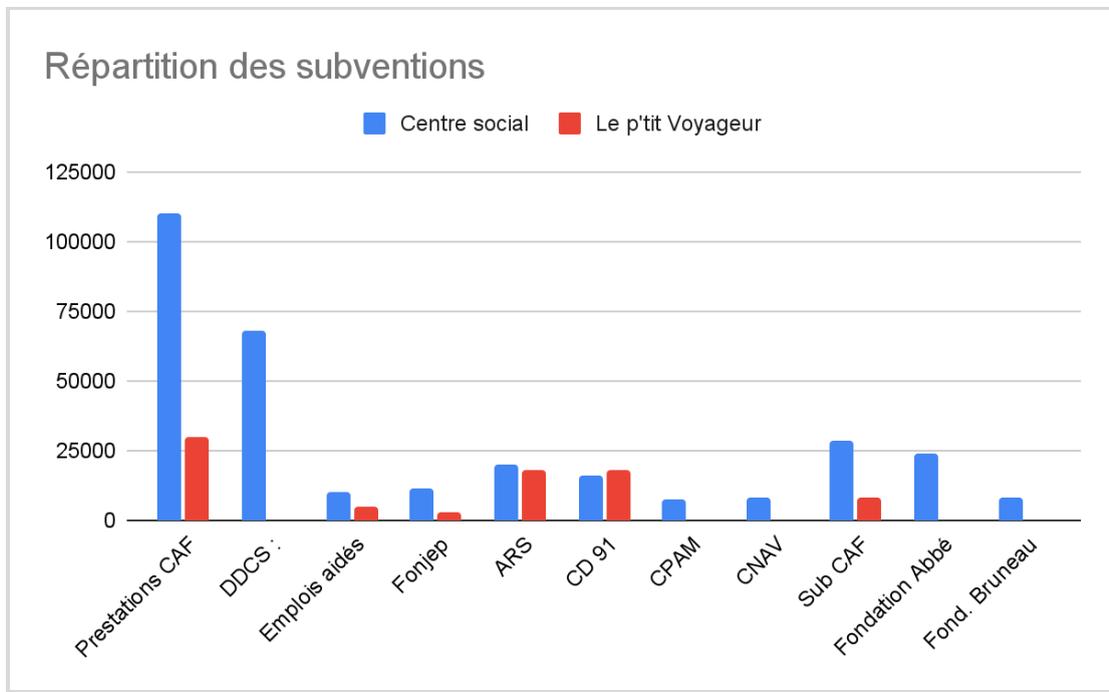
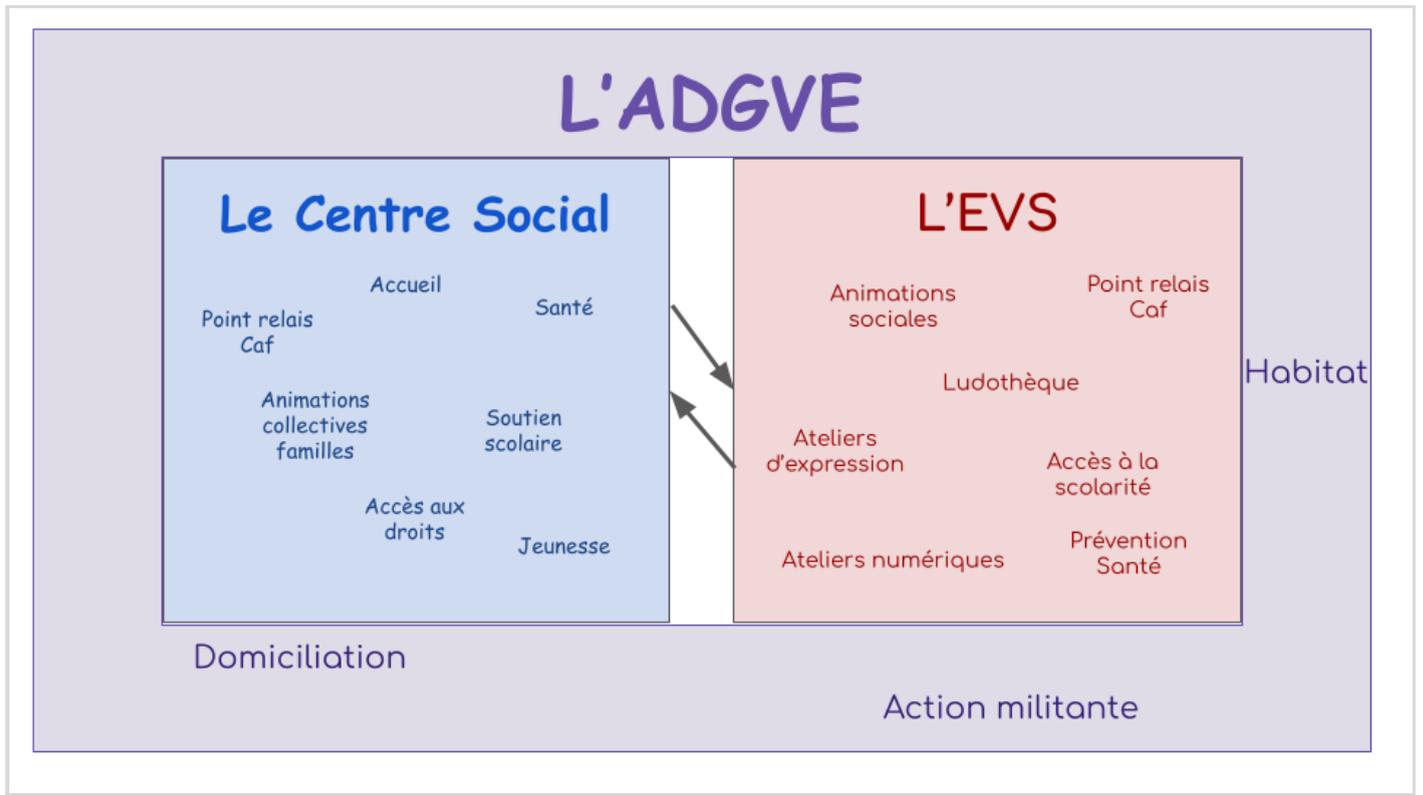
- 552 personnes touchées par les actions de prévention santé
- 245 personnes accompagnées par le pôle santé
- 237 personnes accompagnées sur des démarches administratives et/ou numériques
- 115 familles reçues dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité
- 103 participants aux diverses animations proposées
- 101 participants aux actions Bien-être
- 28 jeunes accompagnés dans le cadre de l'insertion
- 12 personnes rencontrées dans le cadre de l'alpha
- 11 jeunes suivi dans le cadre du soutien scolaire

Répartition des actions dans l'EVS en 2021



Nous constatons bien entendu tout au long de l'année 2021 une augmentation importante des actions liées à la santé (en particulier la prévention) au détriment des actions d'animations. Avec l'apaisement progressif de la crise, ces tendances vont être amenées à s'inverser en 2022.

# CENTRE SOCIAL / ESPACE DE VIE SOCIALE



# LES MOYENS HUMAINS

## Le conseil d'administration en 2021

## L'équipe en 2021



Jésus CASTILLO  
Président



Françoise GOUTTEFARDE  
Secrétaire



Jean-Philippe  
ELUARD  
Trésorier



Sophie D'HAESE  
Directrice



Ali MEBREK  
Comptable



Thomas LEMAITRE



Martine PLATEL



Yves CARON  
Vice-Président en charge des  
relations avec la CAF



Yaya DIAGOLA  
Intervenant Santé



Christel FERREIRA  
Accueil



Véronique  
CHEVILLARD  
Accueil



Sophie FREVILLE  
Référente Famille en  
charge de la scolarité



Philippe NAUDOT  
Animateur  
numérique



Bérengère PRIMARD  
Référente Santé



André SAUZER



Goëlle Michelet KIEFFER



Tony HELFRITT



Marion MOUCHANE  
Référente jeunesse



Elodie GRINDEL  
Référente Famille



Régine LACROIX  
Chargée d'acc. social

STAGIAIRE	DATE ET DURÉE DU STAGE	ETUDES SUIVIES	ETABLISSEMENT	ACTIONS DANS LA STRUCTURE
Cinthia MORREIRA DE CARVALHO	6 mois 14/09/21 - 13/04/2022	Diplôme d'Etat Assistante de service social	IRFASE Evry 3ème année	Accueil Acc social Ecrivain public Animation Soutien scolaire

# Le centre social

## PÔLE ACCÈS AUX DROITS

### ACCUEIL ET DOMICILIATION

#### DOMICILIATION



L'adresse est indispensable pour accéder aux droits sociaux

Nécessité d'une réexpédition du courrier pour certains ménages du fait de leur mobilité

Nécessité d'un accompagnement à la lecture et à la compréhension des courriers

Nécessité de rappeler aux CCAS leurs obligations au regard de la loi n°2017-86 du 27 janvier 2017



**OBJECTIFS** : Permettre l'accès aux droits sociaux, civils, civiques des personnes sans domicile, en habitat mobile ou précaire - Faire reconnaître les liens sociaux des familles sur les secteurs où elles vivent en ayant une domiciliation locale - Développer le centre social en tant que lieu d'accueil et de ressources opérationnel - Permettre aux familles ayant une grande mobilité de se voir réexpédier leur courrier en PR - Accompagner les familles dans la lecture et la compréhension des courriers reçus.

**667** ménages domiciliés en 2021 (représentant plus de

**1663** personnes) : 1248 majeurs et 415 mineurs

477 demandes sont liées à l'exercice des droits civils ou civiques et 123 pour accéder aux prestations sociales

**36** ménages radiés en 2021

**30600** courriers reçus (33245 en 2020, une diminution liée probablement au fait de la dématérialisation des démarches)

**4689** appels téléphoniques enregistrés

**543** colis enregistrés : un nombre qui a été multiplié par 5 par rapport à 2020. De plus en plus de familles commandent par Internet tout au long de l'année, mais surtout également à des périodes clés, comme Noël. Le contexte sanitaire a accentué le phénomène du e-commerce.

Le nouveau logiciel DOMIFA que nous utilisons depuis une année nous permet une réelle visibilité sur les courriers et appels reçus, et il a facilité grandement le travail à l'accueil.

#### Financiers



#### PARTENARIATS



#### Réseaux



## ACCUEIL

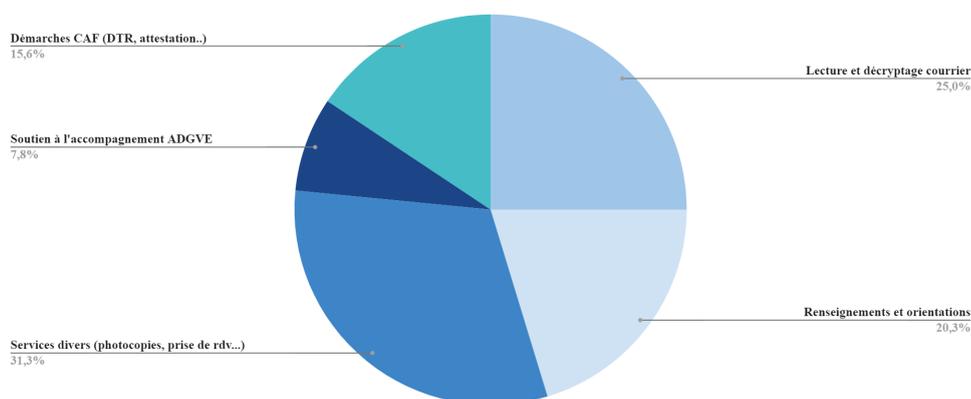


Difficultés d'accès aux droits et à l'autonomie  
Illettrisme et difficultés de compréhension du système  
Besoin d'engager un dialogue et recherche de soutien dans différents domaines  
Recherche d'informations et d'orientations administratives  
Difficulté à accomplir les démarches en ligne



**OBJECTIFS** : Développer le centre social en tant que lieu d'accueil - Faciliter l'accès aux droits - Orienter vers le bon interlocuteur - Lutter contre les préjugés et les discriminations - Favoriser la rencontre, et l'échange - Répondre aux besoins spécifiques non traités par les structures de droit commun - Aider à la lecture et à la compréhension des courriers - Informer sur les événements et animations programmées au centre social - Sensibiliser à des thématiques diverses (santé, droits civiques, actualités) - Favoriser la participation des usagers - Accompagner sur les démarches dématérialisées

## DÉMARCHES FAITES À L'ACCUEIL



Cette année encore, nouvelle période inédite où notre public a traversé différents états de stress et de questionnements avec la pandémie qu'il a eu besoin d'échanger. C'est à l'accueil toujours dans un premier temps que les personnes se livrent sur leurs difficultés quotidiennes, nous interrogent sur la vaccination, le dépistage, nous racontent les dégâts causés par le covid sur leurs familles et leur entourage, bref se racontent...

# ACCOMPAGNEMENT SOCIAL GLOBAL



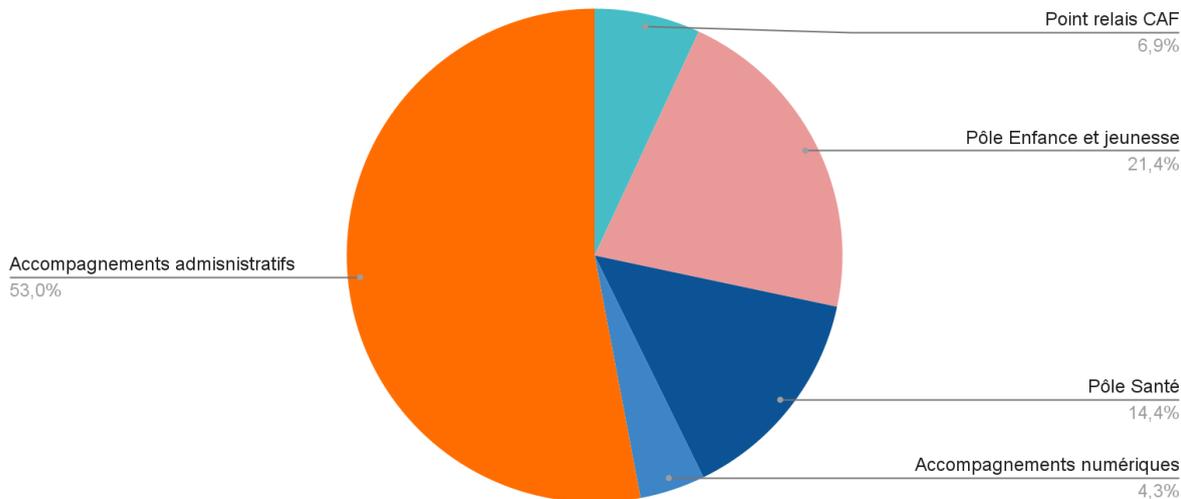
- Difficultés d'accès aux droits
- Ruptures de droits
- Méconnaissance, blocages voire phobie administrative
- Vécu d'exclusion et de discrimination
- Situation d'illettrisme
- Difficultés face à la dématérialisation des démarches
- Manque d'autonomie dans leur prise en charge



**OBJECTIFS** : Faciliter l'accès aux droits des usagers - Lutter contre la précarité, les inégalités sociales et les discriminations - Permettre aux usagers de se réapproprier leurs situations et de devenir acteurs de leur situation - accompagner aux démarches dématérialisées - Informer sur les dispositifs et orienter vers les organismes de droit commun - Soutenir les relations de partenariat avec les services

En 2021, l'ADGVE a accompagné **4056** démarches, soit en moyenne **24** prises en charge/jour qui concerne plus de **550** personnes différentes qui se répartissent comme suit :

## Ensemble des accompagnements au centre social



## Répartition par sexe :



Nous recevons plus de femmes dans le cadre des démarches administratives, elles portent souvent les démarches du foyer, en particulier lorsque leurs maris ou enfants travaillent.

Nous avons constaté que les nombreux contrôles CAF ont créé de réelles tensions au sein des ménages.

## ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF & SOCIAL

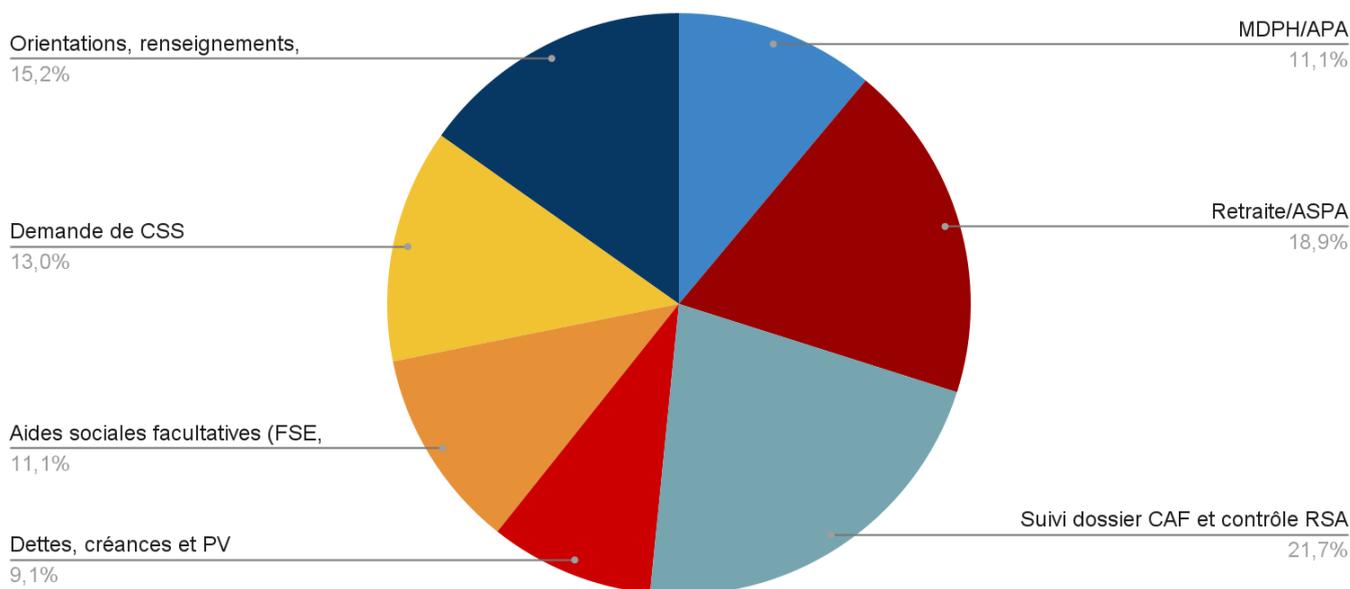
2065 démarches administratives ont pu être réalisées

Pour venir en aide à l'équipe et grâce au soutien financier de la Fondation Abbé Pierre depuis 2020, l'association a continué de bénéficier d'un prestataire extérieur spécialisé dans l'accompagnement administratif et juridique, Nouvelles voies.



Nouvelles Voies travaille autour des droits de la vie quotidienne et met en place des accompagnements individuels. Les thématiques sur lesquelles elle intervient à l'association sont principalement liées à la consommation et surendettement, dossiers administratifs et accompagnement juridique.

### Type d'accompagnement vers l'accès aux droits

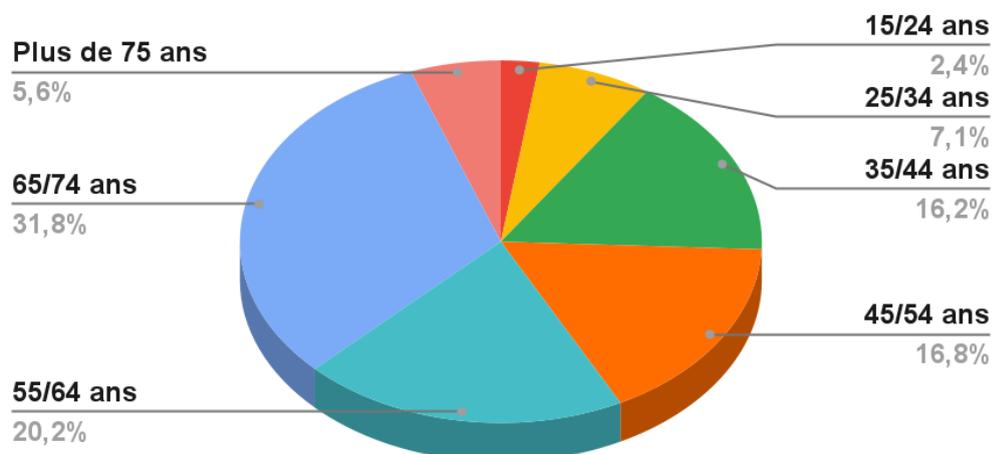


Depuis le confinement et étant donné les restrictions sanitaires, toutes ces démarches sont entreprises dans le cadre de RDV individuels ou directement à l'accueil de façon plus informelle pour les démarches plus courtes et ne nécessitant pas de suivi (par exemple les demandes d'aide à l'énergie). Chaque jour, en plus des deux personnes à l'accueil du public, il y a une personne de l'équipe que l'on nomme "le volant" qui s'occupe des démarches courtes et sans rendez-vous.

On note de nombreuses démarches liées à la retraite, ce sont des dossiers longs qui nécessitent plusieurs rdv et un réel suivi. Le public reçu à l'association est assez âgé, nous le voyons ci-dessous.

La précarité du public reçu à l'association est visible dans les différents items des suivis tels celui des dettes, de demande d'aide, de prestation ou de CSS. Cependant nous n'avons jamais de demande dossier de surendettement, sans doute car la majorité des dettes est honorée et la solidarité familiale joue. Il y a également très peu de crédit à la consommation.

## Répartition par âge :



Le public reçu et accompagné pour des démarches est majoritairement adulte, de plus de 50 ans, car la dématérialisation des démarches est d'autant plus difficile pour les personnes plus âgées.

De plus, l'accompagnement des démarches liées à l'âge (retraite, ASPA, MDPH, aidant familial, clôture de registres de commerce...), redoutées et difficiles à remplir, explique que les personnes de plus de 60 ans se tournent vers des services comme le nôtre pour les accompagner.

Le renforcement des contrôles RSA implique une accélération dans les démarches de demande de retraite ou d'ASPA.

### Financiers



### PARTENARIATS



### Réseaux



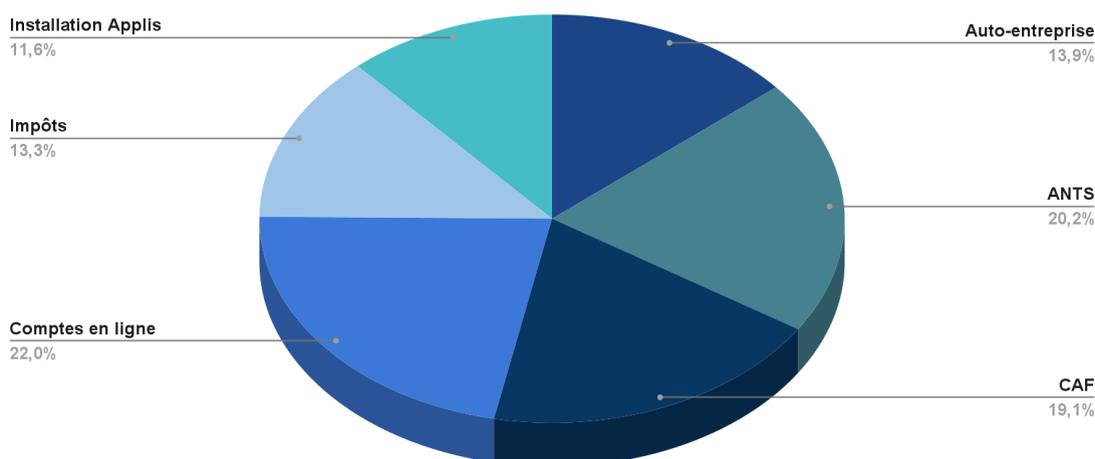
## ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE



La dématérialisation des démarches induit une très grande source de stress pour les familles, notamment parce que les voyageurs sont en grande partie en situation d'illettrisme.

Nous constatons alors que les enfants ou petits-enfants, plus à l'aise avec les supports numériques, tentent de prendre le relais des accompagnements.

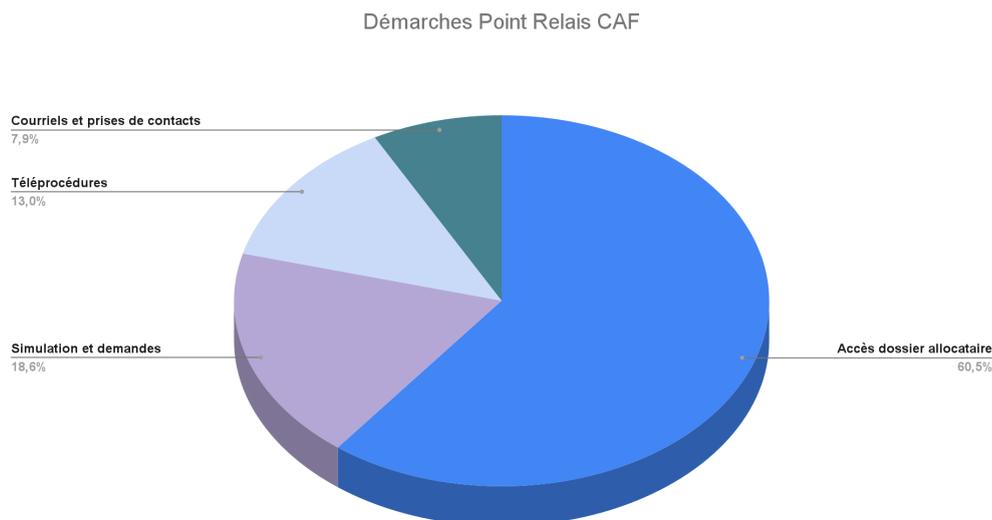
### Accompagnements numériques au Centre Social



Ces démarches sont de plus en plus diversifiées, la dématérialisation devenant incontournable pour les  $\frac{3}{4}$  des démarches administratives (impôts, déclarations urssaf et Caf, relevés de banques...), et ce d'autant plus depuis la fermeture de nombreuses institutions suite aux situations sanitaires. Les services et accueils n'ont pas repris en 2021 à temps plein, les démarches numériques étant à privilégier.

Ainsi, majoritairement, ces démarches et notre accompagnement sont liés aux auto-entreprises des voyageurs (pour les déclarations trimestrielles, paiement de cotisations...), ainsi qu'à la caf, mais également aux démarches entièrement numériques comme les demandes de papiers d'identité, les prises de rdv avec les organismes, les déclarations d'impôts, les demandes de CESU (Chèque Emploi Service Universel), etc.

Tous ces accompagnements supposent au préalable d'avoir des comptes et espaces organismes, ainsi qu'une adresse mail. Notre accompagnement commence donc par la création d'adresse mail pour ceux qui n'en ont pas, l'installation sur leur téléphone et la prise en main de leur adresse mail. Puis nous créons et activons les espaces relatifs aux organismes (banques, urssaf, impôts...). Nous apprenons aux usagers à les utiliser et nous leur créons une "carte de codes", petit mémo des identifiants et mots de passe nécessaires à tout accompagnement en ligne.



Les démarches en point relais CAF relèvent essentiellement de l'accès au dossier d'allocataire, pour consulter son compte, vérifier ses alertes, suivre une démarche, ou simplement télécharger des attestations.

Les allocataires nous sollicitent également pour prendre contact avec des techniciens, écrire des mails sur leur espace allocataire, comprendre leurs droits, et souvent pour être rassurés avant de valider, par peur du clic définitif. Les simulations, demandes de prestations, et téléprocédures (transmission de documents, réponses à des courriers, suivi de démarches...) sont un peu moindres mais représentent une bonne partie de notre accompagnement en point relais CAF.



Nous utilisons et invitons les familles à utiliser l'application Caf.fr pour leurs démarches caf au quotidien (même pour simplement consulter leur compte). Nous initions les allocataires à prendre en main l'interface, les menus, et à faire eux-mêmes leurs démarches, même s'ils ont parfois besoin de le faire à nos côtés pour "être sûr".

En 2021, de fréquents problèmes de connexion sur le site CAF ont compliqué grandement l'utilisation alors que les usagers s'y habituent et le prennent en mains progressivement, un découragement, un manque de confiance et une perte de temps. Heureusement, un numéro de téléphone et des moyens de communications personnalisés nous ont été transmis par le réseau afin de résoudre les problèmes techniques plus rapidement.

## PERSPECTIVES 2022

Ce réseau continuera de vivre et se renforcera. Le point relais Caf se développera, toujours en accompagnant les familles dans leurs démarches numériques et en tendant vers l'appropriation et l'utilisation de leur espace allocataire, mais il évoluera aussi vers la mise en place d'actions, de manière ponctuelle ou régulière, avec des techniciens de la CAF pour solutionner les dossiers et les situations complexes des allocataires (interruption de droits, litiges, contrôles...).

Dans la phase post-covid nous espérons que le réseau puisse reprendre sa forme et permettre de renforcer les partenariats existants.

# PÔLE SANTÉ



Les Gens du Voyage et plus spécifiquement ceux circulant ou résidant en Essonne, relèvent d'un **état de santé défavorable** par rapport à celui de la population générale et nécessitent une prise en charge sanitaire adaptée, prenant en compte leur culture, leur mobilité, leurs conditions de vie précaires, leur vécu discriminant, afin d'avoir accès et de s'approprier les enjeux de santé.



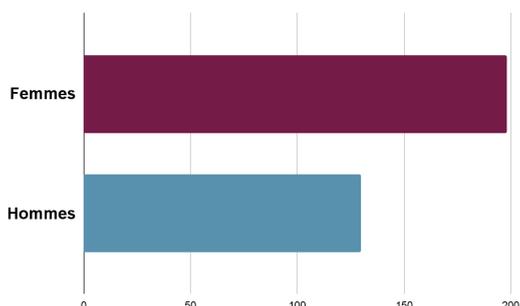
Favoriser l'accès aux droits en santé - Améliorer la prévention et l'éducation en matière de santé - Favoriser le lien entre les familles et le milieu médical et paramédical afin d'éviter les ruptures dans les parcours de soins - Diagnostiquer en continu les besoins en santé, individuels et collectifs afin d'adapter nos actions - Permettre un accès au bien-être - Favoriser l'estime de soi dans le but d'améliorer sa santé globale.

## LE PÔLE SANTÉ GLOBALEMENT:

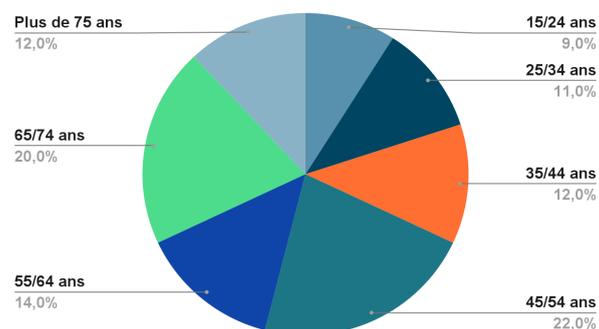
### Descriptif des personnes reçues :

**337** prises en charge individuelle par le pôle santé en 2021 touchant **329** personnes (toutes actions confondues).  
**7** entretiens longs réalisés (Questionnaire santé voyageur remis à jour)

### Sexes :

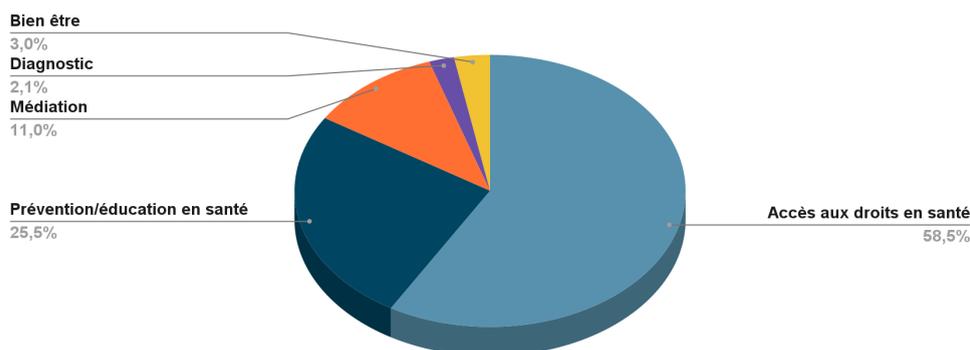


### Répartition par âge :



Les situations complexes représentent **31%** des situations reçues. (Multiples rendez-vous, blocages administratifs, ruptures dans le parcours de soins...)

### Axes d'action :



# PRÉVENTION ET ÉDUCATION EN SANTÉ

## Actions liées au Covid :



- **Campagne de vaccination COVID** : 2 sessions de vaccination ont eu lieu à l'association en mai et juin 2021 en partenariat avec les équipes mobiles de l'ARS touchant **47 personnes**. (29 hommes et 18 femmes). Environ **500 appels téléphoniques** ont été passés dans ce cadre.



- **Formations des deux salariés santé avec le CODES 93** : "Découvrir les outils d'animation Covid 19", "Promouvoir la vaccination", "Prévenir les risques d'agressivité dans un contexte de pandémie", "Réguler son stress en période de pandémie"
- **Écriture et réactualisation des protocoles** sanitaires à destination des salariés et du public accueilli.
- **Veille continue, matériel distribué, accompagnements** individuels dans les prises de rendez-vous et orientations (vaccination, laboratoire, centre de dépistage...), rappel des gestes barrières, réponses aux questions et inquiétudes quotidiennes apportés de manière quotidienne par l'ensemble de l'équipe, informations écrites régulièrement transmises par le biais de notre gazette...etc

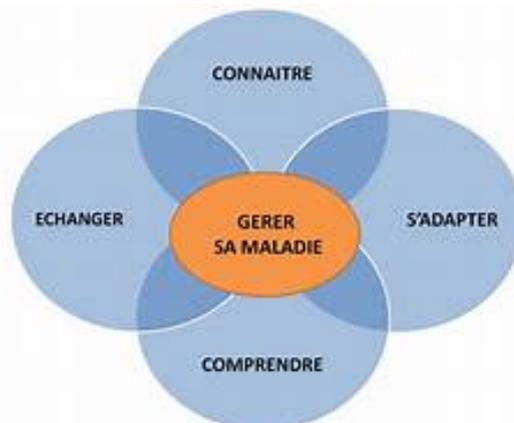


## Actions individuelles autres :

**39 situations** de suivi prévention : points santé, conseils en santé, éducation thérapeutique.

## Actions collectives à l'association

Aucune action collective n'a eu lieu à l'association durant toute l'année 2021, les conditions d'accueil relatives au covid19 n'ayant pas pu être réunies.



# MÉDIATION SANITAIRE

## Globalement

- **37 situations** ont été suivies dans le cadre de la médiation : Accompagnements à la prise de rendez-vous, contact médecins, point sur le parcours de soin.
- **10** accompagnements sur les lieux de vie
- **5** accompagnements à des rendez-vous médicaux



### Concernant les médecins traitants :

Poursuite de la rédaction d'un annuaire des médecins traitants, structures de soins disponibles pour des nouveaux patients sur le territoire. Recherche de pistes de résolution.

### Après des structures du territoire :

- Communication avec les CLIC Orgessonne autour de 2 suivis individuels
- Présentation du pôle santé à la responsable des actions santé sur le Val d'Essonne
- Présentation du pôle santé auprès de la commission santé Fnasat (Fédération Nationale des Associations Solidaires avec les Tsiganes et Gens du Voyage)
- Participation aux réunions du programme national des médiateurs en santé.
- Écriture d'un nouveau projet visant à lutter contre les discriminations en santé, présenté auprès de l'ARS, d'ATD quart Monde, de la FNASAT.



## PERSPECTIVES 2022 :

Le pôle santé s'engage cette année en plus de nos actions pérennes, dans un projet en partenariat avec l'ARS visant la lutte contre les discriminations en santé. Ainsi, deux enquêtes vont être menées jusqu'au milieu de l'année 2023, l'une portant sur le vécu relationnel dans le soin du point de vue des voyageurs, l'autre à destination des professionnels de santé. Dans ce même cadre, nous allons nous atteler pour approfondir notre rôle d'interface, notamment par la transmission de formations spécifiques à destinations de ces deux publics. L'objectif final de ce projet est fixé à 3 ans et vise l'intercompréhension ainsi que le partage des pratiques et des savoirs pour un mieux vivre ensemble.

Aussi, Dans la continuité du projet social de l'association allant vers la création d'un café social et convivial, le pôle santé prévoit de créer un espace d'accueil plus spécifiquement dédié à la santé, sorte de "ressourcerie en santé" favorisant la confidentialité, l'accès à l'information, au bien-être... Ainsi, même si l'origine d'une demande peut concerner l'accès aux droits en santé, (levier essentiel pour l'ensemble des autres actions), le fait d'entrer dans un univers plus intime et plus chaleureux peut laisser plus facilement encore émerger de nouveaux besoins. Une table de massage, un chevalet, un petit fauteuil, du matériel de prévention, des affiches seront ainsi visibles et accessibles. L'ambiance sonore et sensorielle sera également repensée (lumière plus adaptée, rideaux préservant la confidentialité, fond musical, diffusion d'odeur...).



# PÔLE ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

## ENFANCE ET JEUNESSE

Le travail avec les jeunes en 2021 au centre social a été principalement orienté autour de trois axes :

- l'aide à la scolarité, pour les enfants et jeunes de 12 à 15 ans (hors les murs)
- la rencontre, la prise de contact avec les jeunes de 12 à 25 ans, et les sorties découverte nature (hors les murs)
- des accompagnements individuels sur d'autres thématiques que celles liées à la scolarité (insertion)

Cette année 2021 a été marquée par la reprise de certaines activités en direction de la jeunesse après une année 2020 bien ralentie par les restrictions sanitaires. Les objectifs ont été d'aller vers les jeunes, de réinstaurer le lien et des activités ponctuelles ou régulières.

## SCOLARITÉ



Améliorer le niveau scolaire des enfants à travers le soutien scolaire - Faire tomber les préjugés et stéréotypes des familles envers le collège - Favoriser l'ouverture aux autres et créer du lien - Confronter les jeunes à l'institution scolaire qui donne un cadre, implique des règles, des codes - Conscientiser les parents et les enfants sur la nécessité de l'instruction et de la maîtrise des savoirs de base pour accéder à la vie professionnelle - Impliquer davantage les parents dans le suivi scolaire de leurs enfants



Lors des inscriptions au CNED (qui ont eu lieu cette année à bord de notre EVS mobile -cf partie *L'EVS Le P'tit Voyageur*-), beaucoup de familles ont manifesté leur intérêt pour un accompagnement scolaire, les parents s'étant trouvés en difficulté l'année d'avant pour accompagner leur enfant.

La nouveauté cette année a été la mise en place d'une nouvelle action de soutien scolaire dans un 2ème établissement de l'Essonne, le Collège Paul Fort de Monthléry. Il s'agit pour la première fois d'une action d'inclusion scolaire. Les élèves font partie des effectifs du collège et ont un emploi du temps aménagé. Dans cet emploi du temps sont intégrés des temps en de remise à niveau en petits groupes dans le cadre desquels nous intervenons avec les enseignants UPE2A.



**Soutien scolaire/orientation** : le mardi après-midi de janvier à juin 2021 au collège Paul Fort de Monthléry et de novembre à décembre 2021

**Soutien scolaire CNED** : le jeudi après-midi, vendredi matin et après-midi au collège Roland Garros de Saint-Germain-lès-Arpajon, de novembre à décembre 2021.

**Soutien** en lien avec les apprentissages et sorties au centre social sur les vacances scolaires

Sur l'ensemble des actions d'accompagnement à la scolarité au sein des deux collèges, **22** élèves étaient inscrits et ont participé de façon régulière. Sur **32** séances, **88** présences enregistrées, soit près de **3** jeunes en moyenne par séance. Lors des vacances scolaires, une dizaine de jeunes a participé aux ateliers proposés. Il s'agissait de soutien scolaire et jeux

**6** personnes mobilisées sur le dispositif (environ 2 personnes par séance) : 2 salariés ADGVE, 2 professeurs du collège Roland Garros, 2 retraités de l'EN.



## ANIMATIONS (SORTIES)

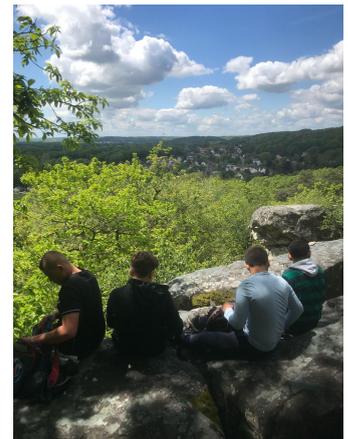


**OBJECTIFS :** Les animations avec un groupe de jeunes au sein même du centre social n'ont pas été possibles cette année du fait du protocole sanitaire mis en place. Nous avons privilégié les sorties avec comme objectif : sortir de chez soi - Favoriser la rencontre et l'échange - Créer un esprit de groupe - Aller à la découverte de la nature - Faire découvrir des lieux et endroits de l'Essonne par le jeu - Favoriser la cohésion et la coopération.



Les sorties nature ont été l'occasion de proposer à des jeunes rencontrés dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité une sortie découverte de leur environnement proche pas forcément connu, et d'allier la marche, le sport à la rencontre d'autres jeunes, dans la joie et la bonne humeur. Ces sorties ont eu beaucoup de succès, malheureusement il y en a eu peu, nous espérons pouvoir développer ce type d'animations en 2022, sans doute plus enrichissantes et plus pertinentes pour les jeunes que des sorties dites "de consommation".

Plusieurs sorties sport et nature ont été organisées en mai/juin/juillet, ainsi que des sorties "escape game" chasse au trésor. Elles ont concerné **25** participants de 10 à 16 ans, et un de 22 ans.



## INSERTION JEUNES



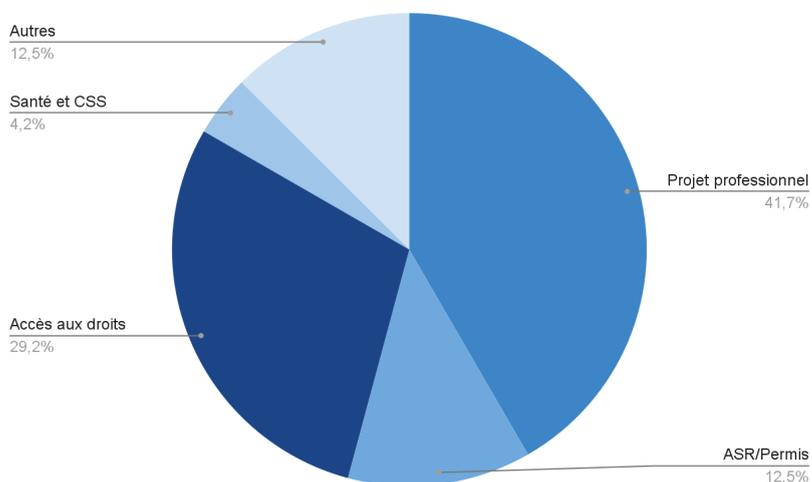
Mobiliser des jeunes qui ne fréquentent habituellement pas de structure ou d'institution quelle qu'elle soit - Favoriser l'inclusion sociale et la socialisation - Permettre une meilleure compréhension de la société - Accompagner vers une plus grande autonomisation - Aider au montage de projets.

Sur le modèle de l'année passée, nous avons poursuivi les accompagnements individuels, majoritairement liés à l'insertion sociale ou professionnelle. Ils ont concerné **25** jeunes entre 16 et 24 ans.

Ils faisaient suite aux demandes des jeunes. Les constats montrent que les jeunes ont souvent l'habitude que ce soit leurs parents qui font les démarches pour eux, tout le travail est de leur montrer qu'ils sont en mesure de le faire et de s'approprier leurs envies et projets.

Nous avons accompagné une petite dizaine de jeunes de 18 à 25 ans sur un suivi plus régulier en vue d'une plus grande autonomisation. L'ensemble de ces jeunes a été accompagné par la référente Jeunesse nommée au sein de l'association depuis fin 2020, qui travaille en collaboration avec ses collègues avec l'idée d'aller à la rencontre des jeunes voyageurs, un public difficile à toucher et pourtant isolé et très peu autonome.

## Les accompagnements individuels des jeunes 16-25 ans



### Financiers



### PARTENARIATS



### Réseaux



La prestation de service Jeunesse de la CAF permet à l'association de développer des actions dédiées à la jeunesse (12-25 ans) en vue de développer leur autonomie, leurs envies, leurs projets, leur responsabilisation et leur socialisation. L'année 2021 a encore été une année de prise de contact, l'approche et "l'apprivoisement" de ces jeunes se faisant sur du long terme.

## PERSPECTIVES 2022

Mise en place une permanence hebdomadaire à des horaires fixes pour offrir aux jeunes un créneau qui leur serait complètement dédié qui prendra davantage la forme d'un atelier mêlant la recherche d'emploi (rédactions de CV, de lettres de motivation, recherches d'annonces sur Internet...) et la remobilisation autour de l'écrit (ateliers alpha ou remise à niveau), coaching pour se préparer aux entretiens etc...



# FAMILLES

## ALPHA



70% des familles du public rencontré sont en situation d'illettrisme. La lecture courante est peu présente, mais le déchiffrement, le décodage et la reconnaissance de signes et logos sont souvent acquis, ce qui permet de travailler le support écrit pour améliorer le quotidien.



Améliorer la vie quotidienne des personnes en situation d'illettrisme pour tendre vers l'autonomie - Rendre les personnes accompagnées les plus autonomes possible dans l'accès à l'écrit afin de faciliter leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle (accès à la formation, à l'emploi, à la gestion de la vie quotidienne, à la culture, aux loisirs).

Tout au long de l'année 2021, et principalement à partir de l'été 2021, nous avons référencé les nombreuses personnes intéressées par des ateliers de remédiation autour de l'écrit. Nous avons préparé l'action et constitué les groupes. Avec la situation sanitaire, nous n'avons pu commencer l'action qu'en pointillés, mais seulement en individuel et exclusivement à bord de notre EVS le p'tit Voyageur. Depuis janvier 2022, l'action est mise en place de façon régulière avec 2 séances hebdomadaires pour les adultes les mardi après-midi et vendredi matins au centre social. Cet atelier sera proposé également chaque semaine à partir de début mars 2022 dans le cadre d'une nouvelle permanence "insertion" consacrée aux jeunes.

## ACTIVITÉS, SORTIES

Des sorties familles ont eu lieu cette année, au zoo de Vincennes et à la ménagerie du Jardin des Plantes. Ces sorties ont été organisées et pensées en lien avec un groupe de femmes.

C'est seulement en fin d'année 2021 que nous avons pu reprendre les actions et animations collectives au sein même du centre social. Les autres animations collectives avaient seulement pu avoir lieu en extérieur à l'occasion de déplacements de notre EVS mobile Le P'tit Voyageur.

La reprise d'animations au centre social a été une bouffée d'air, tant pour le public accueilli que pour l'équipe, car elles ont permis de retrouver des temps collectifs et festifs, créateurs de liens. Ces actions se sont principalement déroulées autour d'une exposition photos (*50 ans, le temps d'un regard*, expo retraçant 50 années de photos de voyageurs dans le cadre des préparatifs des 50 ans de l'association) et des festivités de fin d'année.



## PERSPECTIVES CENTRE SOCIAL 2022

L'un des grands enjeux de notre projet social 2020-2023 est la recherche de nouveaux locaux, le déménagement de la structure et sa transformation en "café social". Nos recherches se sont poursuivies tout au long de l'année 2021 avec encore quelques trouvailles mais aussi quelques déceptions. La difficulté réside dans le nombre de critères : l'implantation locale des familles, une localisation plus centrale dans le département de l'Essonne, la possibilité de parkings sur le site sans déranger la voie publique, un grand espace d'accueil en rez-de-chaussée, un lieu adapté aux personnes à mobilité réduite, une superficie suffisante pour l'accueil des usagers et des 10 salariés, un espace extérieur avec la possibilité de garer en toute sécurité notre EVS itinérant le "p'tit Voyageur". Une grande énergie reste donc déployée sur cet axe essentiel de notre projet social qui consiste à transformer notre centre social en un espace plus convivial avec une dimension "tiers-lieux" ouvert à tous les publics.

L'objectif étant de redonner au "café" sa vocation première de lieu d'échanges et de partages où tout le monde est le bienvenu: voyageurs de l'essonne, habitants, partenaires associatifs et institutionnels, adhérents, passants...

On y viendra avant tout pour chercher un service, mais on pourra y rester pour autre chose... les activités que nous y proposerons (troc, give box, boîtes à livres, espace public numérique, guitare en libre accès pour les férus de Jazz manouche, expositions, mais aussi des ateliers de cuisine intuitive, ateliers bien-être, animations jeux, tricot, chant participatif, brunchs à thème, ateliers contes, randonnées, atelier d'écriture, projection-débat,...) viseront avant tout à créer des liens, à permettre des rencontres en levant les barrières qui souvent nous tiennent éloignés les uns des autres. Le mode de fonctionnement de ce nouvel espace se vaudra solidaire, avec une économie circulaire (don contre-don, cafés suspendus...) afin d'y faire vivre la solidarité en cultivant le lien social.

A l'heure où tomberont les masques, nous sommes convaincus que ce type de lieu d'émancipation sociale et d'initiatives collectives permettra de rompre l'isolement social dans lequel la crise sanitaire nous a enfermés, de recréer du lien avec les habitants, d'échanger les compétences, de réapprendre à rencontrer l'autre...

Dans cette perspective, le centre social a tout récemment été baptisé "Repèr'Café associatif et familial". Il impulsera ainsi cette nouvelle dynamique par un changement identitaire. Depuis toujours l'association est ce lieu repère pour les familles, et pourra s'ouvrir davantage encore sur des publics pluriels, locaux.



2022 sera également l'année de notre jubilé et donc l'occasion d'explorer l'histoire de l'association et des familles sur le territoire et de la faire revivre à travers des événements festifs qui ponctueront toute l'année 2022 : Banquets Citoyens, Festival des Habitants ont du talent, Festival Roues libres et de nombreuses expositions à venir.

# L'EVS le P'tit Voyageur

## CONTEXTE ET CRISE SANITAIRE



A compter de novembre 2020 puis tout au long de l'année 2021, le P'tit Voyageur a doublé ses actions en étant sur les routes 2 à 3 journées par semaine, avec à son bord une équipe de 2 personnes, qui change chaque jour.

Des partenaires réguliers (Nouvelles Voies pour une perm sociale itinérante, intervenantes en shiatsu et fasciathérapie...) continuent de nous rejoindre une fois par mois. Ponctuellement, nous "embarquons" dans notre camion des partenaires institutionnels, des stagiaires, des journalistes, des équipes mobiles comme l'ARS, des artistes en résidence, des équipes de casting de films...

Pour communiquer sur ces interventions, sur notre planning et activités, et pour donner des infos d'actualité aux familles, nous avons créé la Gazette du P'tit Voyageur, en trimestriel ou en flash spécial, distribuée au centre social et sur les lieux de vie des familles...

En 2021, l'ensemble des actions menées à bord de cet EVS mobile a pu se diversifier grâce à l'assouplissement des règles sanitaires en vigueur et grâce au repérage de notre structure mobile par les familles et à leur confiance.

Une des priorités est restée "l'aller vers", mais nous avons également développé le bureau mobile offrant aux familles un lieu ressource vers lequel se déplacer non loin de chez eux.

Ensemble des accompagnements et actions en EVS

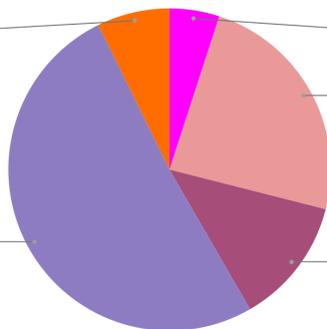
Démarches diverses  
7,3%

Enfance et jeunesse  
5,0%

Accès à la scolarité  
24,0%

Santé  
51,0%

Numérique  
12,7%



# PÔLE ACCÈS AUX DROITS

## ACCOMPAGNEMENT VERS LA SCOLARITÉ



Permettre aux familles de scolariser rapidement les enfants dans les écoles des lieux où elles résident ou séjournent - Faire valoir les devoirs à l'instruction obligatoire auprès des services scolaires des mairies - Sensibiliser les familles au devoir d'instruction de leurs enfants entre 3 et 16 ans - Favoriser au maximum l'accès à l'instruction par le biais notamment de l'accompagnement au CNED pour les familles itinérantes - Assurer un soutien aux familles dans l'acheminement de leurs dossiers CNED

Chaque année à l'ADGVE nous organisons des permanences pour accompagner les familles à inscrire leurs enfants au CNED, de juin à octobre. Cette année toutes les permanences ont eu lieu à bord du P'tit Voyageur, celui-ci étant alors stationné devant des lieux spécifiques tels le Collège Roland Garros où attirer les familles

**115** dossiers CNED ont été instruits avec les familles.  
Dont **1** inscription lycée, **95** inscriptions "collège" y compris remise à niveau, **16** inscriptions "primaire"  
**3** inscriptions "maternelle"



C'est également lors des inscriptions CNED que nous présentons l'action de soutien scolaire et que nous établissons la liste des élèves intéressés. Nous les recontactons ultérieurement, au moment du démarrage de l'action en novembre. Nous accompagnons également des familles pour des situations plus complexes, lorsque les dossiers se perdent par exemple ou lorsqu'il y a besoin de faire une demande de changement de niveau suite à une inadaptation de l'élève aux cours envoyés. Ces démarches prennent du temps, même avec des interlocuteurs à l'académie ou au CNED qui sont la plupart du temps très à l'écoute et coopératifs.

## ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET SANTÉ

Lors de cette année 2021, notre EVS mobile a beaucoup été sollicité autour des démarches liées à la santé, que ce soit pour de la prévention, de la médiation ou des interventions de shiatsu ou de fasciathérapie, mais aussi pour l'accès aux droits à la santé. L'accès aux droits à la santé est la porte d'entrée à tout autre accompagnement ou suivi lié à la santé des personnes. Cet accès aux droits inclut d'autres démarches : administratives, numériques, d'orientation :

Détail des prises en charge en santé	Détails des démarches numériques en santé	Autres accompagnements
<b>46</b> demandes de complémentaire santé solidaire, <b>45</b> appels téléphoniques CPAM, <b>16</b> suivis de dossiers CSS, <b>76</b> accompagnement en démarches numérique à la santé, <b>41</b> accompagnements à la rédaction de courriers, <b>27</b> autres démarches sécurité sociale	<b>61</b> aides à la création d'un compte ameli, <b>29</b> demandes de CSS en ligne	<b>23</b> réorientations, <b>88</b> démarches liées aux impôts, <b>10</b> créations de comptes retraite, <b>25</b> démarches CAF, <b>21</b> création adresses mail, <b>53</b> création de cartes à codes

## ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE

Toute demande (même administrative) passe aujourd'hui par une utilisation du numérique, et donc par un accompagnement, car la majorité des personnes reçues est en situation d'illectronisme (difficultés à utiliser les outils numériques), ajouté à un manque d'accès à l'équipement nécessaire et à une situation d'illettrisme importante. Ainsi, nous accompagnons et formons les personnes pour créer des comptes en ligne, télécharger des applications utiles, assurer leur prise en main et se les approprier.

Comme expliqué précédemment, toute démarche ou accompagnement administratif, social, médical, juridique, scolaire, tout type de démarche existe maintenant sous forme dématérialisée, parfois même exclusivement. En EVS, les outils de travail sont un ordinateur et une imprimante, sans cesse connectés aux réseaux internet. La nécessité de passer par le numérique est renforcée en équipe mobile.

Nous apprenons aux usagers à les utiliser et nous leur créons une "carte à codes", petit mémo des identifiants et mots de passe nécessaires à tout accompagnement en ligne. Les personnes accompagnées gardent leurs codes en leur possession et peuvent les fournir lors de démarches prochaines (avec nous ou d'autres personnes). Ces cartes offrent une autonomie mais permettent également de s'approprier une forme d'identité numérique.

**73** démarches numériques ont eu lieu au sein de l'EVS..

<b>NOM :</b>	
<b>Prénom :</b>	
 Mail :	
 Mot de passe :	
 ID CAF :	
 Code CAF :	
 N° Sécu :	
 Code Améli :	
 N° Fiscal :	
 Code Impots :	



Après la création des comptes, qui peuvent parfois s'avérer très complexes (code d'accès impossibles à récupérer, sécurisation...) et prendre du temps, la demande initiale peut être traitée en lien avec la personne. Les explications sont données au fil de la démarche, et dans l'idéal, les personnes utilisent leur propre téléphone pour accéder aux services ou espaces répondant à leurs questions.

Ces étapes franchies, les demandes - très diverses - dépassent ensuite bien souvent la simple utilisation du numérique.

Des permanences numériques ont eu lieu à bord du P'tit Voyageur de façon régulière. L'EVS était alors stationné dans un lieu stratégique pendant une journée ou une demi-journée et les personnes venaient dans ce "bureau mobile" pour être accompagnées dans leurs démarches.

Un temps d'animation proposé par la CAF dans le cadre du point relais a pu se mettre en place sur un terrain à Gif-sur-Yvette.

# PÔLE SANTÉ

Le pôle santé se décline dans le p'tit Voyageur avec les mêmes constats et objectifs qu'au sein du centre social. Mais notre présence sur le terrain nous permet de nous rendre compte des conditions de vie et nous apporte ainsi d'autres clés de compréhension de leur situation.

## LE PÔLE SANTÉ GLOBALEMENT



Les Gens du Voyage et plus spécifiquement ceux circulant ou résidant en Essonne, relèvent d'un **état de santé défavorable** par rapport à celui de la population générale et nécessitent une prise en charge sanitaire adaptée, prenant en compte leur culture, leur mobilité, leurs conditions de vie précaires, leur vécu discriminant, afin d'avoir accès et de s'approprier les enjeux de santé.



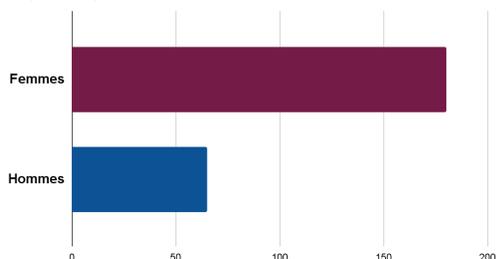
Favoriser l'accès aux droits en santé - Améliorer la prévention et l'éducation en matière de santé - Favoriser le lien entre les familles et le milieu médical et paramédical afin d'éviter les ruptures dans les parcours de soins - Diagnostiquer en continu les besoins en santé, individuels et collectifs afin d'adapter nos actions - Permettre un accès au bien-être - Favoriser l'estime de soi dans le but d'améliorer sa santé globale.

### Chiffres globaux :

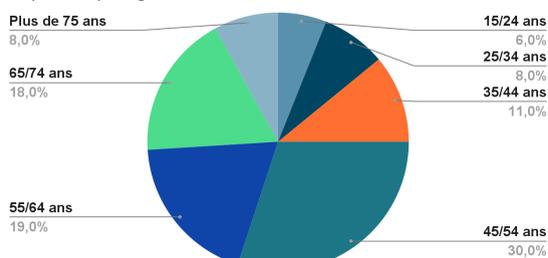
**249** prises en charge par le pôle santé en 2021 touchant **245** personnes  
180 femmes (dont 12 mineurs), 65 hommes (dont 9 mineurs).

**32%** des situations sont jugées complexes (prise en charge longue, multi rendez-vous, blocages, ruptures dans les parcours de soins)

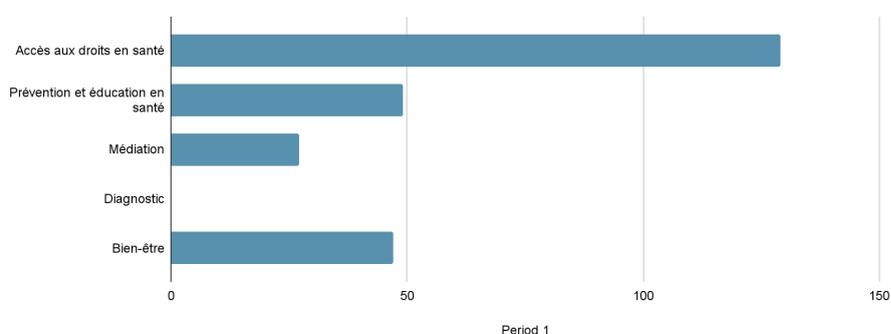
Répartition par sexe



Répartition par âge

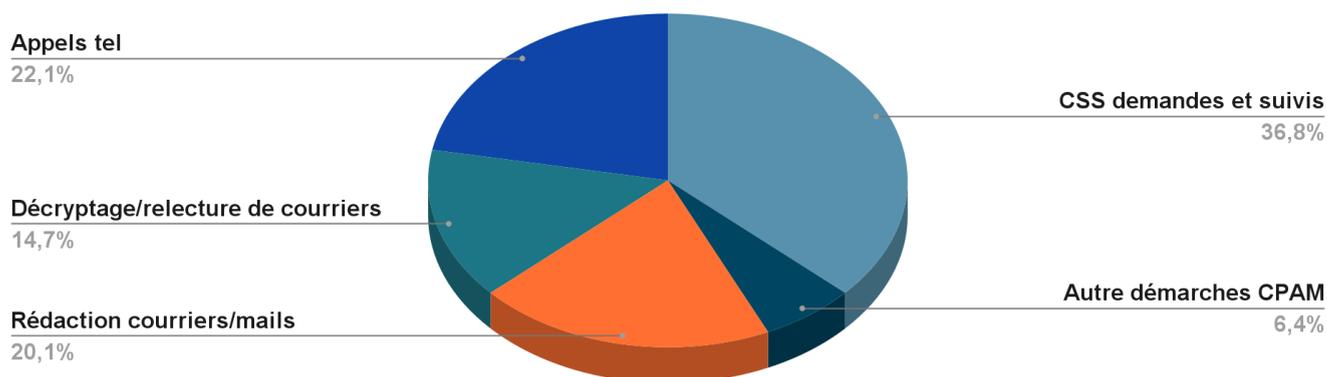


Axes d'actions



NB : Ce graphique ne prend pas en compte les chiffres liés à la prévention collective Covid (cf paragraphe prévention)

## L'ACCÈS AUX DROITS EN SANTÉ :



Démarches numériques en santé : représentent 28% des démarches globales, concernant essentiellement les créations de compte ameli et demandes de complémentaires santé solidaire en ligne.

## PRÉVENTION ET ÉDUCATION EN SANTÉ

### Actions liées au Covid :

**36** dates concernées par la thématique Covid au travers de nos actions de santé. L'ensemble des actions d'"aller vers" a eu un impact sur environ **552** personnes au total, en sachant que certaines actions ont été réalisées à plusieurs reprises sur les mêmes lieux.



**6** suivis de clusters ont été menés sur les lieux de vie en lien avec l'ARS et la préfecture de l'Essonne (Prise de nouvelles, distribution de matériel, rappel des gestes barrières, orientations en fonction des situations)

### Autres actions individuelles :

**49** personnes ont bénéficié de conseils personnalisés liés à la prévention dans le cadre du suivi de maladies chroniques (diabète, hypertension, lombosciatique, dépression...) De plus, de manière informelle, lors de nos passages en camion, des temps de discussion santé s'improvisent régulièrement, nos actions d'accès aux droits constituent un levier, et l'antenne mobile un lieu neutre où poser des questions, se confier et s'interroger est facilité...

### Autres actions collectives :

Les actions collectives de prévention ont eu lieu essentiellement lors des journées transversales. Le reste du temps, elles ont été empêchées par le contexte de la situation sanitaire.

### Thématiques abordées :

- Santé féminine et parentalité (conseils en mouvements, rappels physiologiques, contraception)
- Alimentation
- Santé mentale

## MÉDIATION SANITAIRE

- 34 personnes ont profité d'une médiation type accompagnements à la prise de rendez-vous médicaux, organisation du parcours de soin, mise en lien avec un médecin traitant. L'objectif de ces moments est également de parvenir à faire des "points santé" afin d'orienter au mieux les personnes.
- Accompagnement à la rédaction de courriers pour des familles, révélant leurs conditions de vie et leurs problèmes de santé dans le cadre de la demande de terrain familiaux (courriers représentant une quinzaine de personnes)

## BIEN-ÊTRE ET SANTÉ

L'EVS est un lieu d'échange essentiel informel et difficilement quantifiable, sorte parfois de sas de décompression pour les personnes, lieu neutre favorisant le dialogue, les confidences, le répit.

### Prise en charge individuelle :

- 18 personnes de séance de fasciathérapie
- 31 personnes ont bénéficié de séances de shiatsu,
- 8 personnes de séance de massages bien être

### Prise en charge collective lors des journées transversales

(cf précisions ci-après) :

- 30 personnes ont profité d'un atelier d'expression plastique (3 ateliers)
- 7 personnes ont bénéficié de l'intervention d'une socio-esthéticienne
- 7 personnes ont bénéficié d'un temps de gymnastique/conseil en mouvement (2 ateliers)



### Intervenants extérieurs :

- Intervenante en shiatsu familial
- Intervenante en fasciathérapie
- Intervenante en socio-esthétique
- Chargée de prévention santé au département et intervenant du planning familial



## BILAN ET PERSPECTIVES :

L'antenne mobile a permis de démontrer une fois de plus l'importance des actions "d'aller vers", notamment dans le domaine de la santé. En effet, le fait d'aller sur les lieux de vie, de se rendre compte des conditions de vie, des conséquences sur la santé globale, sur le suivi des maladies chroniques, sur le suivi dans les parcours de soin permet d'adapter nos actions au plus près des besoins et d'être entendus dans nos interventions. Ainsi, cela constitue le cœur d'une perspective d'actions co-construites que nous pouvons espérer progressivement plus pérennes.

Le pôle santé poursuivra cette volonté en 2022, en tentant de mettre l'accent d'une part sur des interventions "d'aller vers" des partenaires ainsi que sur une orientation vers le droit commun des familles, afin que celles-ci profitent au mieux des services en santé essentiels à leur mieux être.

# PÔLE ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

## ENFANCE & JEUNESSE



### Soutien scolaire et jeux à bord du P'tit Voyageur

Le soutien scolaire n'a pas repris au collège Roland Garros de Saint Germain les Arpajon avant le mois de novembre 2021, en raison des restrictions sanitaires et des travaux effectués dans le CDI. Comme en 2020, nous avons ainsi proposé ponctuellement, à la demande, du soutien scolaire dans notre antenne mobile.



Nous avons également animé des temps de **Soutien scolaire et Jeux** :

séances avec les enfants, divisés en deux temps : une partie soutien scolaire et une partie jeux liés aux acquisitions scolaires, sur des thèmes (et matières) variés, avec des jeux de plateau, de cartes, des jeux inventés et confectionnés ensemble.



Lutter contre le décrochage scolaire - Donner envie aux enfants non scolarisés d'apprendre - Utiliser la pédagogie du détour pour renforcer et développer les compétences et savoirs (notamment scolaires, mais aussi la coopération, la logique, la motricité fine...)



En tout, **4** séances de soutien scolaire (à la demande des familles) ont été organisées. Une des séances a été consacrée à de l'anglais avec des ados de 15 ans. En tout, **11** enfants de 10 à 15 ans ont participé au soutien scolaire et aux jeux organisés, dont 7 ont participé à plusieurs séances.

### Journées thématiques en groupes

- "Escape Game" chasse au trésor

**Objectifs** : Faire découvrir des lieux et endroits de l'Essonne par le jeu - Favoriser la cohésion et la coopération - Développer les liens intergénérationnels.

Une chasse au trésor d'ados sur le thème de l'Egypte ancienne, une petite chasse au trésor sur les animaux, après une séance de soutien scolaire avec des plus jeunes enfants.

**9** ados ont participé à la chasse au trésor sur l'Egypte. **3** enfants de 5 à 8 ans ont participé à la chasse au trésor sur les animaux



Autour de la lecture, les histoires, l'imagination avec des livres spécialisés, dits "à choix" où l'enfant est acteur et ses choix déterminent la suite de l'histoire.

**Objectif** : Développer l'imagination, le goût de lire, et l'envie de recommencer pour faire des choix différents...

**7** enfants de 3 à 6 ans ont participé à ces moments de lecture, et 2 mamans ont continué et même acheté des livres de la même collection ("ma première aventure"). Des séances d'écoute de contes ont également eu lieu.

## ANIMATIONS DIVERSES

### Alphabétisation

L'action alpha prévue initialement au sein du centre social s'est retrouvée à plusieurs reprises durant l'été en relais dans le P'tit Voyageur, celui-ci servant régulièrement d'outil au centre social pour pallier aux contraintes liées à la situation sanitaire

### Ludothèque

Chez les enfants du voyage, la scolarité discontinue rend parfois difficile les apprentissages et les acquisitions de base. De même le système scolaire très codifié peut ne pas correspondre à une scolarité en dents de scie liée à la mobilité de ces familles. On trouve peu ou pas de jeux (de société, de plateau, créatif et manuel etc..) dans les caravanes (beaucoup de jeux extérieurs et de jeux vidéo liés au manque de place dans les caravanes par contre) qui pourraient aider à entretenir les apprentissages de manière plus ludique. En effet, le support de jeu aiderait à combler certaines lacunes et préserver les savoirs.

Le jeu est par ailleurs un outil de communication et est vecteur de partage et d'échange intra-familial (jeu coopératif, entraide, respect des règles, s'exprimer par la création, etc...)



Animer des temps de jeux collectifs avec une offre de jeux diversifiés et adaptés -  
Créer des jeux à visée éducative avec les enfants (et parents) à partir d'éléments de récupération -  
Faire connaître des jeux susceptibles d'être fabriqués et réutilisés en dehors de l'atelier avec le groupe familial -



Créer le "jeu Voyageur" qui pourra être transmis de famille en famille et dont les enfants deviendraient les créateurs et diffuseurs (les p'tits ludothécaires")

C'est exclusivement au sein du P'tit Voyageur que des séances ludothèque ont pu être mises en place cette année, le plus souvent en parallèle d'une autre action. Une dizaine de séances ont ainsi pu être mises en place touchant approximativement une trentaine d'enfants

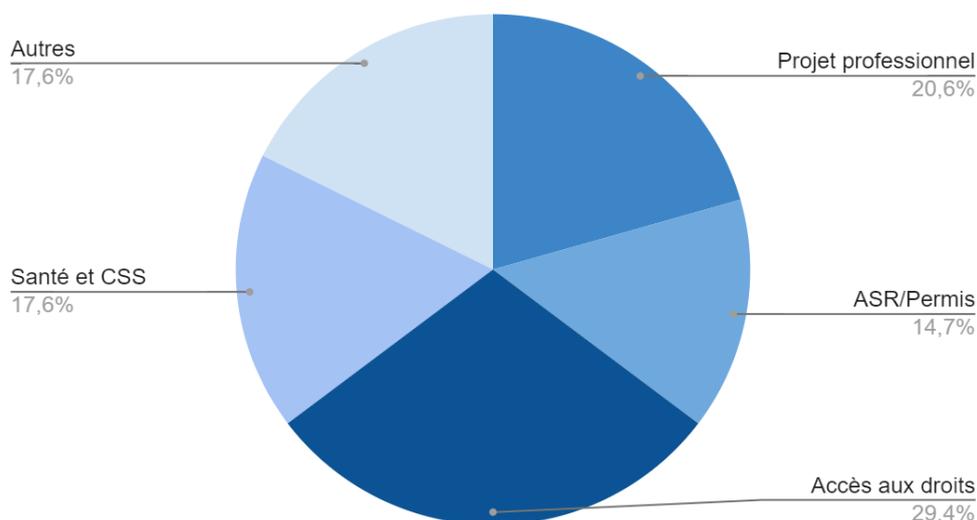
## INSERTION JEUNES



Mobiliser des jeunes - Favoriser l'inclusion sociale et la socialisation - Permettre une meilleure compréhension de la société - Accompagner vers une plus grande autonomisation - Accompagner les jeunes à s'insérer professionnellement - Accompagner dans leurs démarches (aide à la rédaction de CV, lettres de motivation, accompagnement vers les missions locales, inscription en agence d'intérim, recherche d'emploi, coaching pour les entretiens...) - Informer, sensibiliser et prévenir les différents pièges des annonces de recrutement - Conscientiser sur la nécessité de l'instruction et la maîtrise des savoirs de base pour accéder à la vie professionnelle

Les accompagnements que nous avons pu proposer cette année ont été individuels, et majoritairement liés à l'insertion sociale ou professionnelle. Près d'une quarantaine d'accompagnements et suivis ont été réalisés pour une douzaine de jeunes différents âgés de 16 à 24 ans.

### Les accompagnements individuels des jeunes de 16 à 25 ans



Cette année nous avons continué d'accompagner et de suivre certains jeunes régulièrement et avons répondu à des demandes ponctuelles, demandes concernant leurs droits (santé et CAF principalement) et démarches, les pistes possibles pour travailler, les démarches en vue de passer le permis de conduire, les astuces numériques...

## JOURNÉES TRANSVERSALES

Création d'un espace-temps de vie de groupe à travers différentes problématiques de vie quotidienne.

La journée s'oriente idéalement autour de la préparation collective et du partage d'un repas, temps informel d'échange et de convivialité central.



Scolarité  
Repas  
Jeunesse  
Santé  
Ensemble  
Bien être  
Convivialité  
Famille



Proposer à travers la découverte de différents ateliers la possibilité d' un mieux être, d'un mieux vivre - Créer un climat de confiance et de convivialité dans un groupe - Permettre le partage d'expériences, de compétences et d'écoute au sein du groupe - Améliorer l'estime de soi.

#### En chiffre :

- 5** journées transversales réalisées en 2021
- 25** adultes touchés (essentiellement des femmes)
- 21** enfants concernés (de 2 à 13 ans)

#### Activités collectives :

- Expression plastique
- Jeux
- Soutien scolaire
- Gymnastique
- Repas partagé et collaboratif

#### Activités individuelles :

- Séances de Shiatsu
- Séance de socio-esthétique
- Massages bien-être
- Manucure et soins des mains
- Discussion prévention sexuelle et santé féminine

#### Intervenants extérieurs :

- Une intervenante en shiatsu
- Une intervenante en socio-esthétique
- Une chargé de prévention au département
- Une sage femme travaillant en centre de planification familial
- Une photographe-réalisatrice

## BILAN ET PERSPECTIVES

Ces journées passées avec les familles, au sein même de leur lieux de vie ont été de vrais moments de partage, joyeux et étonnants de diversité.

Ce sont des expériences à revivre et à réinventer continuellement avec les familles, le moyen aussi de mener des actions collectives sans entrer dans une organisation trop formelle, ce qui semble être une approche plus adaptée.

Point négatif : Les dernières vagues liées à la crise sanitaire ont eu pour effet de freiner les usagers dans leur participation malgré toutes les précautions mises en place et ne nous ont obligé à interrompre cette action en novembre. Nul doute qu'elle repartiront dès le printemps venu.



## BILAN ET PERSPECTIVES DU P'TIT VOYAGEUR

2021 a été l'année du premier renouvellement du projet social de l'EVS. Un premier bilan, une première prise de distance, un premier diagnostic établi dans un contexte sanitaire resté tendu. Cette année encore le P'tit Voyageur a posé de nouveaux jalons de son projet initial, mais il a été rattrapé à plusieurs reprises par le contexte sanitaire qui nous a amenés à mettre en place des actions non prévues initialement mais indispensables aux familles : la prévention santé (distribution masques, prévention vaccination, mise en place de la vaccination, distribution d'autotests et gestion de clusters...), la lutte contre le décrochage scolaire (maintien du lien avec les apprentissages, mise en place d'animations ludiques et créatives).

Par ailleurs, le protocole sanitaire imposé au centre social a considérablement réduit nos actions, et nous a obligé à les repenser différemment, voire à les "déplacer". Ainsi Le p'tit Voyageur est devenu également à certains moments l'outil du centre social et a permis de prendre le relais, de réaliser les actions prévues au centre social ou à l'extérieur en les transférant sur le P'tit Voyageur (les ateliers bien-être, le soutien scolaire, les démarches administratives et numériques urgentes, les actions jeunesse).

Le mode d'intervention du P'tit Voyageur a donc évolué cette année également. En effet, le p'tit Voyageur est conçu principalement pour intervenir sur les lieux de vie des familles mais pour des raisons logistiques et pratiques, et pour venir en relais du centre social nous avons été amené cette année à l'installer également sur des lieux "neutres" sous forme de rendez-vous avec les familles notamment pour l'accompagnement à la scolarité et les démarches numériques.

Cette nouvelle forme d'intervention nous a interrogé sur l'idée du "ramener vers". Progressivement ces lieux n'ont plus été neutres, mais ont été choisis dans la perspective de sensibiliser, de créer des passerelles, de ramener vers le droit commun. Nous nous sommes installés ainsi sur l'esplanade du théâtre de Bretigny (ramener vers la culture), sur le parking du collège Roland Garros (ramener vers le soutien scolaire), au pied de la basilique de Longpont (découverte du patrimoine). Lors de ces permanences, nous avons eu la visite dans le camion des programmeurs du théâtre venus présenter aux familles les spectacles, des enseignants venus expliquer le déroulement du soutien...

En parallèle de notre action "d'aller vers" sur les lieux de vie des familles, nous aimerions ainsi en 2022 développer le "ramener vers" en s'installant sur le parking d'une mission locale, d'un planning familial, d'une Maison France Service ou d'une bibliothèque et d'ainsi amener les familles à découvrir les partenaires du territoire.





16, rue du bel air - 91090 LISSES  
 Tél : 01 60 86 86 44 / 07 89 81 35 77  
[adgve@adgve.com](mailto:adgve@adgve.com) / [www.adgve.com](http://www.adgve.com)  
[Facebook.com/adgve91](https://www.facebook.com/adgve91)

ADGVE - 2021 - [www.adgve.com](http://www.adgve.com)