



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020



SOMMAIRE

L'ASSOCIATION

LES MOMENTS PHARES DE 2020

LES MOYENS HUMAINS ET FINANCIERS

ACTIONS ET SEMAINE-TYPE À L'ASSOCIATION

3

LE CENTRE SOCIAL

PÔLE ACCUEIL - ACCÈS AUX DROITS

DOMICILIATION

ACCUEIL ET INFORMATION

9

PÔLE ACCOMPAGNEMENT - ACCÈS AUX DROITS

ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF ET SOCIAL

PRÉSENCE AUPRÈS DES FAMILLES

12

PÔLE NUMÉRIQUE

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE

POINT RELAIS CAF

17

PÔLE SANTÉ

LE PÔLE SANTÉ GLOBALEMENT

L'ACCÈS AUX DROITS EN SANTÉ

PRÉVENTION ET ÉDUCATION EN SANTÉ

MÉDIATION SANITAIRE

DIAGNOSTIC

BIEN-ÊTRE ET SANTÉ

20

PÔLE ENFANCE & JEUNESSE

SCOLARITÉ

ANIMATIONS & SORTIES

ACCOMPAGNEMENTS

27

PERSPECTIVES 2021

32



L'EVS (ESPACE DE VIE SOCIALE) LE P'TIT VOYAGEUR

PRÉSENTATION DE L'EVS

34

-L'ÉQUIPE

-LES DATES CLÉ

-MOIS ET ACTIONS TYPE

-TERRITOIRE

PÔLE SANTÉ

38

-LE PÔLE SANTÉ GLOBALEMENT

-L'ACCÈS AUX DROITS EN SANTÉ

-PRÉVENTION ET ÉDUCATION EN SANTÉ

-MÉDIATION SANITAIRE

-BIEN-ÊTRE ET SANTÉ

PÔLE NUMÉRIQUE

42

-PRISE EN MAIN NUMÉRIQUE

-ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE

PRÉSENCE AUPRÈS DES FAMILLES ET ACCOMPAGNEMENTS DIVERS

44

ENFANCE ET JEUNESSE

46

PERSPECTIVES 2021

50



Les moments phares 2020

AG en visio le 30 SEPTEMBRE



DÉCEMBRE 1ère séance de SHIATSU avec Marie le 14 DÉCEMBRE

Flash spécial N°4 fin d'année



NOVEMBRE



OCTOBRE

Flash spécial N°3 SEPTEMBRE



SEPTEMBRE



Dépistage ARS NOVEMBRE

AOÛT



JUILLET



Flash spécial N°2 JUIN



Flash spécial N°1 MAI

JUIN



Déconfinement en MAI

MAI



AVRIL

MARS AVRIL MAI confinement / télétravail

MARS

Gazette N°5/2020

FÉVRIER



Inauguration du P'tit Voyageur le 5 MARS



JANVIER



2020, UNE ANNÉE PARTICULIÈRE...

L'année 2019 avait été l'occasion d'une forme de renouveau au sein de l'association avec l'obtention d'un agrément EVS pour la mise en service de notre nouvelle structure mobile "le P'tit Voyageur" et sa nouvelle forme d'accompagnement plus inscrite dans "l'aller-vers" et par ailleurs la création d'un pôle santé.

C'est 2020 qui a vu le déploiement réel de ces 2 actions phares et qui leur a donné un sens nouveau, une place centrale. En effet, avec la crise sanitaire sans précédent, au moment du déconfinement, c'est grâce au p'tit Voyageur que nous pouvons retourner vers les familles au plus vite pour entreprendre les démarches laissées en suspens pendant le confinement, pour distribuer des masques quand ils sont encore très peu disponibles, pour faire de la prévention et de la médiation santé, pour donner la parole, être à l'écoute, recueillir les traces difficiles laissées par cette période inédite. Le P'tit Voyageur qui circulait jusque là 1,5 jour/semaine a doublé son action, s'est adapté à la demande, à circuler plus largement, a mis en place des temps nouveaux liés au contexte. Le pôle santé a pris lui aussi un sens tout particulier pendant cette période, a révélé des besoins et demandes importantes auxquelles nous avons, grâce au p'tit voyageur encore, pu répondre.

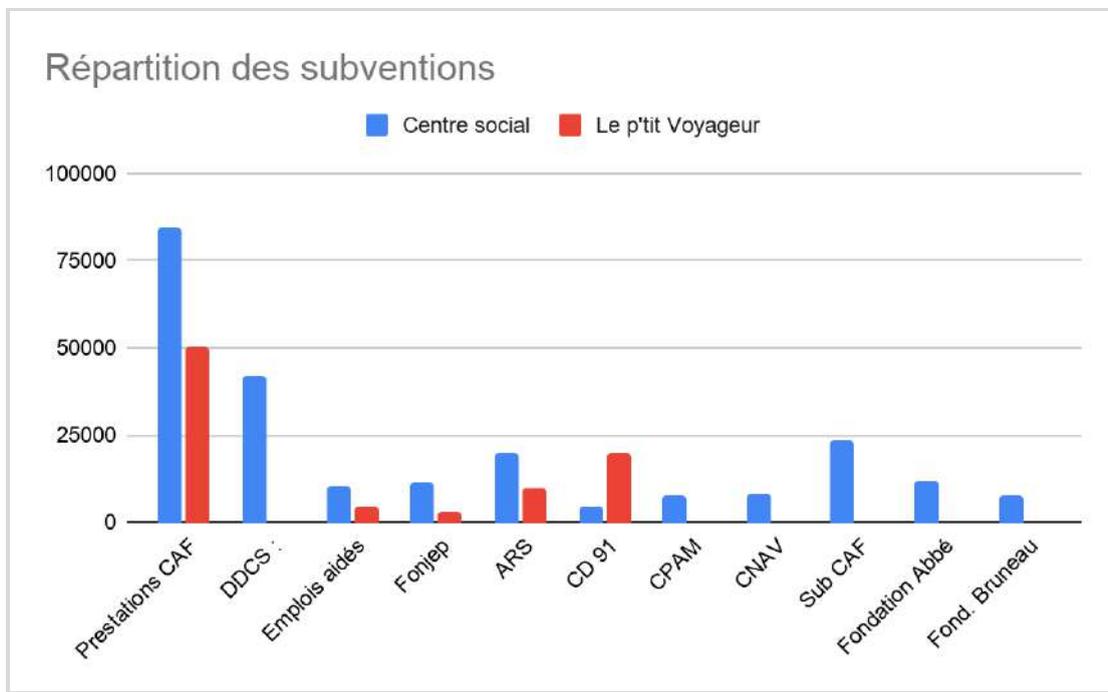
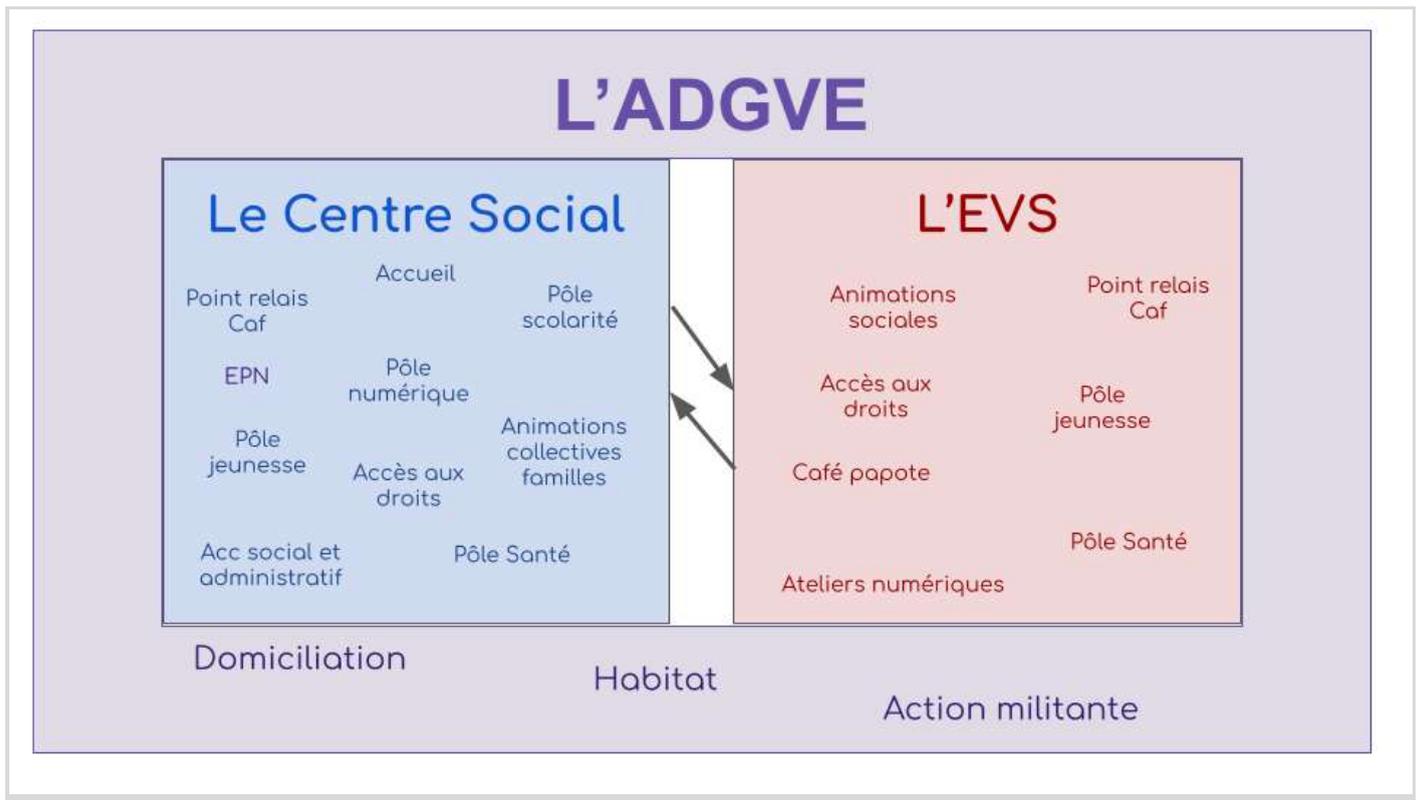
Cette année toute particulière a contribué à renforcer notre relation avec les familles. En effet, durant la période de confinement, nous avons mis en place une veille téléphonique quotidienne destinée avant tout à prendre des nouvelles, à rassurer, à informer, à accompagner sur des démarches simples à distance, mais surtout à être disponible, à l'écoute quand il n'y avait plus personne d'autre.

Les répercussions de la crise sur l'association et son public n'a pas eu qu'un effet négatif. L'isolement a engendré l'obligation de se "débrouiller" par soi-même, de se "connecter" davantage, de se réapproprier sa situation sanitaire et sociale, de s'entraider au sein du groupe familial. Par ailleurs, nous avons constaté également une disponibilité différente, voire une envie de faire autre chose. Les animations et activités proposées étaient souvent considérées comme secondaires et ne rassemblaient parfois que peu de participants. Durant cette période, ces temps, souvent associés à des temps d'expression, de libération de la parole, se sont avérés essentiels pour les familles (ludothèque, ateliers bien-être).

Le bilan négatif de la crise, au delà de l'arrêt presque total à compter de mars de nos animations collectives, réside par contre indéniablement dans la "déscolarisation" des enfants. Si beaucoup d'enfants étaient déjà inscrits au CNED, ils l'étaient principalement à partir de 11 ans, à l'âge du passage vers le collège. A la rentrée de septembre beaucoup d'enfants de l'école élémentaire ont hélas basculé vers l'enseignement à distance. L'inquiétude étant qu'ils ne regagnent jamais les bancs de l'école, que les lacunes s'accumulent et engendrent une augmentation de l'illettrisme déjà très présent chez ces familles. L'association a mis en place provisoirement et ponctuellement des temps de soutien à destination des plus jeunes afin de limiter le décrochage, un travail conjoint avec les équipes de l'Education Nationale s'est amorcé tout au long de l'année et sera l'un des chantiers importants de 2021.



CENTRE SOCIAL / ESPACE DE VIE SOCIALE



DÉROULEMENT 2020



Pendant toute cette année 2020, notre action a eu plusieurs visages :

- **De janvier au 16 mars** : Celui d'un début d'année, porteur de nouveautés et d'élan, de projets variés, de souhaits de recrutement, un festival Roues Libres programmé au 16 mai à La Ville du Bois en partenariat avec Mosaïq...
- **Du 16 mars au 10 mai** : Celui d'un premier confinement, nous obligeant à fermer les portes de la structure, faute de matériel nécessaire de prévention, nous contraignant à tout repenser. Que peut-on poursuivre ? De quelle manière ? Comment se réorganiser ? ... Le télétravail s'est imposé dans un premier temps, le temps de s'organiser, de faire remonter nos besoins pour la poursuite de nos actions. Cette période a été marquée par une relation de confiance accentuée avec les familles que nous avons eu en ligne quotidiennement, d'autant plus qu'elles se sont pour beaucoup senties mises à l'écart, "oubliées"...
- **Du 11 mai au 15 juin** : Période de déconfinement, avec distribution du courrier exclusivement, 3 salariés sur place maximum, télétravail favorisé pour les salariés et augmentation progressive de la circulation de l'EVS
- **Du 15 juin au 30 octobre** : Période semi-normale (reprise partielle et adaptation des actions) avec la reprise de nos actions en présentiel, adapté au contexte : prise en charge individuelle, déplacement privilégié sur les lieux de vie, mise en place des mesures de protection, prévention renforcée, protocole sanitaire réactualisé chaque fois que nécessaire, importance du rôle de médiateur, importance du travail en réseau (en interne et vis-à-vis des structures et professionnels extérieurs)
- **2 novembre à fin décembre** : Celui du deuxième confinement. Nous y étions plus préparés psychologiquement et matériellement. Nos liens avec les familles étaient d'autant plus ancrés. Les locaux ont pu rester ouverts. L'activité mobile s'est encore accentuée.
- **Fin décembre** : Celui d'une fin d'année incertaine, l'heure du bilan, avec le sentiment que cette crise aura fait émerger de nouveaux besoins parfois des plus essentiels, nous amenant à nous penser d'autant plus comme un lieu accessible, de relais et de répit.



LES MOYENS HUMAINS

Le conseil d'administration en 2020

L'équipe en 2020

 Jésus CASTILLO Président	 Françoise GOUTTEFARDE Secrétaire	 Jean-Philippe ELUARD Trésorier	 Sophie D'HAESE Directrice	 Ali MEBREK Comptable	
 Michel MOMBRUN Vice-président Démission en sept 2020	 Bruno GUILLAUMOT Vice - Président Démission en sept 2020	 Yves CARON Vice- Président en charge des relations avec la CAF	 Thierry CANNENPASSE-RIFFARD Accueil	 Christel FERREIRA Accueil	 Véronique CHEVILLARD Accueil
 André SAUZER	 Marie-Ange COGARD	 Tony HELFRITT	 Sophie FREVILLE Référente Famille en charge de la scolarité	 Philippe NAUDOT Animateur numérique	 Bérengère PRIMARD Référente Santé
 Gaëlle Michelet KIEFFER	 Martine PLATEL		 Marion MOUCHANE Ecrivaine publique/référente jeunesse	 Régine LACROIX Chargée d'acc. social	

STAGIAIRE	DATE ET DURÉE DU STAGE	ETUDES SUIVIES	ETABLISSEMENT	ACTIONS DANS LA STRUCTURE
DIALLO Tikidé	2 mois Du 4 novembre 2019 au 13 janvier 2020	Diplôme d'Etat Assistante de service social	IRFASE Evry 1ère année	Accueil Acc social Domiciliation Ecrivain public Animation Soutien scolaire
KWONG-CHEONG Jeremy	Janvier- février 2020	BTS SP3S	Lycée Geoffroy Saint-Hilaire	Accueil Domiciliation Ecrivain public Accompagnement numérique





LE CENTRE SOCIAL



PÔLE ACCUEIL - ACCÈS AUX DROITS

DOMICILIATION



L'adresse est indispensable pour accéder aux droits sociaux

Nécessité d'une réexpédition du courrier pour certains ménages du fait de leur mobilité

Nécessité d'un accompagnement à la lecture et à la compréhension des courriers

Nécessité de rappeler aux CCAS leurs obligations au regard de la loi n°2017-86 du 27 janvier 2017



OBJECTIFS : Permettre l'accès aux droits sociaux, civils, civiques des personnes sans domicile, en habitat mobile ou précaire - Faire reconnaître les liens sociaux des familles sur les secteurs où elles vivent en ayant une domiciliation locale - Développer le centre social en tant que lieu d'accueil et de ressources opérationnel - Permettre aux familles ayant une grande mobilité de se voir réexpédier leur courrier en PR - Accompagner les familles dans la lecture et la compréhension des courriers reçus.

CHIFFRES 2020

641 ménages domiciliés (représentant plus de **1314** personnes)

47 nouveaux ménages domiciliés

sur **75** demandes enregistrées

dont **6** familles migrantes

38 ménages radiés en 2020

33245 courriers reçus, **678** réexpéditions

Financiers



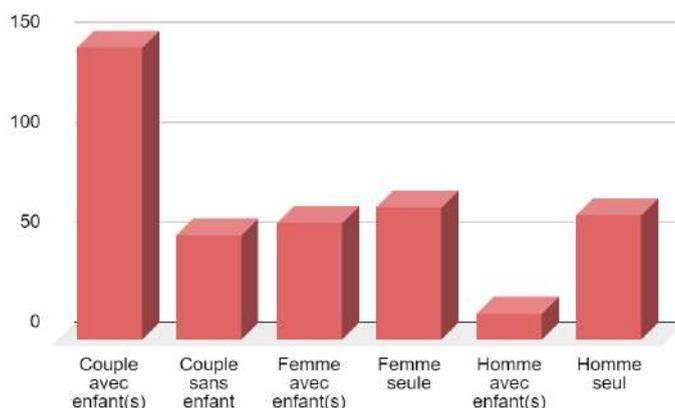
PARTENARIATS



Réseaux



Typologie des ménages domiciliés en 2020



Au cours de l'année 2020, une réactualisation des données de domiciliation s'est effectuée : l'équipe a contacté les personnes domiciliées pour faire le point sur leur situation familiale et récupérer l'ensemble des informations nécessaires à une analyse plus fine des typologies des ménages. Ces données ont permis d'installer le nouveau logiciel de domiciliation gratuit nommé Domifa, qui est opérationnel depuis janvier 2021, et qui facilite les démarches liées à la domiciliation.



ACCUEIL ET INFORMATION

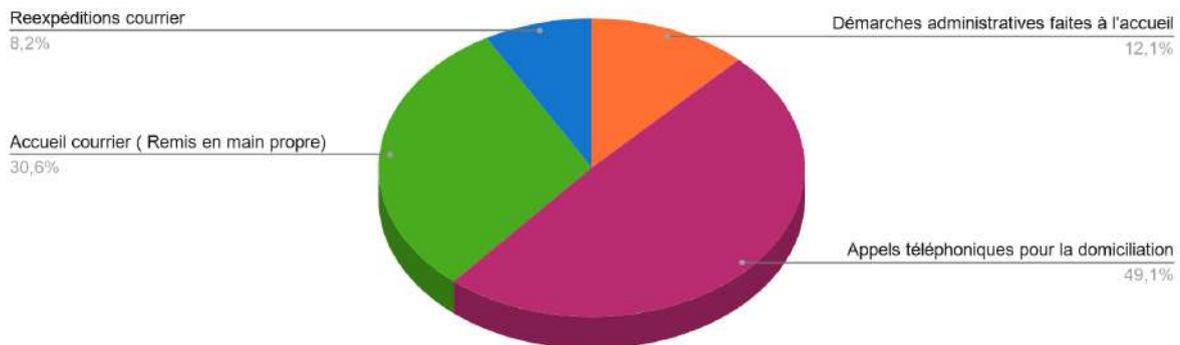


Difficultés d'accès aux droits et à l'autonomie
 Illettrisme et difficultés de compréhension du système
 Besoin d'engager un dialogue et recherche de soutien dans différents domaines
 Recherche d'informations et d'orientations administratives
 Difficulté à accomplir les démarches en ligne

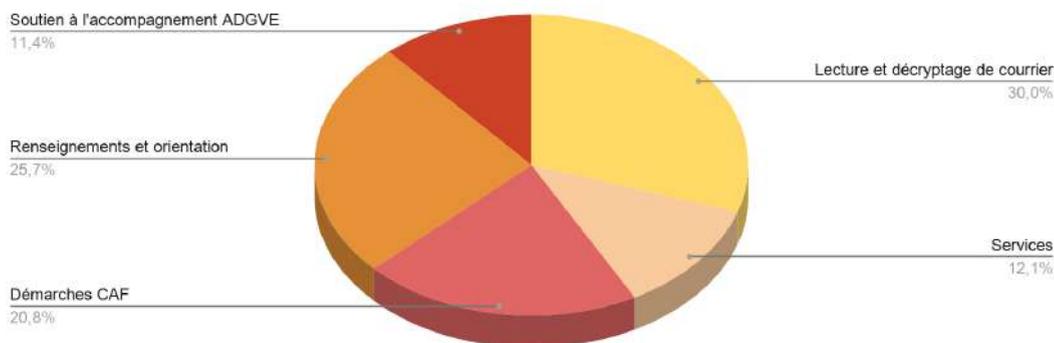
OBJECTIFS : Développer le centre social en tant que lieu d'accueil - Faciliter l'accès aux droits - Orienter vers le bon interlocuteur - Lutter contre les préjugés et les discriminations - Favoriser la rencontre, et l'échange - Répondre aux besoins spécifiques non traités par les structures de droit commun - Aider à la lecture et à la compréhension des courriers - Informer sur les événements et animations programmées au centre social - Sensibiliser à des thématiques diverses (santé, droits civiques, actualités) - Favoriser la participation des usagers - Accompagner sur les démarches dématérialisées



L'ACCUEIL



DÉMARCHES FAITES À L'ACCUEIL





L'accueil est au cœur de notre projet social et est l'affaire de tous !

Il est souvent le premier contact avec la famille : il constitue une première "image", une vitrine du centre social. Il est donc important que les familles se sentent bien accueillies, qu'elles s'y sentent bien, pour avoir envie de revenir.

Se plaçant dans le mouvement de l'éducation populaire, notre centre social et donc notre accueil réfère son action à trois valeurs fondatrices : la dignité humaine, la solidarité et la démocratie.

L'accueil physique et téléphonique est assuré par deux personnes mais est une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe du centre social.

Cette année 2020, période inédite :



Notre public a traversé différents états de stress et de questionnements avec la pandémie COVID. Cela a modifié les habitudes et nous avons su nous adapter : plus d'appels téléphoniques, plus de lectures de courriers, plus de réceptions de colis, plus d'envois de mails concernant le courrier et les attestations de domiciliation par exemple, plus de réexpéditions. Notre public nous a demandé à plusieurs reprises notre avis sur la situation sanitaire, sur les mesures à prendre en compte et sur la vaccination, nous montrant ainsi l'intérêt et la confiance qu'il nous portait.



PÔLE ACCOMPAGNEMENT - ACCÈS AUX DROITS



Difficultés d'accès aux droits
 Méconnaissance, blocages voire phobie administrative
 Vécu d'exclusion et de discrimination
 Situation d'illettrisme

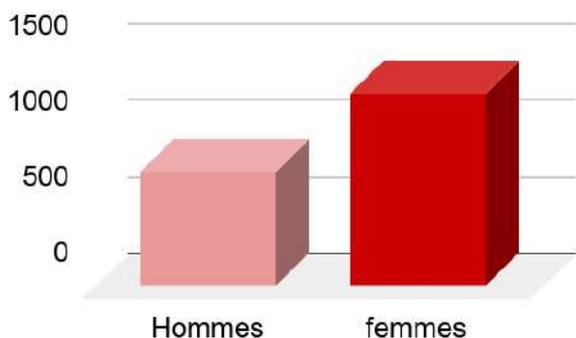
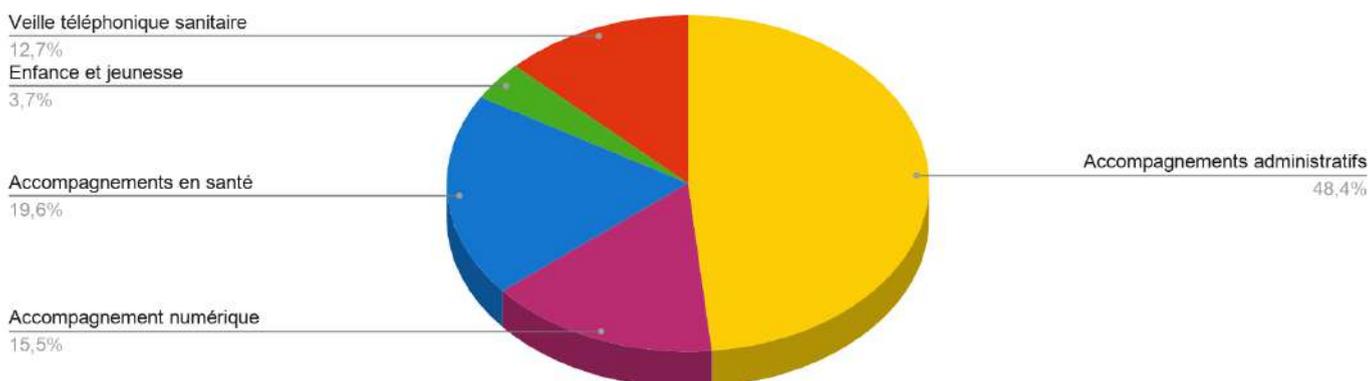


OBJECTIFS : Faciliter l'accès aux droits des usagers - Lutter contre la précarité, les inégalités sociales et les discriminations - Permettre aux usagers de se réappropriier leurs situations et de devenir acteur de leur situation - Informer sur les dispositifs et orienter vers les organismes de droit commun - Soutenir les relations de partenariat avec les services

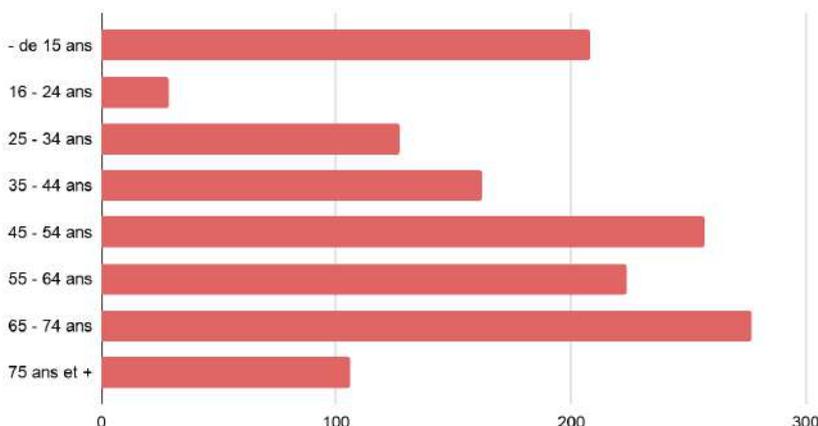


En 2020, l'ADGVE a accompagné **1958** démarches, qui se répartissent comme suit : (sur 9 mois environ **217** personnes par mois... 9 mois car confinement et vacances en moins)

Ensemble des accompagnements au centre social

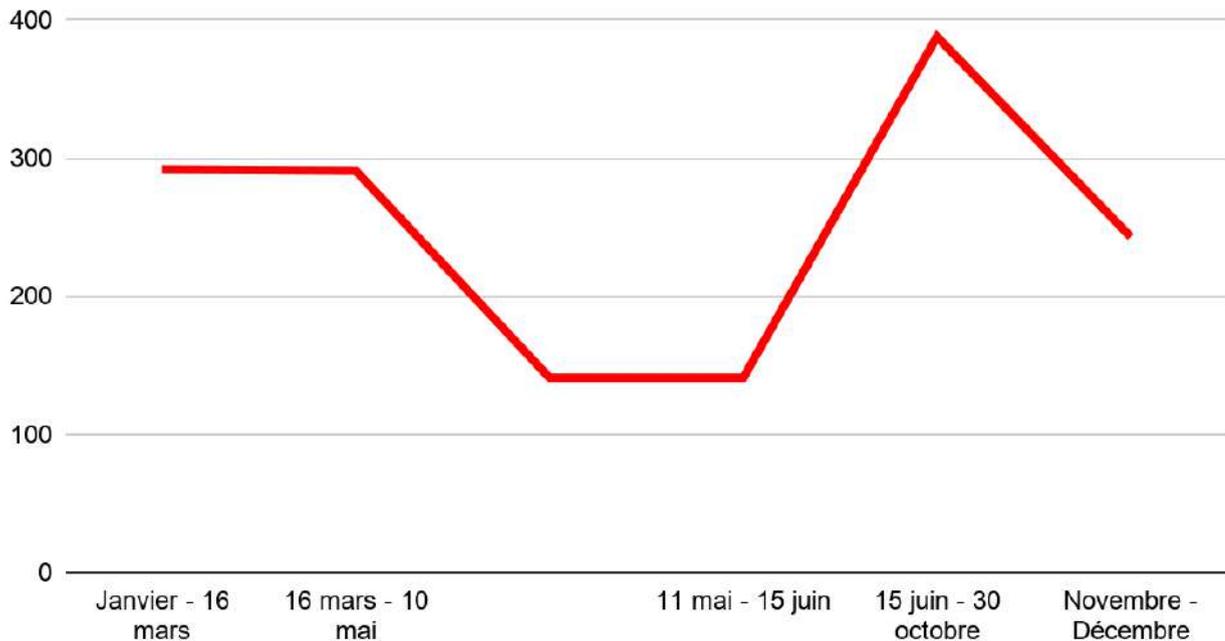


Répartition des accompagnements par âge



Cette année 2020 ayant été cette année si particulière, les réponses aux demandes et besoins ne se sont pas réparties de la même manière que les années précédentes, et le graphique ci-dessous (lié aux différentes périodes de confinement) l'illustre bien :

Taux de fréquentation



La période estivale n'a pas été aussi calme que d'habitude. En effet, il s'agissait de la période juste après le premier confinement, le besoin d'accompagnement était grand, et beaucoup de familles n'ont pas repris la route aussitôt comme elles le font d'ordinaire en été.



ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF & SOCIAL PRÉSENCE AUPRÈS DES FAMILLES

Malgré les difficultés liées à la crise sanitaire, l'ADGVE a tenté cette année de rester au plus proche des familles. En prenant des nouvelles par téléphone lors du premier confinement, en optant pour un accompagnement par téléphone lorsque cela pouvait être possible, en développant fortement les démarches dématérialisées. Nous avons noté des difficultés liées à cette situation, mais également une réelle progression vers l'autonomisation des personnes. Et une grande entraide dans les familles.

C'est ainsi près de **1400** démarches administratives qui ont pu être réalisées dans lesquelles sont également inclus les quelques 250 appels pour prises de nouvelles et éventuelles démarches, sans compter les quelques 400 renseignements et réorientations.

Pour venir en aide à l'équipe et grâce au soutien financier de la Fondation Abbé Pierre, l'association a pu se doter d'un prestataire extérieur, nouveau partenaire, spécialisé dans l'accompagnement administratif et juridique, Nouvelles voies.

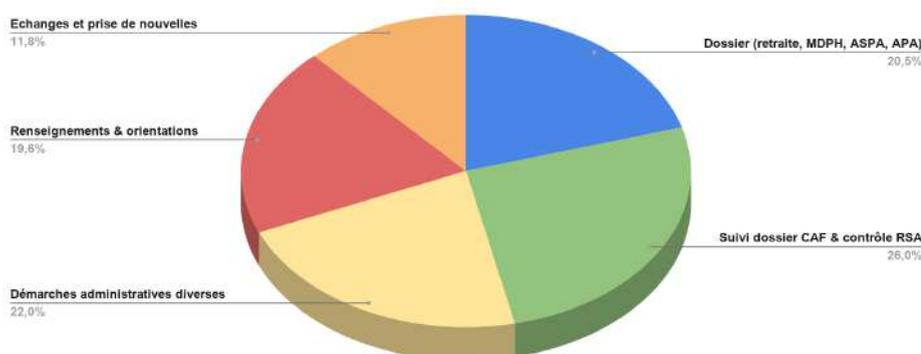


NOUVELLES VOIES
service accompagnement
administratif et juridique

Cette association née en 2001 se mobilise auprès des personnes en situation de fragilité pour renforcer leur autonomie et les rendre proactives. Nouvelles voies travaille autour des droits de la vie quotidienne et met en place des accompagnements individuels en proposant des solutions concrètes qui s'inscrivent dans la durée. Les thématiques sur lesquelles elle intervient à l'association sont principalement liées à la consommation et surendettement, dossiers administratifs et accompagnement juridique. Nouvelles voies intervient de façon hebdomadaire au centre social depuis le mois de juillet 2020 et organise également un suivi téléphonique auprès de nos familles

notamment en ce qui concerne l'accompagnement juridique. Notre convention s'arrête en juin 2021 et nous espérons l'un et l'autre grandement pouvoir la reconduire.

Administratif et présence auprès des familles au centre social



-Les constitutions de dossier **retraite**, **ASPA** (Allocation de Soutien aux Personnes Âgées), **MDPH** (Maison Départementale des Personnes Handicapées) ou **APA** (Allocation Personnalisée d'Autonomie) se sont poursuivies, parfois à distance, en guidant les personnes pour qu'elles puissent remplir leur document.

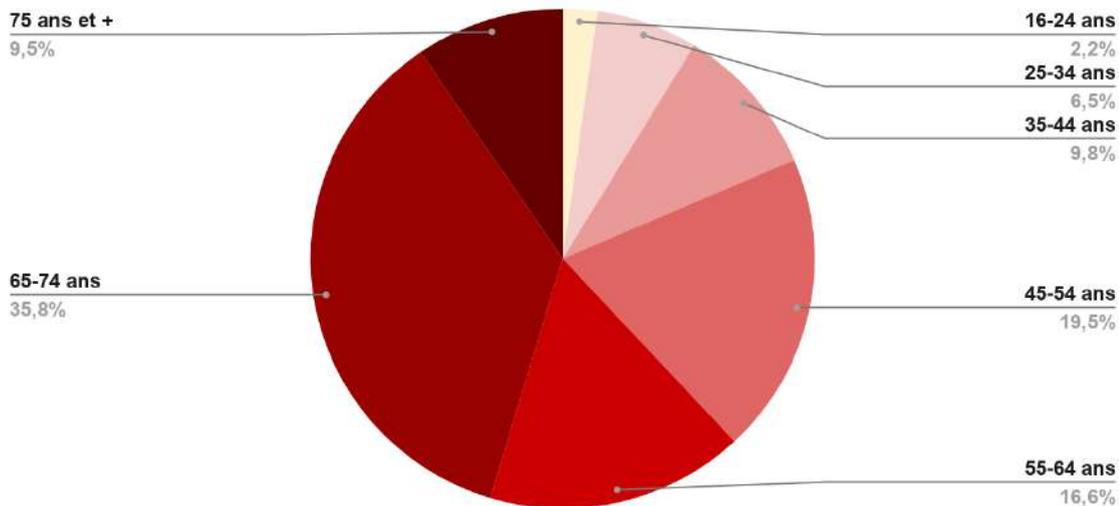


-Cette année encore, et ce depuis 2019, le centre social a été particulièrement sollicité par des personnes bénéficiaires du RSA faisant l'objet d'un **contrôle de données par le Service Insertion du Département de l'Essonne**. Se trouvant souvent dans l'incompréhension des documents demandés et dans l'incapacité de les fournir sans conseils ou accompagnements, les usagers se tournaient vers nous pour les aider. Nous avons ainsi reçu et accompagné pas moins de 179 personnes cette année (pour seulement 10 personnes en 2018, et 132 en 2019...) pour ces contrôles.

Lors de la période du premier confinement, de nombreux dossiers en cours ont été suspendus par les administrations et, de fait, les allocations ni diminuées ni coupées, mais les contrôles ont fortement repris le dernier trimestre.

-Dans les démarches administratives diverses sont comptabilisés : les demandes d'aide financière aux énergies, les questions de créances et surendettement, les questions URSSAF ou impôts, les réclamations ou courriers liés aux PV, les courriers divers rédigés dans le cadre de l'écrivain public, les rédactions de CV...

Age des personnes accompagnées pour des démarches administratives



-Le public reçu et accompagné pour des démarches est majoritairement adulte, de plus de 50 ans, car la dématérialisation des démarches est d'autant plus difficile pour les personnes plus âgées. Elles ont également eu une scolarité irrégulière, du fait de leur mode de vie itinérant, à l'origine d'un illettrisme important.

De plus, l'accompagnement des démarches liées à l'âge (retraite, ASPA, MDPH, aidant familial, clôture de registres de commerce...), redoutées et difficiles à remplir, explique que les personnes de plus de 60 ans se tournent vers des services comme le nôtre pour les aider.



-Le **numérique** prend une grande part dans l'accompagnement des personnes, ce qui s'explique par l'augmentation de la dématérialisation des démarches. Et encore plus en cette année 2020.

Toute demande (même administrative) passe aujourd'hui par une utilisation du numérique, et donc par un accompagnement, car la majorité des personnes reçues est en situation d'illectronisme (difficultés à utiliser les outils numériques), ajouté à un manque d'accès à l'équipement nécessaire et à une situation d'illettrisme important. Ainsi, nous accompagnons et formons les personnes pour créer des comptes en ligne, assurer leur prise en main et se les approprier.

 Pour certaines démarches, il nous arrive régulièrement de travailler avec des partenaires locaux et de réorienter les personnes vers des services plus spécialisés. Nous traitons par exemple les PV en aidant les personnes à demander des échéanciers, à contester des amendes, ou simplement à régler par internet, mais nous sollicitons souvent des juristes de la Maison de la Justice et du Droit, ou du Point d'Accès aux droits, pour des conseils. Nous orientons également les auto-entrepreneurs vers la Maison de la Création des entreprises, la Chambre du commerce et de l'industrie, ou encore vers Essonne Active. Le travail en réseaux est essentiel pour accompagner la personne et se renforce petit à petit.

Financiers



PARTENARIATS



Réseaux



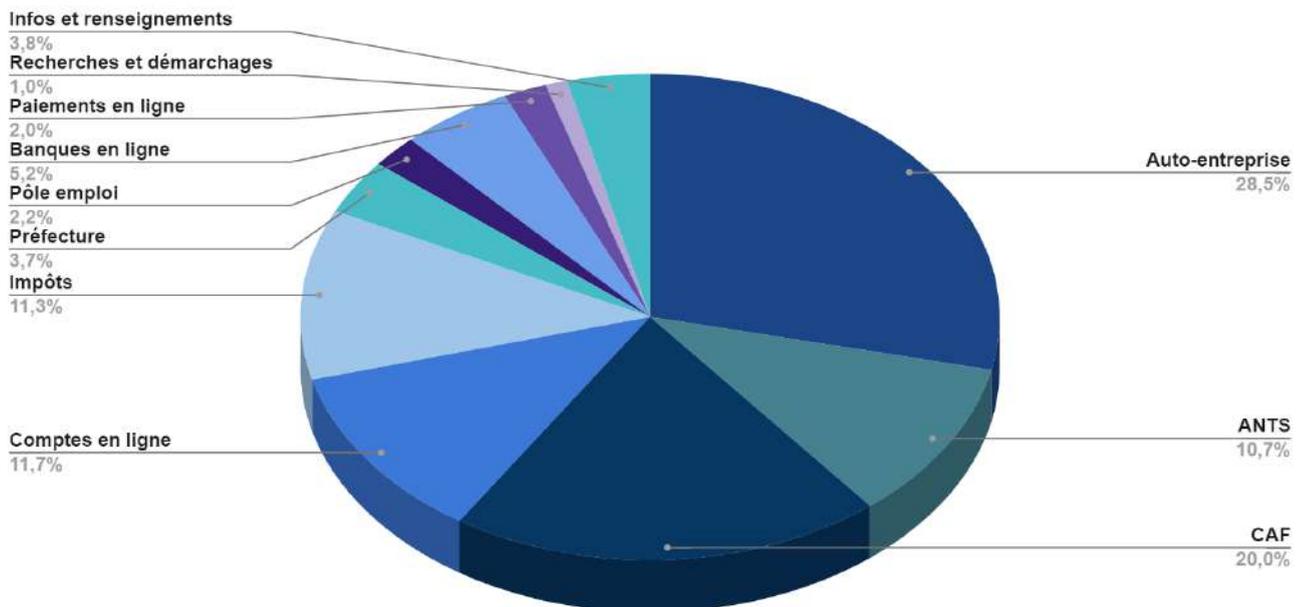
PÔLE NUMÉRIQUE

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE

La dématérialisation des démarches induit une très grande source de stress pour les familles, notamment parce que les voyageurs sont en grande partie en situation d'illettrisme et d'illectronisme (difficultés à utiliser les outils numériques, mais aussi éloignement des outils, craintes face aux supports numériques...)

Par ailleurs, le public plus âgé est d'autant plus en difficultés, et est difficilement touché par les accompagnements numériques que nous pouvons mettre en place, même lorsqu'il s'agit de leur situation. Nous constatons alors que ce sont les enfants ou petits-enfants qui apprennent à utiliser les supports numériques et prennent le relais des accompagnements.

Accompagnements numériques au Centre Social



Ces démarches sont diverses puisque la dématérialisation devient obligatoire pour la plupart des démarches (impôts, déclarations urssaf et Caf, relevés de banques...). Ainsi, majoritairement, ces démarches et notre accompagnement sont liés aux auto-entreprises des voyageurs (pour les déclarations trimestrielles, paiements de cotisations...), ainsi qu'à la caf, mais également aux démarches entièrement numériques comme les demandes de papiers d'identité, les prises de rdv avec les organismes, les déclarations d'impôts etc.

Tous ces accompagnements supposent au préalable d'avoir des comptes et espaces organismes, ainsi qu'une adresse mail. Notre accompagnement commence donc par la création d'adresse mail pour ceux qui n'en ont pas, l'installation sur leur téléphone et la prise en main de leur adresse mail. Puis nous créons et activons les espaces



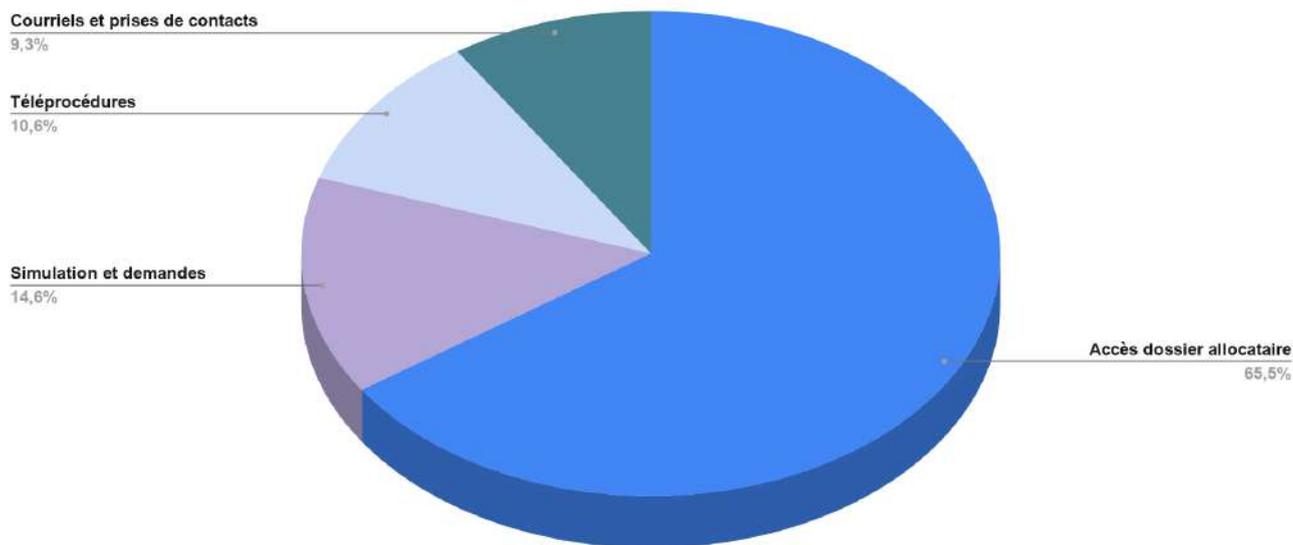
relatifs aux organismes (banques, urssaf, impôts...). Nous apprenons aux usagers à les utiliser et nous leur créons une "carte de codes", petit mémo des identifiants et mots de passe nécessaires à tout accompagnement en ligne.

Un réseau partenarial s'est mis en place avec "Les Bons Clics We Tech Care" pour élaborer une stratégie territoriale d'inclusion numérique pour les publics les plus isolés. Trois réunions sur douze ont eu lieu seulement à cause de la situation sanitaire.



POINT RELAIS CAF

Démarches Point Relais CAF



Les démarches en point relais CAF relèvent essentiellement de l'accès au dossier d'allocataire, pour consulter son compte, vérifier ses alertes, suivre une démarche, ou simplement télécharger des attestations.

Les allocataires nous sollicitent également pour prendre contact avec des techniciens, écrire des mails sur leur espace allocataire, comprendre leurs droits, et souvent pour être rassurés avant de valider, par peur du clic définitif. Les simulations, demandes de prestations, et téléprocédures (transmission de documents, réponses à des courriers, suivi de démarches...) sont un peu moindres mais représentent une bonne partie de notre accompagnement en point relais CAF.



Nous utilisons et invitons les familles à utiliser l'application Caf.fr pour leurs démarches caf au quotidien (même pour simplement consulter leur compte). Nous initions les allocataires à prendre en main l'interface, les menus, et à faire eux-mêmes leurs démarches, même s'ils ont parfois besoin de le faire à nos côtés pour "être sûr".

Ainsi, les allocataires ont gagné en autonomie cette année sur l'utilisation de leur compte caf, favorisée par la facilité d'utilisation de l'application, et l'accompagnement en général s'en trouve facilité. En prenant en main les démarches via cette application, les familles "dédramatisent" la dématérialisation des démarches et sont plus enclines à utiliser d'autres comptes et espaces en ligne d'organismes (Ameli, Impots.gouv...)



Par ce label Point Relais Caf, une démarche partenariale s'est initiée et un réseau s'est créé pour développer une stratégie de déploiement numérique, avec pour objectifs de mettre en commun les connaissances et compétences de chacun, construire des supports et utiliser des outils communs, faire vivre le réseau par des rencontres et des échanges d'expériences.

Dans cette volonté, plusieurs rencontres ont été organisées pour construire ce partenariat et faire évoluer l'offre. Malheureusement, en 2020, certaines réunions n'ont pu se faire qu'à distance, voire être annulées. 3 rencontres ont eu lieu entre 2019 et 2020, pour amorcer ce travail.



Perspectives

En 2021, ce réseau continuera de vivre et se renforcera. Le point relais Caf se développera, toujours en accompagnant les familles dans leurs démarches numériques et en tendant vers l'appropriation et l'utilisation de leur espace allocataire, mais il évoluera aussi vers la mise en place d'actions, de manière ponctuelle ou régulière, avec des techniciens de la CAF pour solutionner les dossiers et les situations complexes des allocataires (interruption de droits, litiges, contrôles...).



PÔLE SANTÉ



INTRODUCTION :

Depuis janvier 2019, un pôle santé s'est ouvert à l'association et avec lui un projet global de promotion de la santé a vu le jour, actif sur deux lieux : le centre social et l'espace de vie sociale (EVS mobile). Nous détaillerons ici principalement l'activité du pôle santé au centre social.

Comme prévu initialement, l'action du pôle santé s'est divisée en 5 axes :

- L'accès aux droits en santé
- La prévention et l'éducation en santé
- La médiation sanitaire
- Le diagnostic en santé
- L'accès au bien être pour une meilleure santé

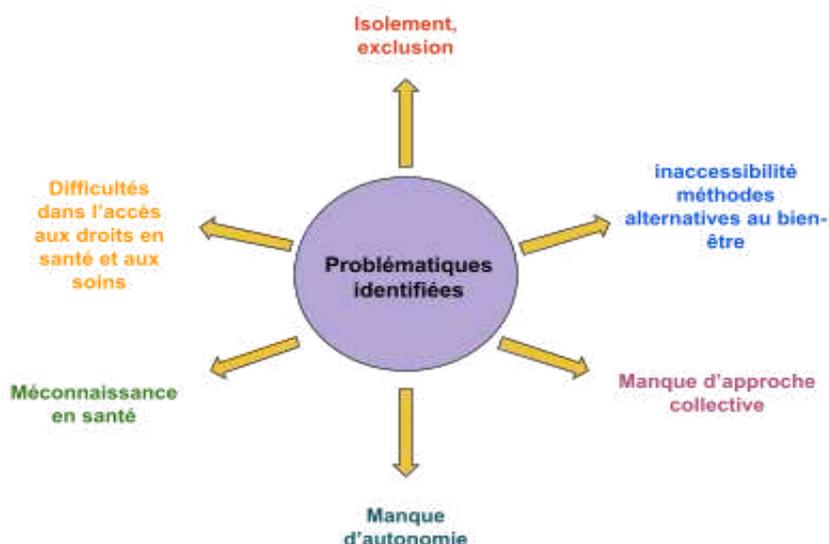
Cependant, depuis le démarrage de la crise sanitaire liée au coronavirus, nous avons été amenés à adapter le cœur de nos actions aux besoins exprimés spécifiques de cette crise, et notamment à des besoins plus prioritaires, nous attardant plus longuement sur les situations les plus isolées, les plus complexes.

L'important durant toute cette période inédite a été pour nous de maintenir le lien avec les personnes que nous suivons, de prendre des nouvelles, de nous montrer présents et réactifs face à leurs peurs, leurs questionnements, leurs difficultés ;

- des difficultés financières entraînant des besoins d'aide alimentaire,
- des difficultés de compréhension quant à l'évolution de l'épidémie et à la mise en place des mesures sanitaires (importance accrue des actions de prévention et d'information)
- des difficultés dans leurs accès aux droits, aux soins, à la prévention (importance accrue de la médiation sanitaire, du besoin d'accès aux droits et de notre mission de "porte parole") : structures de droit commun fermées ou au fonctionnement réduit, difficulté à trouver un médecin traitant, mesures de protection dans les hôpitaux...etc
- des difficultés psychologiques liées à l'incertitude du contexte, à l'isolement (importance de reprendre les actions de bien être, et tout simplement importance de se rendre chez les personnes, de les appeler, de les rassurer...)



CONSTATS :





OBJECTIFS :

- Lutter contre les ruptures de droits en santé entraînant des ruptures dans les parcours de soins
- Lutter contre la méconnaissance et la désinformation
- Lutter contre l'exclusion et l'isolement
- Lutter contre l'inaccessibilité des méthodes alternatives pouvant aider au bien-être physique et mental

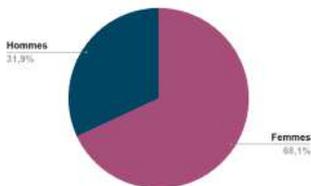


LE PÔLE SANTÉ GLOBALEMENT :

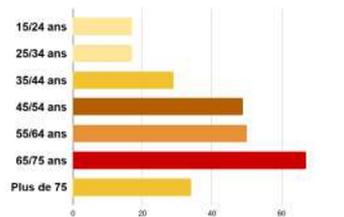
Descriptif des personnes reçues :

Au total, **245** prises en charge ont eu lieu par le pôle santé au centre social en 2020, soit **263** personnes reçues aux rendez-vous.

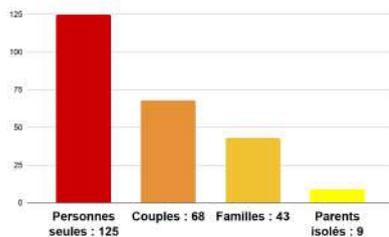
- Sexe et âge :



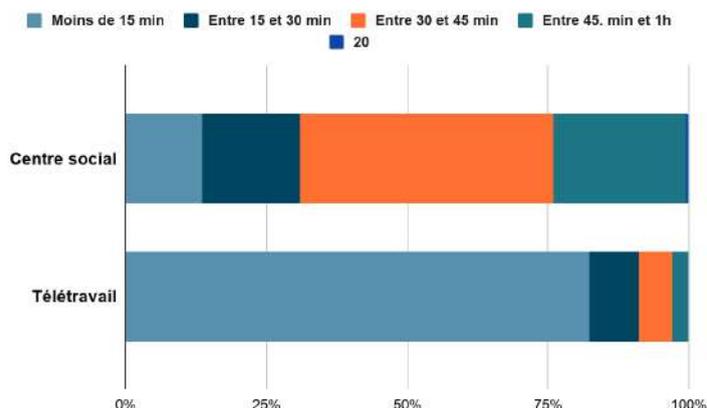
- Moyenne d'âge : **52 ans**



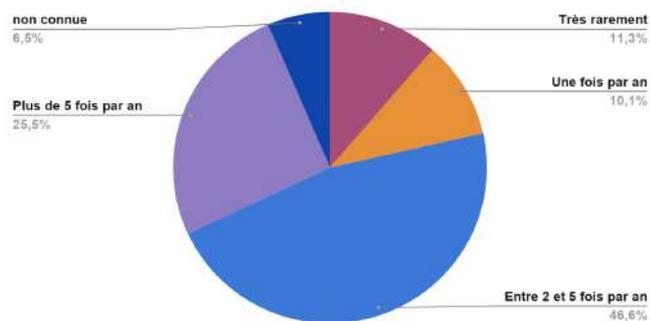
Situation familiale :



Durée des rendez-vous :



- Fréquence du suivi par le pôle santé :

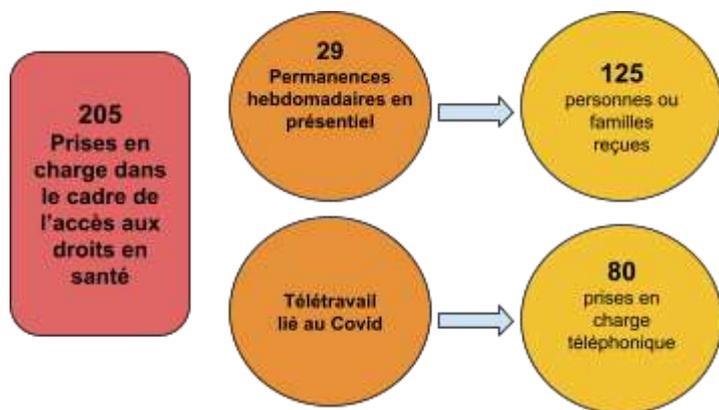


Observations :

Les personnes suivies par le pôle santé du centre social sont en général bien connues, puisqu'elles viennent avec régularité sur les permanences ou les rendez-vous individuels.

La moyenne d'âge de 52 ans reflète bien la population accueillie. En effet, elle est de préférence plus âgée avec 61% d'utilisateurs de plus de 55 ans. Aussi, le besoin d'être accompagné s'accroît avec le fait de vivre seul.

L'ACCÈS AUX DROITS EN SANTÉ :



Moment clé de la rencontre avec le public, une permanence santé a lieu tous les jeudis matin. Elle s'effectuait à l'origine sans RDV, mais du fait de la situation sanitaire a évolué vers une prise de rendez-vous systématique. Elle permet de traiter notamment de nombreux blocages administratifs dans l'accès aux soins. Aussi, du fait d'un temps privilégié avec les familles, la permanence devient progressivement un lieu de parole, permettant d'identifier les problématiques sanitaires, les besoins en matière de prévention et d'éducation

thérapeutique, les situations de grandes exclusions...

Au cours de cette année inédite, l'antenne mobile a beaucoup pris le relais dans l'accès aux droits comme dans les autres actions, du fait des contraintes liées aux réglementations sanitaires, ce qui explique l'activité en baisse au centre social, essentiellement en termes de prévention et d'éducation à la santé.

Certaines situations de rupture d'accès aux droits en santé nécessitent une prise en charge étendue s'étalant parfois sur plusieurs rendez-vous. Cela concerne, les ruptures de droits, les blocages administratifs, les pertes de documents essentiels...

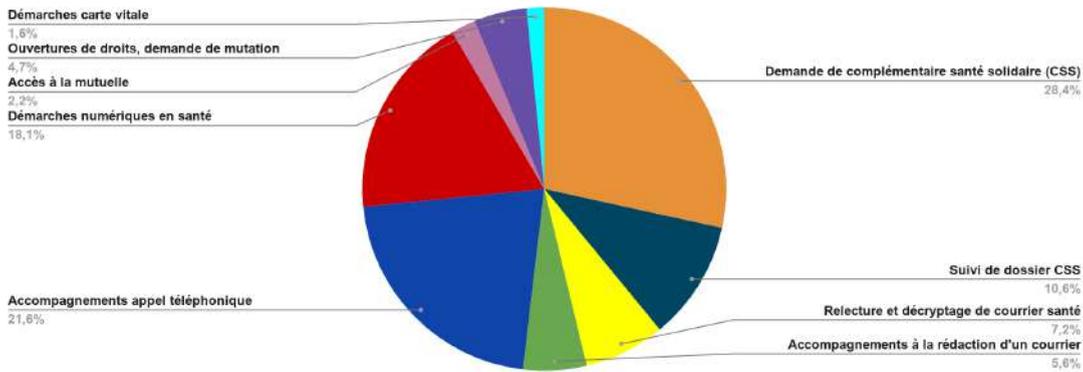
En 2020,

49 situations (7 en 2019) ont été évaluées comme complexes soit 23% des prises en charge



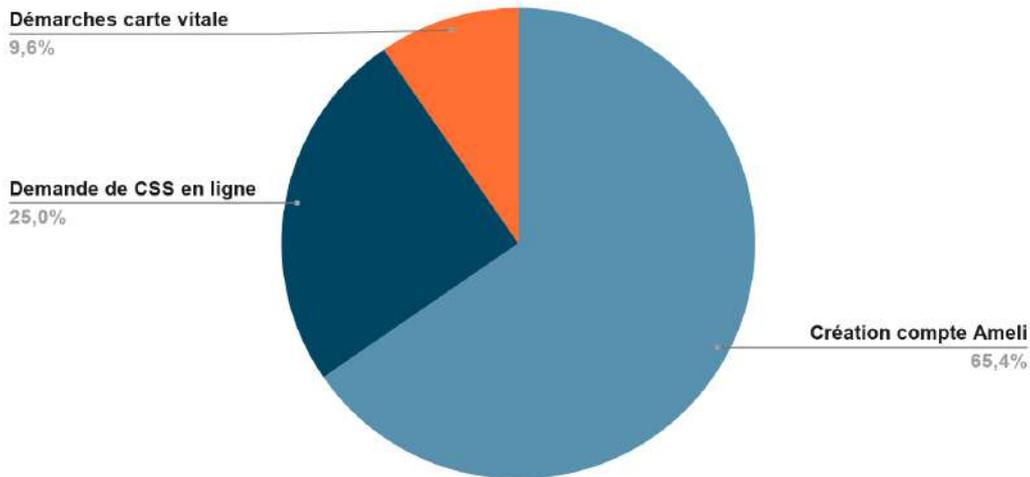
Elles font l'objet d'un suivi personnalisé. Après les questions administratives urgentes, la prise en charge s'oriente vers une reprise du parcours de soin avec des tentatives de prises de rendez-vous médicaux, d'un travail autour de la méconnaissance sur sa propre santé. Ces situations représentent le noyau principal de départ des autres actions, le levier vers la prévention, le diagnostic, la médiation et l'accès au bien-être.

Type de situation traitées :



Détails des

démarches numériques en santé :



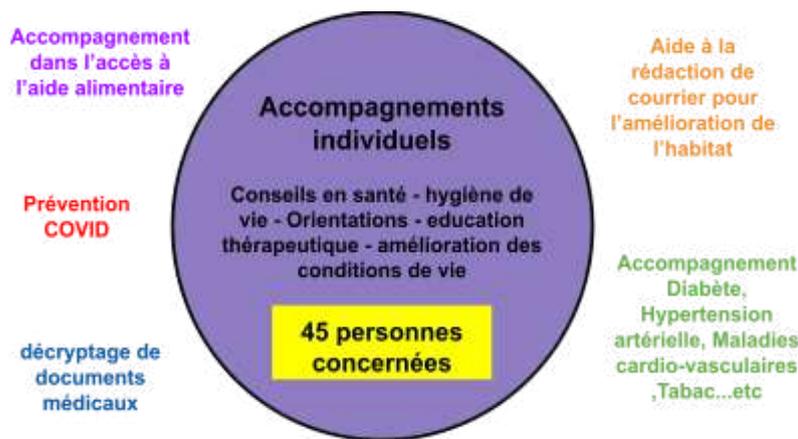
Observations :

La crise sanitaire a eu pour effet notamment d'accélérer les accompagnements dans les démarches numériques. En effet, cela s'est avéré nécessaire du fait de la difficulté voire de l'impossibilité par période de recevoir les usagers en présentiel, de la difficulté à joindre les structures de droit commun (CPAM, Mutuelle...), de l'allongement de la durée de traitement des dossiers papier...

Nous constatons d'ailleurs des effets très positifs à cela avec une amélioration des démarches faites en autonomie accompagnée. Ainsi, ce sont 47% des prises en charge qui se sont déroulées en ce sens.



PRÉVENTION ET ÉDUCATION EN SANTÉ



1 atelier secourisme a été mené en salle d'attente en début d'année, touchant 10 personnes, avec projection d'un film, quizz et discussions/débats.

Du fait de l'épidémie Covid19, les actions collectives n'ont pu être poursuivies et la salle d'attente, lieu privilégié pour les actions de prévention a été condamnée par mesure de protection. Nous avons dû alors repenser notre action. L'antenne mobile a alors considérablement pris le relais (cf Rapport d'activité du "p'tit voyageur")

Prévention Covid :

Depuis le mois de mars, les actions se sont beaucoup centrées autour de l'épidémie Coronavirus;

Nous avons été soutenus dans cette action par l'ARS et les services de la direction de la cohésion sociale.

- Veille sanitaire pendant le confinement afin de tenir informé au mieux les personnes, déconstruction des idées reçues.
- Soutien psychologique tout au long de cette année marquée par l'épidémie.
- Rédaction d'un protocole sanitaire à destination des salariés et des personnes accueillies par l'association, révisé chaque fois que nécessaire. Mise en place d'un référent "Covid".
- Affichage visuel des gestes barrières et autres recommandations (port du masque...), notamment par l'utilisation des outils de "Santé bd.org", et des sites officiels du gouvernement et de santé publique France.



- Prises de contact régulier avec l'ARS Essonne et les services de la cohésion sociale afin d'être fournis en matériel et équipement de protection : masques, surblouses, gel hydro-alcooliques.

- Mise à disposition et distribution de masques, de gels hydro-alcooliques, de visières pour les salariés et les usagers du centre social et de l'antenne mobile, renforcement des mesures d'hygiène des sols et des surfaces avec passages de la femme de ménage doublés, mises en place de plexiglas de protection aux endroits stratégiques, réorganisation de l'accueil et de la prise de rendez-vous.

- Diffusion massive de nos coordonnées téléphoniques, création de lignes téléphoniques dédiées par pôles d'action pour maintenir le lien au maximum.



Veille Sanitaire pendant le confinement et accompagnement psychologique :

183 (249 appels) personnes ou familles ont été contactées par téléphone et suivies lors du premier confinement par le biais du télétravail. Un tableau de veille a été mis en place, partagé par l'équipe, afin de déceler les situations les plus prioritaires et d'orienter au mieux. Cela a permis lors de la réouverture de l'association, d'être de suite opérationnel, avec d'ores et déjà, des personnes à visiter prioritairement.



136 personnes avaient **plus de 60 ans** : 43 hommes seuls, 91 femmes seules, 49 couples.

MÉDIATION SANITAIRE

Là aussi, l'action s'est principalement déroulée avec Le P'tit voyageur. Cependant, des recherches ont été initiées et des contacts pris.



- Auprès des familles :

Organisation d'accompagnements à des rendez-vous d'accès aux droits en santé et rendez-vous médicaux, rédaction de fiches de médiation individuelle (parcours de soins, suivi, projet, réactions...) permettant de noter les événements chronologiquement.

Organisation du parcours de soin : **22** personnes ont été accompagnées sur la prise de rendez-vous médicaux et paramédicaux.

- Auprès des médecins traitants :

Démarrage de la rédaction d'un annuaire des médecins traitants, structures de soins disponibles pour des nouveaux patients sur le territoire, aide à la recherche de médecins traitants

Communication avec les médecins traitants dans le cadre de maladies chroniques : pour prises de rendez-vous, orientation vers centre anti-douleur, suivi de diabète..

- Auprès des structures du territoire :

Présentation de l'association et du projet santé en visioconférence au CLIC et à la MAIA Sud-Essonne en vue de partenariats, rédaction d'un résumé écrit à paraître courant 2021 dans leur journal interne.

Présentation de l'association et du pôle santé par téléphone au service diabétologie de Bligny

Projet d'une présentation auprès de l'équipe du centre anti-douleur de Bligny

Présence de la coordinatrice des projets prévention santé (département Essonne) lors d'une permanence santé sur site.

- Communication visuelle :

Création d'une carte de visite imagée



DIAGNOSTIC

En 2020, un nouveau questionnaire a été rédigé afin de recueillir des éléments plus précis des besoins en santé des personnes suivies et de constater au plus près du réel, un état de santé global. Celui-ci a été finalisé en septembre 2020. Les entretiens qui durent environ 1h ont été fait au sein de l'antenne mobile.

BIEN-ÊTRE ET SANTÉ

« La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité. » (OMS)



L'idée de cette action est de proposer différents ateliers comme autant de fenêtres possibles vers le "mieux être", et donc le "mieux vivre":

- Un temps pour s'exprimer et favoriser la relation aux autres
- Une parenthèse pour prendre conscience de sa santé dans sa globalité, pour ouvrir son état d'esprit par la découverte de pratiques alternatives
- Un temps pour se concentrer sur son corps, ses douleurs, ses fragilités.

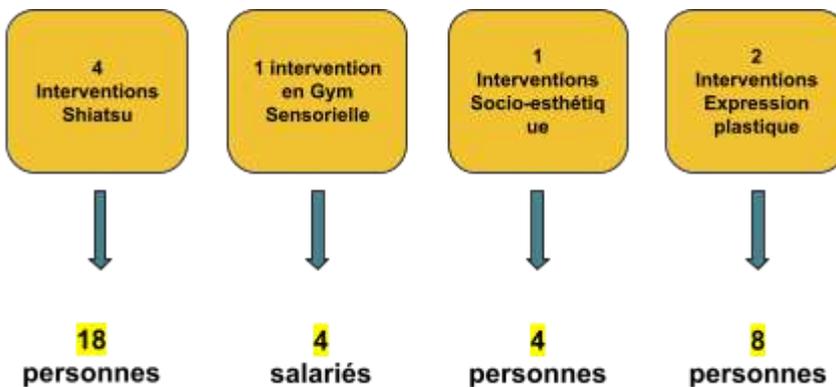


Dans cette action, plusieurs interventions étaient prévues, à savoir : Intervention en Shiatsu, en fasciathérapie et gymnastique sensorielle, en expression plastique, en socio-esthétique, des ateliers collectifs mémoire, secourisme, théâtre ...

Cependant la crise sanitaire a fortement impacté cette action et nous avons dû là aussi l'adapter à cette situation exceptionnelle. Ainsi, aucune action collective n'a pu voir le jour. Aussi, les interventions ont été privilégiées à partir du 11 mars au sein de l'antenne mobile.



Ce qui a eu lieu au centre social (de janvier à mars) :



En conclusion, l'axe de la médiation sanitaire ressort particulièrement cette année dans les besoins ressentis et exprimés : le besoin d'être accompagné pour se lancer dans une démarche de soin, le besoin aussi de faire connaître au monde du soin les modes de vie des familles du voyage. De belles rencontres ont déjà eu lieu, et nous pensons qu'il y a là quelque chose de riche à approfondir, qui constituera, de notre point de vue, un socle dans nos actions futures.



PÔLE ENFANCE & JEUNESSE

ACCÈS À LA SCOLARITÉ



OBJECTIFS : Permettre aux familles de scolariser rapidement les enfants dans les écoles des lieux où elles résident ou séjournent - Faire valoir les devoirs à l'instruction obligatoire auprès des services scolaires des mairies - Sensibiliser les familles au devoir d'instruction de leurs enfants entre 3 et 16 ans - Favoriser au maximum l'accès à l'instruction par le biais notamment de l'accompagnement au CNED pour les familles itinérantes - Assurer un soutien aux familles dans l'acheminement de leurs dossiers CNED



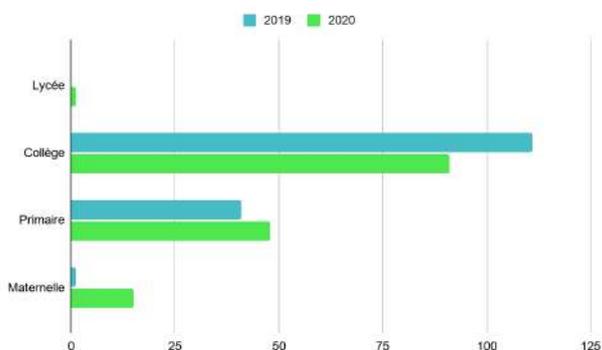
Pour les inscriptions CNED : Du 18 juin au 22 octobre 2020

Permanence tous les jeudis après-midis, sur rdv
Pour les litiges et refus d'inscriptions : toute

l'année

18 situations pour difficultés ou refus d'inscriptions, dont **3** pour des inscriptions en présentiel (refus des services scolaires des mairies, conseils de discipline), et **15** pour des inscriptions à distance (retours négatifs de la DSDEN, cours non reçus par le CNED...)

Accès à la scolarité



155 dossiers CNED instruits avec les familles dont

1 inscription "lycée" (0 en 2019)

91 inscriptions "collège" y compris en "mise à niveau" (111 en 2019)

48 inscriptions "primaire" (41 en 2019)

15 inscription "maternelle" (1 en 2019)

Sur le total des 155 dossiers CNED instruits, tous âges et niveaux confondus, **69** étaient de nouvelles inscriptions (jamais inscrits au CNED), soit environ 46%. Il y avait eu 42 nouveaux inscrits parmi les 153 dossiers instruits en 2019.

Parmi toutes les inscriptions, nous avons aidé à la réinscription de 16 jeunes participant régulièrement au soutien scolaire mis en place au collège Roland Garros de Saint-Germain-les-Arpajon.

La très nette augmentation des inscriptions niveau primaire et maternelle s'explique par la situation sanitaire qui pousse les familles à préférer cette année l'enseignement à distance, même lorsque les enfants sont plus petits, alors qu'ils se tournaient habituellement vers l'école jusqu'au CM2...



SOUTIEN SCOLAIRE



OBJECTIFS : Améliorer le niveau scolaire des enfants à travers le soutien scolaire - Faire tomber les préjugés et stéréotypes des familles envers le collège - Favoriser l'ouverture aux autres et créer du lien - Confronter les jeunes à l'institution scolaire qui donne un cadre, implique des règles, des codes - Conscientiser les parents et les enfants sur la nécessité de l'instruction et de la maîtrise des savoirs de base pour accéder à la vie professionnelle - Impliquer davantage les parents dans le suivi scolaire de leurs enfants



 Cette année de soutien scolaire a été particulière à cause de la crise sanitaire. Les confinements et restrictions de déplacements nous ont souvent obligés à nous adapter et à proposer un accompagnement à la scolarité différent selon les périodes de l'année scolaire.

Parallèlement, la situation actuelle et la peur des voyageurs à laisser les enfants à l'école ont engendré une hausse des inscriptions pour les niveaux primaire et maternelle au CNED. Il nous a semblé essentiel de proposer du soutien scolaire pour ces niveaux, pas uniquement pour les collégiens, afin de ne pas laisser s'installer des difficultés liées à l'enseignement à distance, lorsque les parents n'ont pas la possibilité d'aider ou d'accompagner les apprentissages.



DE JANVIER À MARS 2020 : action de soutien scolaire au sein du collège Roland Garros de Saint Germain les Arpajon, les mardis et jeudi après-midis, à raison de 4 séances d'1h30 par semaine.



25 élèves étaient inscrits, **20** ont participé à l'action en de janvier à mars, dont 9 garçons et 11 filles, de 11 à 15 ans.

Sur **28** séances, **93** présences enregistrées. 13 élèves étaient très assidus et venaient à plusieurs séances par semaine, les autres venaient en moyenne 3 fois par mois.

9 personnes mobilisées sur le dispositif (environ 3 personnes par séances) :

2 salariés ADGVE, 2 stagiaires ADGVE, 3 professeurs du collège Roland Garros, 2 retraités de l'EN.



DE MARS À JUIN 2020 (confinement et restrictions) : accompagnement essentiellement à distance, souvent par téléphone, mais l'aide étant limitée, mise en place d'une permanence visio soutien scolaire tous les vendredis après-midis, pour aider à comprendre un exercice ou une leçon, répondre à un devoir...

Parallèlement, envoi d'entraînements, activités d'écriture par mail aux parents qui n'avaient pas la capacité d'aider leur enfant.

Plus de **50** appels enregistrés pour des questions et conseils. **9** enfants ont été aidés en visio, dont 3 très assidus, presque toutes les semaines. En tout, **19** appels en visio d'environ 30 minutes ont été passés.



NOVEMBRE / DÉCEMBRE 2020 : impossibilité de reprise du soutien scolaire au collège Roland Garros de Saint Germain les Arpajon, en raison des restrictions et protocoles sanitaires.



L'EVS a permis de proposer un soutien ponctuel dans l'organisation des cours.



ANIMATIONS & SORTIES

OBJECTIFS

Animations : développer le centre social comme lieu d'accueil et de vie - Favoriser la rencontre et l'échange - Développer des actions collectives co-portées en favorisant la participation des usagers - Créer du lien intergénérationnel

Sorties : accompagner à l'organisation des sorties jeunes et/ou familiales - Favoriser la rencontre et l'échange - Créer du lien intergénérationnel, intra et inter familial, et de la mixité - Favoriser l'accès à la culture, aux sports et aux loisirs - Favoriser le soutien à la scolarité -



- 2 sorties organisées pendant les vacances de février : space jump (parc de trampolines) et speed park (karting, laser game, bowling...)
- 28 participants de 10 à 14 ans, dont 15 garçons et 13 filles (en 2019, 57 jeunes ont participé à 11 sorties)

A partir du 16 mars 2020 et jusqu'à la fin de l'année, en raison du protocole sanitaire mis en place au sein du centre social, aucune animation collective avec les familles, enfants et jeunes n'a pu se dérouler au sein des locaux. De même, aucune sortie collective n'a pu s'organiser après celles de février. Il est donc difficile de chiffrer et évaluer ce pôle cette année, les données de 2020 n'étant pas vraiment représentatives de l'action en général.



Par ailleurs les temps avec jeunes et enfants ont été privilégiés avec l'EVS 'Le P'tit Voyageur'. Des jeux, activités ludiques, animations thématiques, moments de lecture, ont été proposés ponctuellement aux enfants, en petit groupe.

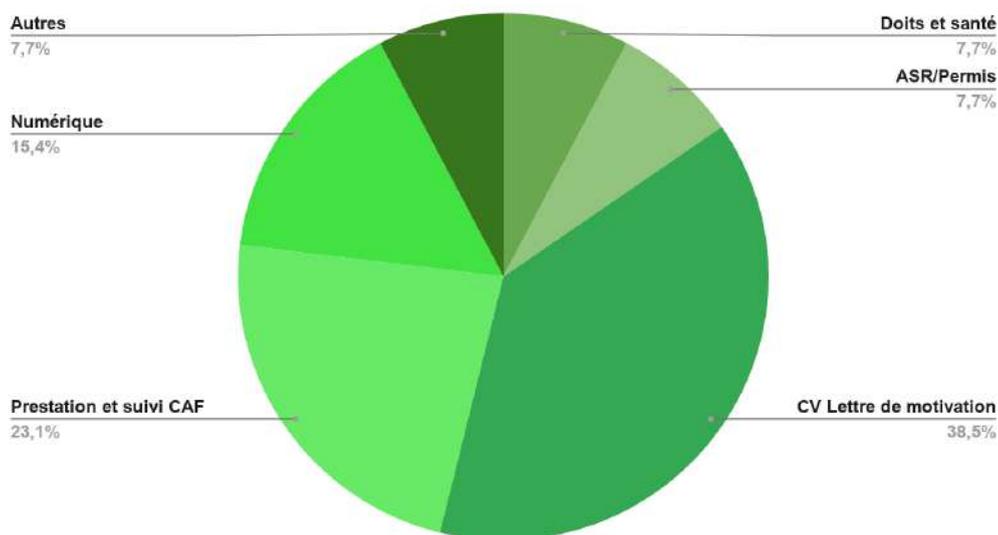


ACCOMPAGNEMENTS

Les accompagnements que nous avons pu proposer cette année ont été individuels, et majoritairement liés à l'insertion, sociale ou professionnelle. Ils ont concerné une douzaine de jeunes entre 16 et 24 ans. Ils faisaient suite aux demandes des jeunes.

Au dernier trimestre 2020, suite à un diagnostic établi dans le cadre d'une demande de prestation CAF faisant état d'une méconnaissance des jeunes de notre centre social et de nos actions, nous avons commencé à mieux nous faire connaître grâce à l'EVS. Un référent jeunesse a été nommé au sein de l'association et travaille en collaboration avec ses collègues avec l'idée d'aller à la rencontre des jeunes voyageurs, un public difficile à toucher et pourtant isolé et très peu autonome.

Accompagnements des Jeunes



Chez les familles du voyage, beaucoup de jeunes font l'impasse sur le collège. Ce qui les exclut des actions d'orientation menées dans les collèges telles que les Journées Portes Ouvertes, les salons de l'orientation ou de l'étudiant, les visites de CFA, ou tout simplement le travail avec la conseillère d'orientation. Ce manque d'accès à ces dispositifs ne les prépare pas à la vie professionnelle, ne permettent pas aux jeunes du voyage de s'informer et de se former aux "écrits" nécessaires à l'accès à la vie professionnelle. La plupart du temps, les jeunes voyageurs s'apprentent à exercer les mêmes métiers que leurs parents. La transmission de ces apprentissages se fait alors en famille et beaucoup n'ont donc pas de diplôme pour pratiquer ce métier.



ACCOMPAGNEMENT JEUNE ADULTE

OBJECTIFS : mobiliser des jeunes qui ne fréquentent habituellement pas de structure ou d'institution quelle qu'elle soit. Favoriser l'inclusion sociale et la socialisation, permettre une meilleure compréhension de la société. Accompagner vers une plus grande autonomisation.

Pour ce faire, cette année nous avons avant tout répondu aux demandes émanant des jeunes concernant leurs droits (santé et CAF principalement), les pistes possibles pour travailler, les démarches en vue de passer le permis de conduire, les astuces numériques...

Les constats montrent que les jeunes ont souvent l'habitude que ce soit leurs parents qui fassent les démarches pour eux, tout le travail est de leur montrer qu'ils sont en mesure de le faire et de s'approprier leur vécu, leur avenir.



PERSPECTIVES

En cette fin d'année 2020, le travail pour ces jeunes a été principalement orienté autour de trois axes :

- l'accompagnement aux inscriptions CNED et l'aide à la scolarité, pour les enfants et jeunes de 12 à 15 ans
- la rencontre et la prise de contact avec les jeunes de 12 à 25 ans (plutôt sur les terrains grâce à l'EVS)
- quelques accompagnements individuels sur d'autres thématiques que celles liées à la scolarité.

La prestation de service Jeunesse de la CAF permet à l'association de développer des actions dédiées à la jeunesse (12-25 ans) en vue de développer leur autonomie, leurs envies, leurs projets, leur responsabilisation et leur socialisation. En cette année spécifique il a été difficile de mettre en place certaines actions, la prise de contact et l'identification de cette nouvelle possibilité d'action au sein de l'ADGVE se sont faites progressivement.

Les perspectives liées à la jeunesse se développeront principalement au sein de l'EVS dans les mois à venir, dans l'attente de meilleures conditions d'accueil au centre social, et dans l'attente d'un éventuel déménagement durant l'année à venir.

2020 a été aussi l'occasion de réunions et rencontres avec les services du CASNAV et de la direction académique autour de la mise en place d'un 2ème collège d'accueil pour les jeunes voyageurs en décrochage (avec un emploi du temps aménagé) ou inscrits au CNED. Nous démarrons cette action début janvier au Collège Paul Fort de Monthléry.



PERSPECTIVES CENTRE SOCIAL 2021

L'un des grands enjeux de notre projet social 2020-2023 est la recherche de locaux, le déménagement de la structure et sa transformation en "café social". En 2020, nous avons presque abouti à l'acquisition après pas moins de 40 visites immobilières, avec la signature d'un compromis de vente qui n'a hélas finalement pas pu aboutir, mais qui nous a permis d'avancer, de nous projeter, de cerner ce qui nous semblait essentiel, de déposer des demandes de subvention d'investissement. Nous avons ainsi obtenu 2 soutiens financiers très conséquents de la part de la CAF de l'Essonne et du département.

Nos recherches se sont poursuivies, des pistes très intéressantes se présentent à nous et nous espérons pouvoir acquérir et nous installer en 2021. Une grande énergie sera donc déployée sur cet axe essentiel de notre projet social qui consiste à transformer notre centre social en un espace plus convivial avec une dimension "tiers-lieux" ouvert à tous les publics.

L'objectif étant de redonner au "café" sa vocation première de lieu d'échanges et de partages où tout le monde est le bienvenu: voyageurs de l'essonne, habitants, partenaires associatifs et institutionnels, adhérents, passants...

On y viendra avant tout pour chercher un service, mais on pourra y rester pour autre chose... les activités que nous y proposerons (troc, give box, boîtes à livres, espace public numérique, guitare en libre accès pour les férus de Jazz manouche, expositions, mais aussi des ateliers de cuisine intuitive, ateliers bien-être, animations jeux, tricot, chant participatif, brunchs à thème, ateliers contes, randonnées, atelier d'écriture, projection-débat,...) viseront avant tout à créer des liens, à permettre des rencontres en levant les barrières qui souvent nous tiennent éloignés les uns des autres. Le mode de fonctionnement de ce nouvel espace se voudra solidaire, avec une économie circulaire (don contre-don, cafés suspendus...) afin d'y faire vivre la solidarité en cultivant le lien social.

A l'heure où tomberont les masques, nous sommes convaincus que ce type de lieu d'émancipation sociale et d'initiatives collectives permettra de rompre l'isolement social dans lequel la crise sanitaire nous a enfermés, de recréer du lien avec les habitants, d'échanger les compétences, de réapprendre à rencontrer l'autre...





L'EVS



PRÉSENTATION DE L'EVS

L'ÉQUIPE DU P'TIT VOYAGEUR

L'équipe travaille en binôme selon les thématiques des actions menées par chacun. Les binômes tournent et changent chaque jour, pour une plus grande polyvalence dans les accompagnements et actions menés.



Bérengère PRIMARD
Référente santé
Diplôme d'état d'infirmière



Philippe NAUDOT
Référent senior
Animateur numérique



Sophie FREVILLE
Référente famille
en charge de la scolarité



Marion MOUCHANE
Référente jeunesse
Educatrice spécialisée

DATES CLÉ

1er décembre 2018 : Agrément

7 janvier 2019 : Embauche des 2 salariés dédiés (Numérique/santé)

Janvier-août : Construction des projets santé et numérique, démarrage au centre social, et rencontre des familles sur le terrain

23 septembre 2019 : livraison du camion et équipement

Début octobre 2019 : démarrage des actions sur les aires de Paris-Saclay

Depuis fin octobre 2019 : démarrage de l'action sur les terrains sans droit ni titre à la demande des familles :

Brétigny-sur-orge, Saint-germain-lès-arpajon, Sainte Geneviève des bois

Mi décembre 2019 : premier temps bilan avec l'agglo Paris-Saclay : décision de centrer nos actions davantage sur Villebon et La ville du Bois

Mi-février : 2ème évaluation. Décision d'intervenir sur les aires de Verrières-le-buisson et Villebon et sur les stationnements illicites de l'agglomération à compter du mois de mai

5 mars 2020 : inauguration de l'EVS à Lisses

16 mars au 10 mai 2020 : confinement et arrêt des activités de l'EVS

11 mai 2020 : reprise des actions de l'EVS

Novembre 2020 : Démarrage journées thématiques

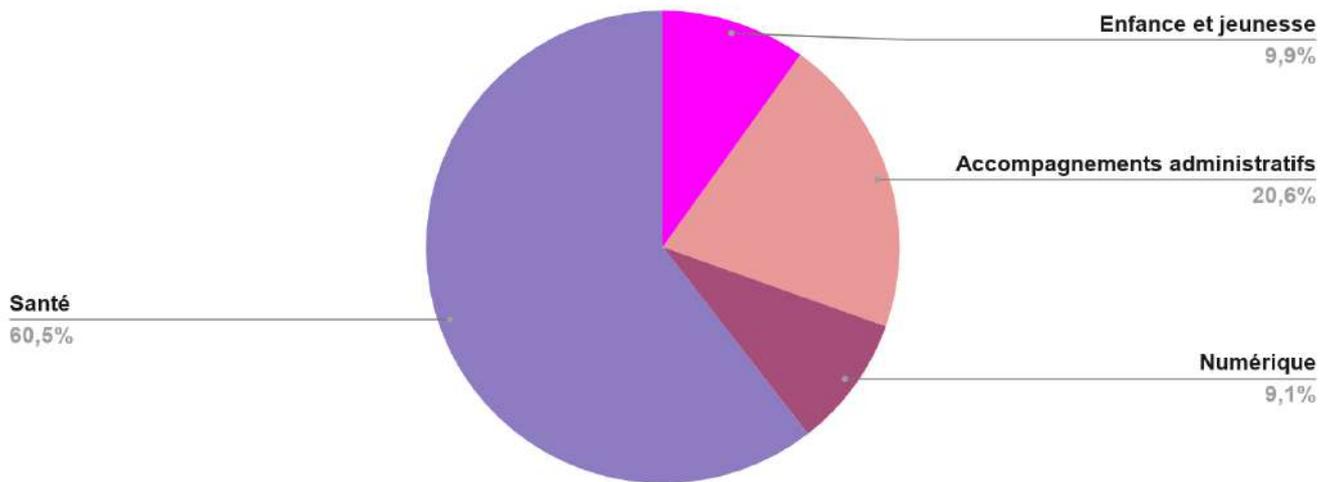


MOIS & ACTIONS TYPE

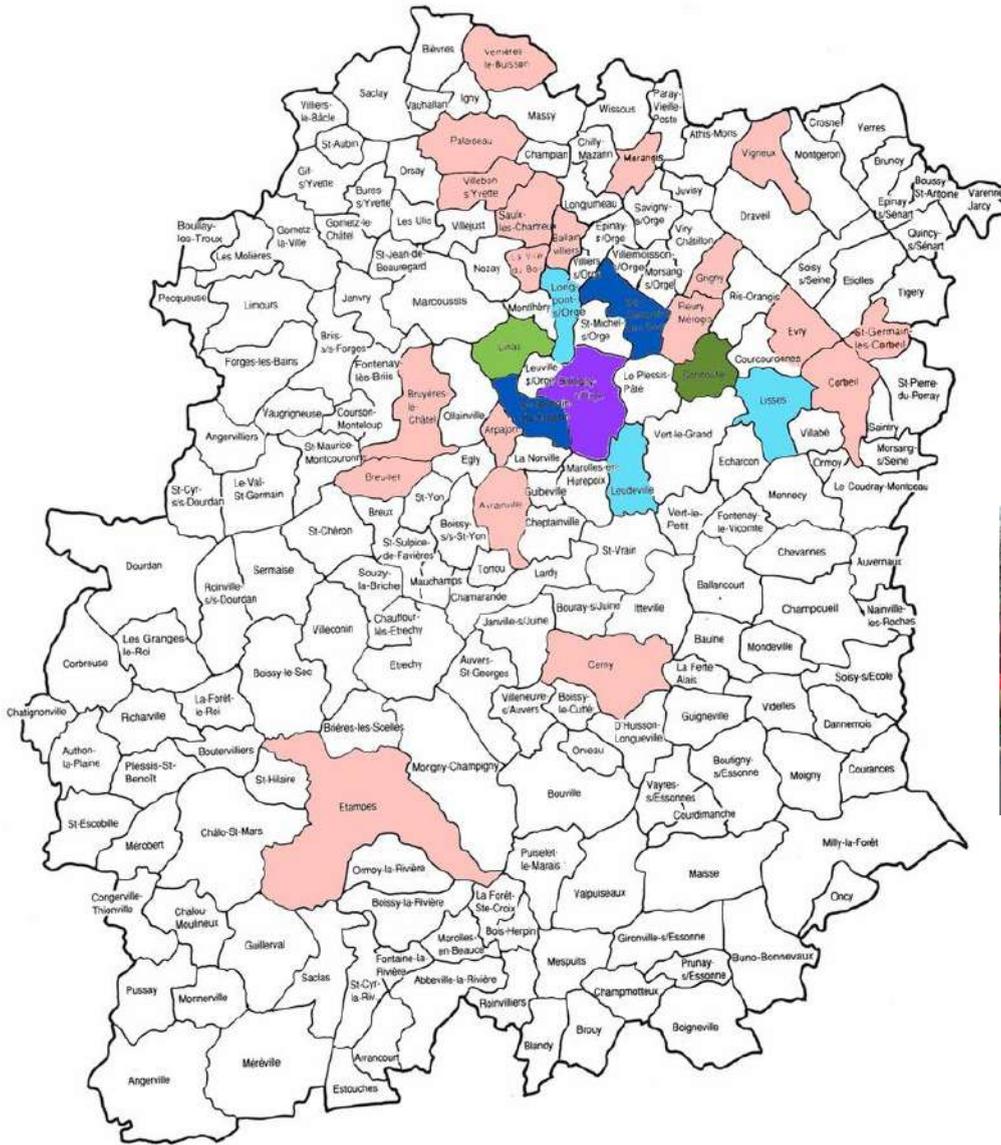
A compter de novembre 2020, le P'tit Voyageur double ses actions et part dorénavant sur les routes 3 à 4 journées par semaine, avec à son bord une équipe de 2 personnes, qui change chaque jour.
Des partenaires réguliers (Nouvelles Voies pour une perm sociale itinérante, intervenantes en shiatsu et fasciathérapie...) nous rejoignent une fois par mois.

Lun	Mar	Jeu	Ven	Lun	Mar	Jeu	Lun	Mar	Jeu	Ven	Lun	Mar	Jeu
Accès aux droits santé	Point Relais CAF	Acc jeunes	Soutien scolaire	Bien-être Shiatsu	Réunion d'équipe	Ateliers numériques /Point relais CAF	Santé	Médiation sociale/familiale	Aide démarches numériques	Activités animations enfants	Médiation santé	Réunion d'équipe	Aide aux démarches numériques
Prev/médiation santé	Santé	Acc jeunes	Animations activités enfants	Médiation santé	Aide démarches numériques	Point relais CAF	Perm sociale itinérante	Santé	Acc jeunes	Soutien scolaire	Bien-être fasciathérapie	Santé	Ateliers numériques Point relais CAF

Ensemble des accompagnements et actions en EVS



TERRITOIRES D'INTERVENTION



Plus de 25
 Entre 20 et 25
 Entre 15 et 20
 Entre 5 et 10
 Moins de 5



Déplacements et interventions possibles sur tout le département de l'Essonne.

Le projet "d'aires en aires" a démarré sur le territoire de la communauté d'agglomération de Paris Saclay, avec des interventions sur les aires d'accueil (Villebon, Les Ulis, Chilly-Mazarin, Verrières le Buisson...).

Puis nos interventions se sont étendues aux terrains sans droits ni titres, où les besoins des familles en errance grandissaient.

Nous intervenons maintenant sur un territoire plus élargi, essentiellement au coeur d'Essonne (Brétigny, Linas, Breuillet, Arpajon..), mais aussi autour de nos locaux du centre social (Lisses, Evry, Corbeil, Mennecey), et vers des territoires plus au Sud ou plus ruraux (Itteville, La Ferté Alais, Etampes, Villeconin...)



Le pôle santé se décline dans le p'tit Voyageur avec les mêmes constats et objectifs qu'au sein du centre social. Mais notre présence sur le terrain nous permet de nous rendre compte des conditions de vie et nous apporte ainsi d'autres clés de compréhension de leur situation.

LE PÔLE SANTÉ GLOBALEMENT :

Démarches en santé EVS

Bien-être

5,2%

Diagnostic

1,1%

Médiation

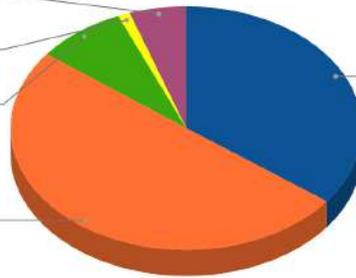
8,3%

Prévention

50,1%

Accès aux droits en santé

35,3%



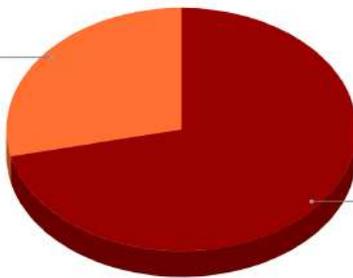
Description des personnes suivies :

Sexe et âge :

Situations familiales :

Hommes

28,6%



Femmes

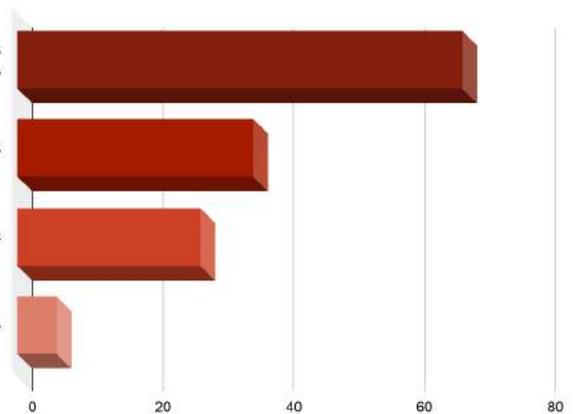
71,4%

Personnes seules

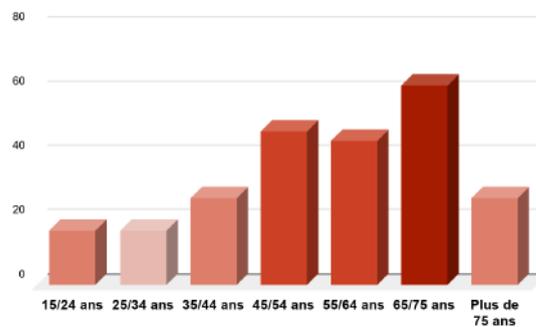
Couples

Familles

Parents isolés



Moyenne d'âge : **51 ans**



L'ACCÈS AUX DROITS EN SANTÉ :

Accès aux droits et aux soins sur les lieux de vie :

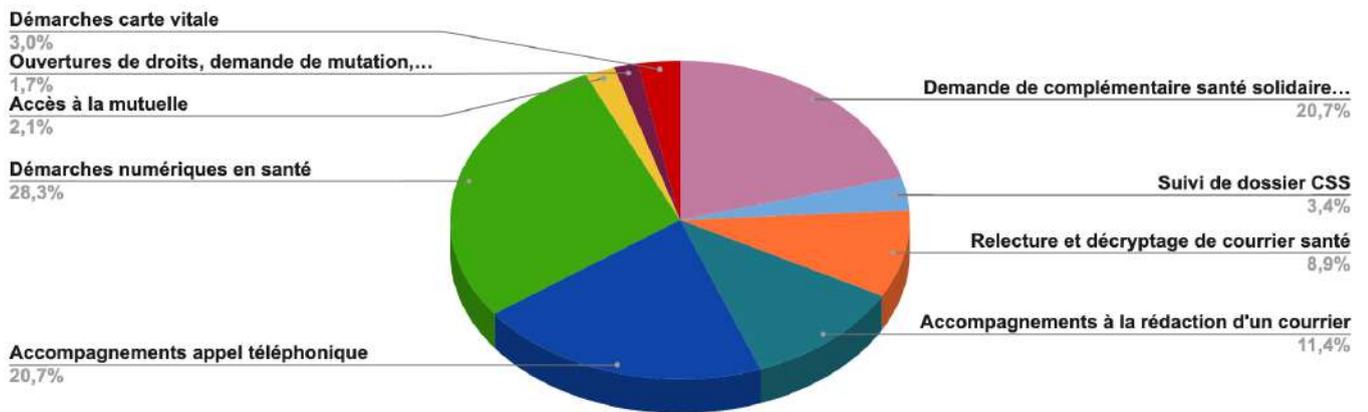
Alors même que l'accès aux droits aurait dû y être limitée, l'action a pris une grande place du fait de la crise sanitaire, afin de débloquer les situations les plus complexes, de s'adapter aux demandes spécifiques.

Elle s'est déroulée prioritairement sur les places de stationnement sans droits ni titres où les familles les plus précaires sont présentes.

Ainsi, **133** prises en charges ont eu lieu en camion en 2020 dans le cadre de l'accès aux droits.



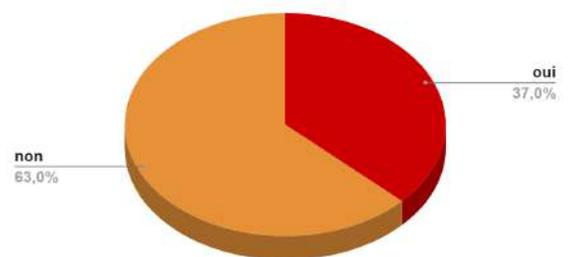
Type de demandes :



Démarches numériques en santé :



Situations complexes :



Situations complexes :

37% des situations ont été jugées comme complexes : blocages administratifs, ruptures de droits, perte de documents, nécessité d'une prise en charge longue et sur plusieurs rendez-vous...



PRÉVENTION ET ÉDUCATION EN SANTÉ

32 personnes lors des prises en charge ont reçu des conseils spécifiques à leur santé dans des temps plus informels ("café papote", permanences, salle d'attente...) : discussion santé autour des maladies chroniques, des traitements, de l'alimentation, du tabac, de la compréhension de leurs documents.

Prévention Covid :

Les actions se sont beaucoup centrées autour de l'épidémie Coronavirus, par le biais là encore de notre antenne mobile :

- Campagnes de prévention menées sur les terrains avec distribution de masques jetables et lavables, distribution des flyers "Stop Covid" édités par l'ARS avec transmission du numéro d'information COVID, aide pour l'impression et le remplissage des attestations de déplacement, recensements des cas de Covid positifs, prise de nouvelles, rappel des gestes barrières, des principes du confinement, de l'isolement, discussions informelles.



Ce sont environ **150** personnes qui ont été touchées par cette action.

- Transmission à l'ARS Ile de France d'un cluster sur un lieu de stationnement à Brétigny Sur Orge : Organisation d'une séance sur place de dépistage en partenariat avec l'équipe mobile de l'ARS le 19 novembre 2020. Organisation d'une demi-journée d'action d'information préalable sur le terrain le 17 novembre. **20** personnes ont été testées.

- Rédaction d'un protocole sanitaire à destination des salariés et des personnes accueillies au sein du p'tit Voyageur, révisé chaque fois que nécessaire.

- Prises de contact régulier avec l'ARS Essonne et les services de la cohésion sociale afin d'être fournis en matériel et équipement de protection : masques, surblouses, gel hydro-alcooliques.

- Equipement du véhicule en masques, gels hydro-alcooliques, pour les salariés et les usagers, renforcement des mesures d'hygiène des sols et des surfaces.



MÉDIATION SANITAIRE

Auprès des familles :

- Accompagnement à la rédaction de courriers pour 2 familles (**4** personnes investies dans la rédaction), révélant leurs conditions de vie et leurs problèmes de santé dans le cadre de la demande de terrain familiaux (courriers représentant une quinzaine de personnes)
- Organisation d'une rencontre entre les familles de l'aire d'accueil de Villebon Sur Yvette et le coordinateur Gens Du Voyage à la préfecture de l'Essonne, Mr Ascon Bouttier autour des questions de conditions de vie et de demandes de terrains familiaux : **10** personnes touchées par l'action.



- Organisation d'accompagnements à des rendez-vous d'accès aux droits en santé et rendez-vous médicaux.
- Rédaction de fiches de médiation individuelle : parcours de soins, suivi, projet, réactions... permettant de noter les événements chronologiquement.
- Organisation du parcours de soin : **16** personnes ont été accompagnées sur la prise de rendez-vous médicaux et paramédicaux.



BIEN-ÊTRE ET SANTÉ

4 interventions de Shiatsu (15 personnes) et **1** de fasciathérapie (3 personnes) ont eu lieu en 2020. La reprise des séances s'est déroulée en Novembre 2020 à cause des mesures sanitaires et d'une réorganisation nécessaire.



L'organisation d'un planning au long terme correspondant à 2 journées complètes par mois dédiées au bien-être a été mis en place en fin d'année.

Un temps est consacré lors de chaque intervention au recueil des ressentis.



Notre présence accrue sur les lieux de vie nous a permis de mieux comprendre les problématiques des usagers, d'ajuster notre approche et ainsi d'accéder à une démarche en santé beaucoup plus affinée. Cette crise sanitaire a révélé de nouveaux besoins, plus prioritaires et par la même occasion de nouvelles charges de travail obligeant selon les actions à mobiliser d'autres salariés sur les actions santé. Une embauche est programmée en 2021.



PÔLE NUMÉRIQUE

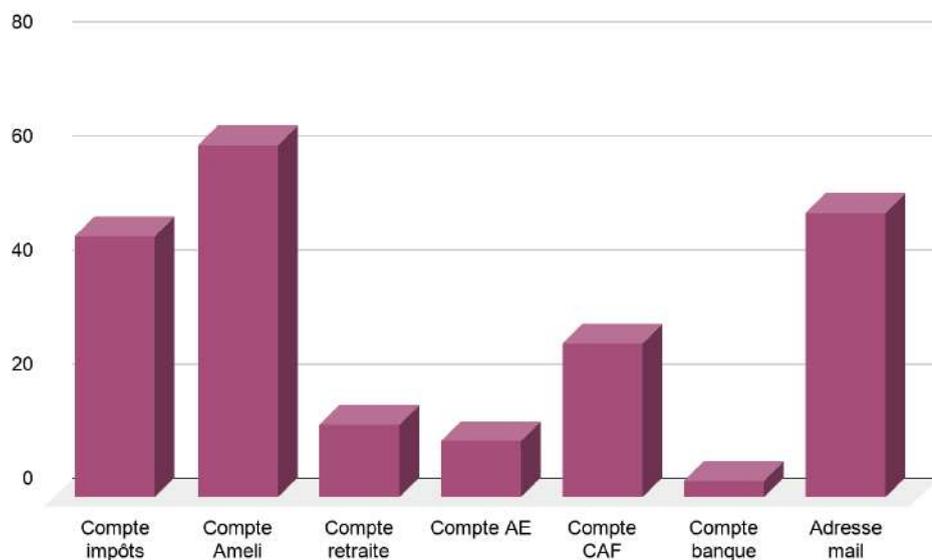
PRISE EN MAIN NUMÉRIQUE

Comme expliqué précédemment, toute démarche ou accompagnement administratif, social, médical, juridique, scolaire, tout type de démarche existe maintenant sous forme dématérialisée, parfois même exclusivement.

En EVS, les outils de travail sont un ordinateur et une imprimante, sans cesse connectés aux réseaux internet. La nécessité de passer par le numérique est renforcée en équipe mobile.

Les démarches numériques en EVS n'ont pas la même forme qu'au centre social. Elles sont le préalable nécessaire à toute forme d'accompagnement. Et bien souvent, les personnes sont très éloignées de ces outils numériques, elles ont besoin que nous les aidions à créer les comptes et espaces en ligne pour entreprendre toute autre démarche.

Nous apprenons aux usagers à les utiliser et nous leur créons une "carte de codes", petit mémo des identifiants et mots de passe nécessaires à tout accompagnement en ligne. Les personnes accompagnées gardent leurs codes en leur possession et peuvent les fournir lors de démarches prochaines (avec nous ou d'autres personnes).



Ces cartes offrent une autonomie mais permettent également de s'approprier une forme d'identité numérique. Plus de **80** cartes ont pu être créées cette année au sein de l'EVS (au lieu d'une vingtaine l'année dernière).

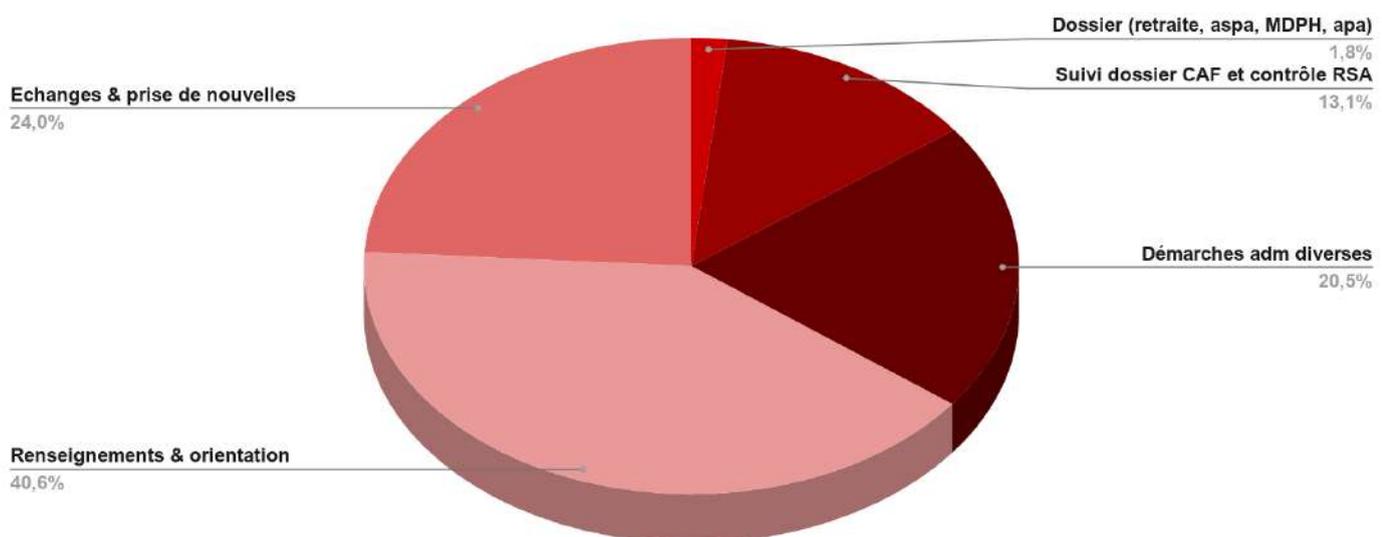


PRÉSENCE AUPRÈS DES FAMILLES ET ACCOMPAGNEMENTS DIVERS

Pour tenter de rester au plus proche des familles, l'EVS a été très fortement mobilisé au sortir du premier confinement, alors que les familles étaient encore particulièrement craintives, n'osant sortir de peur du COVID. Très vite, le camion a été identifié et investi par les personnes qui avaient beaucoup de questions, beaucoup de démarches à reprendre, et un grand besoin de s'exprimer et d'être entendus suite à un isolement extrême dû à la période et à leur positionnement.

C'est ainsi **283** démarches administratives (dont 68 échanges et prises de nouvelles dans le cadre de l'EVS) qui ont pu être réalisées. Ces démarches étaient parfois faites en parallèle d'une démarche liée à la santé, parfois séparément.

Administratif et présence auprès des familles en EVS



-Beaucoup de personnes ont eu besoin d'être renseignées et orientées, en particulier dans un contexte qui a complexifié les démarches administratives pour les personnes peu ou pas connectées.

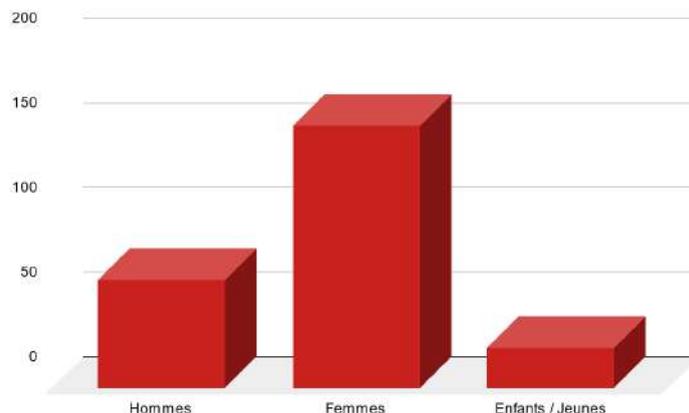
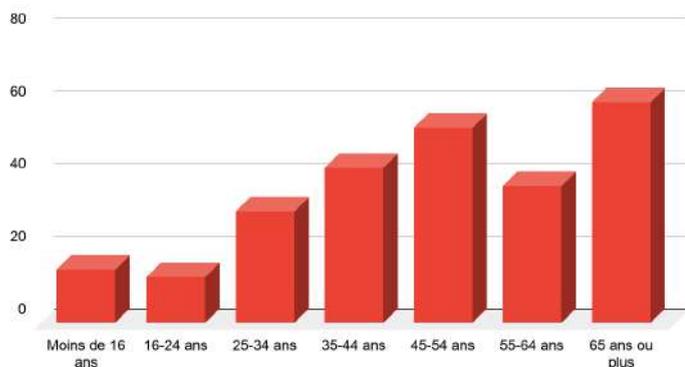
-Beaucoup de personnes ont eu des questions sur leur dossier CAF et sur les réponses à fournir aux contrôles du département pour leur RSA.

-Dans les démarches administratives diverses sont comptabilisés : les demandes d'aide financière aux énergies, les questions de créances et surendettement, les questions URSSAF ou impôts, les réclamations ou courriers liés aux PV, les courriers divers rédigés dans le cadre de l'écrivain public, les rédactions de CV...



-Les constitutions de dossier **retraite**, **ASPA** (Allocation de Soutien aux Personnes Âgées), **MDPH** (Maison Départementale des Personnes Handicapées) ou **APA** (Allocation Personnalisée d'Autonomie) sont anecdotiques en camion, les personnes étant orientées vers leur assistante sociale ou Nouvelles Voies.

Répartition par âge EVS



Le camion 'Le P'tit Voyageur' était avant tout destiné aux accompagnements et actions liés à la santé et au numérique. Au vu de la situation et des demandes, l'ADGVE s'est adaptée, le graphique ci-dessous reflète l'augmentation des accompagnements sociaux et administratifs qui ont dû se dérouler dans le camion en relais du centre social.

Répartition des accompagnements en EVS par période



SCOLARITÉ

A partir de novembre 2020, le soutien scolaire n'a pas pu reprendre au collège Roland Garros de Saint Germain les Arpajon, en raison des restrictions et protocoles sanitaires.

Nous avons ainsi proposé ponctuellement, à la demande, du soutien scolaire dans notre antenne mobile. Ces rendez-vous étaient essentiellement liés à l'organisation car beaucoup sont inscrits au CNED pour la première fois cette année (et parfois tardivement, avec des cours n'arrivant qu'en novembre ou décembre) et ont eu besoin d'accompagnement pour s'organiser et comprendre le fonctionnement de l'année à distance.



19 enfants et leurs parents ont pu être aidés pour le tri des documents, la compréhension et la méthode, le planning, l'envoi des cours...

Parallèlement, le CNED proposant de plus en plus de supports en ligne, vidéos et audios, nous avons aidé 13 familles à activer leur espace inscrit, à naviguer et à utiliser les différents supports en ligne.

L'objectif est également d'aider les parents à accompagner leur enfant par eux-mêmes, avec des astuces et explications organisationnelles. Cet accompagnement constitue une première étape vers du soutien scolaire itinérant, à la demande des familles les plus en difficultés pour accompagner leur enfant dans les apprentissages scolaires.



Ce soutien scolaire itinérant est ouvert à tous niveaux, et nous accompagnons cette année plus d'enfants de niveau primaire, voire maternelle.

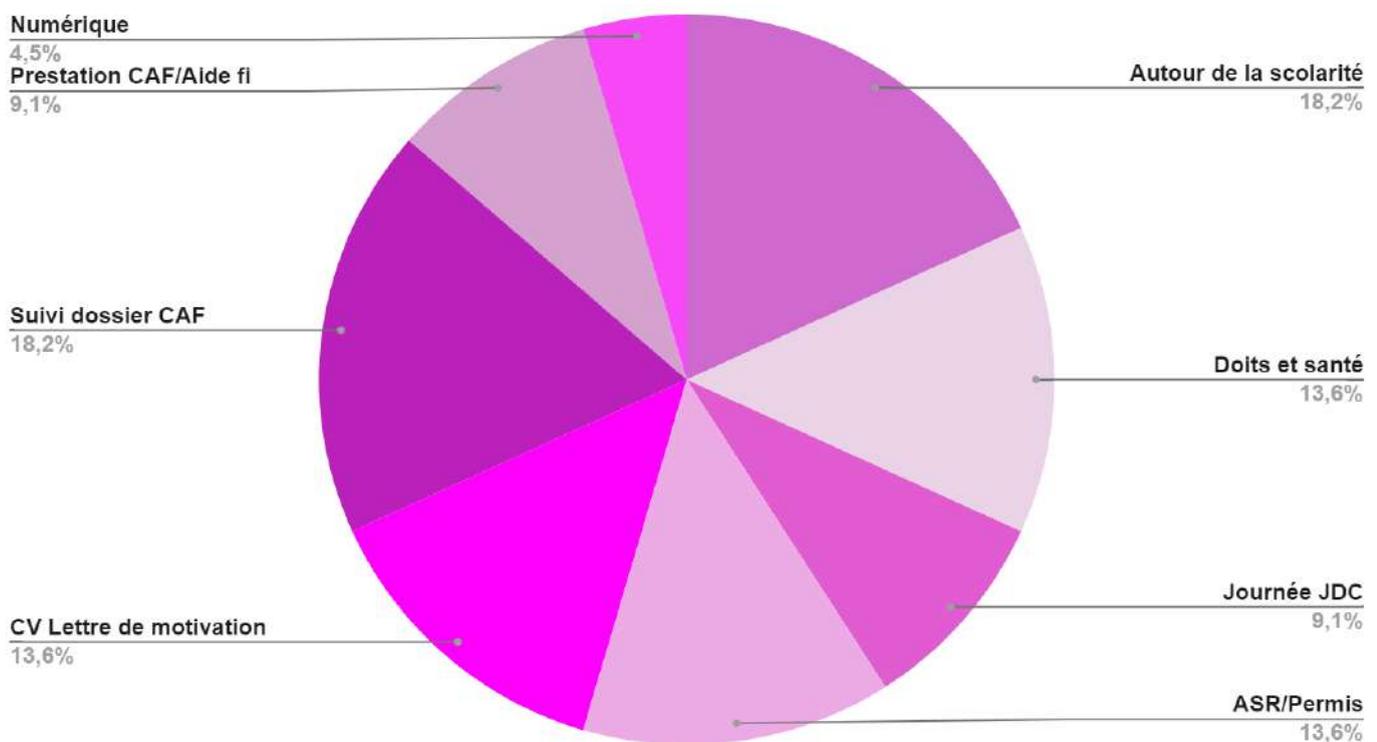


ACCOMPAGNEMENTS

Les accompagnements que nous avons pu proposer cette année ont été individuels, et majoritairement liés à l'insertion, sociale ou professionnelle. Ils ont concerné 22 jeunes entre 16 et 24 ans. Ils faisaient suite aux demandes des jeunes.

Au dernier trimestre 2020, suite à un diagnostic établi dans le cadre d'une demande de prestation CAF faisant état d'une méconnaissance des jeunes de notre centre social et de nos actions, nous avons commencé à mieux nous faire connaître grâce à l'EVS. Un référent jeunesse a été nommé au sein de l'association et travaille en collaboration avec ses collègues avec l'idée d'aller à la rencontre des jeunes voyageurs, un public difficile à toucher et pourtant isolé et très peu autonome.

Accompagnement des jeunes en EVS



AIDE À L'INSERTION PROFESSIONNELLE



OBJECTIFS : accompagner les jeunes à s'insérer professionnellement en leur donnant les outils nécessaires et les accompagner dans leurs démarches (aide à la rédaction de CV, lettres de motivation, accompagnement vers les missions locales, inscription en agence d'intérim, recherche d'emploi, coaching pour les entretiens...) - Informer, sensibiliser et prévenir les différents pièges des annonces de recrutement



Conscientiser les jeunes (et éventuellement dans certains cas leurs parents) sur la nécessité de l'instruction et de la maîtrise des savoirs de base pour accéder à la vie professionnelle - Faire découvrir les différents métiers et choix possibles - Faire tomber les préjugés sur le travail des familles du voyage et créer du lien en permettant un échange entre les familles

ACCOMPAGNEMENT JEUNE ADULTE

OBJECTIFS : mobiliser des jeunes qui ne fréquentent habituellement pas de structure ou d'institution quelle qu'elle soit. Favoriser l'inclusion sociale et la socialisation, permettre une meilleure compréhension de la société. Accompagner vers une plus grande autonomisation.

Pour ce faire, cette année nous avons avant tout répondu aux demandes émanant des jeunes concernant leurs droits (santé et CAF principalement), les pistes possibles pour travailler, les démarches en vue de passer le permis de conduire, les astuces numériques...

Les constats montrent que les jeunes ont souvent l'habitude que ce soit leurs parents qui fassent les démarches pour eux, tout le travail est de leur montrer qu'ils sont en mesure de le faire et de s'approprier leur vécu, leur avenir.



PERSPECTIVES

En cette fin d'année 2020, le travail pour ces jeunes a été principalement orienté autour de trois axes :

- l'accompagnement aux inscriptions CNED et l'aide à la scolarité, pour les enfants et jeunes de 12 à 15 ans
- la rencontre et la prise de contact avec les jeunes de 12 à 25 ans (plutôt sur les terrains grâce à l'EVS)
- quelques accompagnements individuels sur d'autres thématiques que celles liées à la scolarité.

La prestation de service Jeunesse de la CAF permet à l'association de développer des actions dédiées à la jeunesse (12-25 ans) en vue de développer leur autonomie, leurs envies, leurs projets, leur responsabilisation et leur socialisation. En cette année spécifique il a été difficile de mettre en place certaines actions, la prise de contact et l'identification de cette nouvelle possibilité d'action au sein de l'ADGVE se sont faites progressivement.



ADGVE - 2020



Les objectifs de l'année à venir seraient de continuer à créer du lien et de se faire identifier comme une structure pouvant accompagner les jeunes dans la réalisation de leurs projets (quels qu'ils soient, individuels ou collectifs, à court ou long terme...), de renforcer une présence éducative auprès d'eux, de favoriser leur accès à la culture, aux sports et aux loisirs.

Pour ce faire, dans l'idéal nous espérons que la situation sanitaire évolue et permette à nouveau de réelles interactions, possibilités de sorties et d'activités de groupe. Nous déplorons en effet le manque de spontanéité et la crainte des familles lors de l'année 2020.



En attendant que la situation revienne à la normale, nous continuerons de développer les prises de contact et tous les accompagnements individuels possibles. Cela se fera exclusivement au sein de l'EVS, avant, nous l'espérons, de pouvoir accueillir les jeunes au centre social. L'association projetant toujours de déménager, nous espérons que les futurs locaux seront d'autant plus investis par les jeunes. Nous projetons également de développer les sorties et activités destinées aux jeunes et aux enfants, une fois les conditions sanitaires réunies.

Nous développerons aussi le réseau et les médias informatiques dont les jeunes sont friands et qui sont un réel vecteur éducatif et pédagogique.



PERSPECTIVES 2021

L'année 2020 a été la première année réelle de voyage de notre EVS et une année pour le moins tourmentée. C'est l'année où le p'tit Voyageur a pris ses marques, placé ses repères, testé des choses, découvert des lieux, rencontré les familles autrement. Les familles l'ont identifié progressivement, nous ont accueilli sur leur lieu de vie.

Le p'tit Voyageur a souvent changé de "costume" cette année, a pris des formes différentes, inattendues, s'est adapté au contexte (camion dépistage, camion scolaire, camion bien-être, camion jeux, camion bureau, camion casting...). Son mode de fonctionnement laisse de manière générale une grande place à l'informel, à l'échange, à la "papote", à la confiance, ce qui s'est très vite avéré essentiel dans la période que nous traversons.

Il a aussi souvent pallié au manque, est venu en soutien du centre social dans les moments les plus difficiles, a permis de poursuivre des activités que nous ne pouvions plus assurer dans les locaux de l'ADGVE. Il a doublé ses interventions, a permis la nécessaire réorganisation sur le terrain.

2021 sera l'année de son premier renouvellement de projet et donc du premier diagnostic avec les familles. D'ici là, il poursuivra son p'tit bout de chemin à la rencontre des voyageurs du département ...





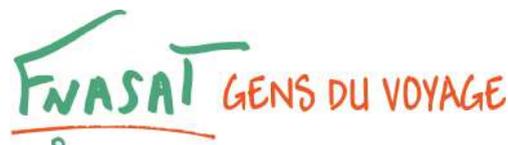
Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



SOUS L'ÉGIDE DE LA
FONDATION DE FRANCE



NOUVELLES VOIES



ADGVE - 2020



16, rue du bel air
ZI de l'églantier
91090 LISSES

Tél : 01 60 86 86 44
adgve@adgve.com

www.adgve.com

Facebook.com/adgve91



ADGVE - 2020

