

Projet Social de l'EVS itinérant de l'ADGVE “ Le p'tit Voyageur ”



1er agrément
01/01/2019 au 31/12/2021

SOMMAIRE

SOMMAIRE	P.2
PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION	P.3-5
PRÉSENTATION DE L'EVS	
Objectifs généraux	P.6-7
Organigrammes de l'EVS	P.8-9
Présentation du véhicule	P.10
Horaires d'ouverture et semaine-type	P.11-12
Calendrier	P.13
Communication	P.14
PRÉSENTATION DU TERRITOIRE D'INTERVENTION ET PARTENAIRES PRIVILEGIÉS PRESSENTIS	P.14-16
DIAGNOSTIC	
La démarche	P.17
Constat et problématique	P.18
La parole des familles	P.19
Axes de développement	P.20-22
FICHES ACTIONS	P. 23-40
ÉCHÉANCIER SUR 3 ANS	P.41
ANNEXES	P.42-57

Présentation de l'association

L'Association Départementale Gens du Voyage de l'Essonne (ADGVE) est créée en 1972 à l'initiative de différents partenaires : sous-préfet de Palaiseau, administrations départementales, élus municipaux, Conseillers Généraux, bénévoles, Gens du Voyage, associations diverses.

Elle a pour objet :

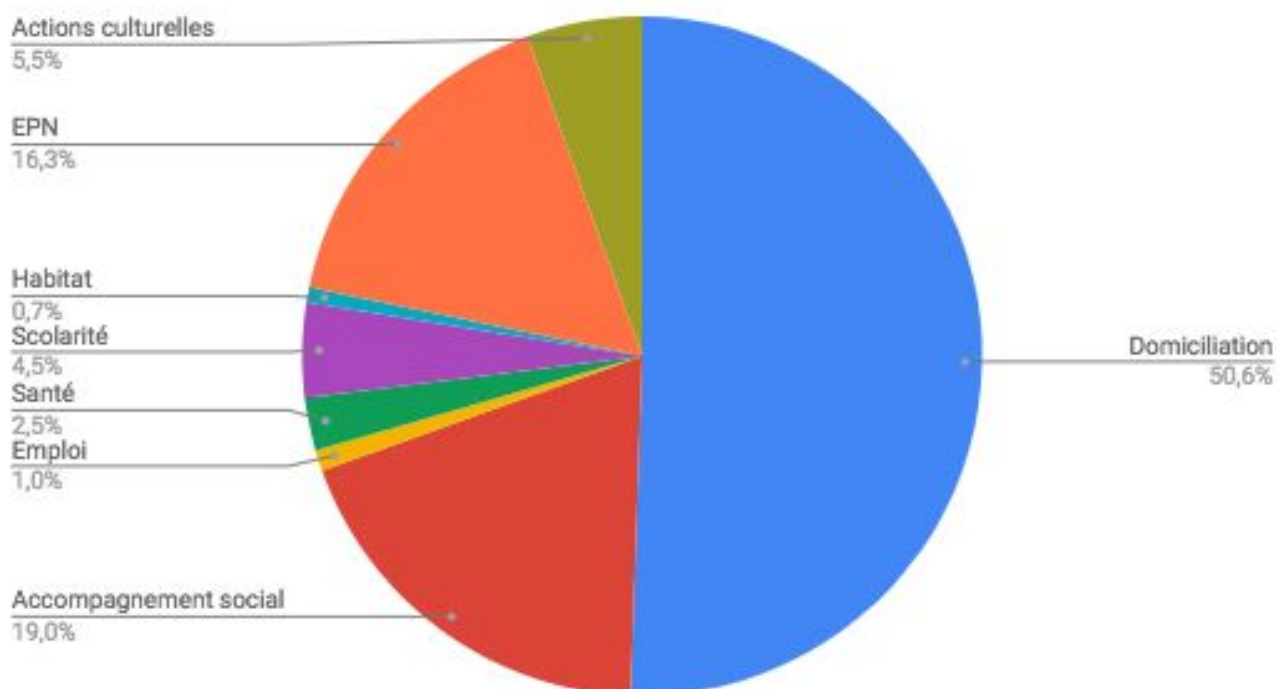
- La reconnaissance et la prise en compte des populations Tsiganes, Gens du Voyage et des familles ayant le même mode de vie que celles-ci, dans les politiques publiques sociales, sanitaires, scolaires, économiques, culturelles et urbaines
- La promotion sociale, économique et culturelle de ces populations
- L'amélioration et la valorisation des relations et des échanges entre les Gens du Voyage et l'ensemble de la population à travers la prise en compte et la reconnaissance de ces populations.

L'ADGVE obtient son agrément centre social en 1995 et devient un lieu repère pour les familles, lieu d'échange, de parole et d'information où se côtoient adultes et enfants de différents milieux et origines, où des activités ponctuelles ou permanentes sont proposées :

- l'accompagnement des familles Gens du Voyage dans leurs difficultés sociales (habitat, santé, économie, scolarité, formation et démarches administratives)
- l'accès aux dispositifs sociaux en proposant la domiciliation du courrier
- l'accès à un Espace Public Numérique et à une aide dans le cadre de la dématérialisation des démarches.

- la mise en place de manifestations culturelles qui contribuent à permettre des rencontres à faire tomber des préjugés et à favoriser la reconnaissance de la culture du monde du Voyage.
- l'animation du centre social à travers l'organisation d'actions collectives sur les temps de permanence sociale (jeux, groupes de paroles, films de prévention, ateliers d'écriture, ...), le café santé du vendredi (campagne de prévention santé et accompagnement social lié à la santé), le café citoyen (1er jeudi du mois) : débats ouverts sur des thématiques diverses proposées par les familles

Nos actions en 2017



Le conseil d'administration



Jésus CASTILLO
Président



Mortine PLATEL
Secrétaire et
Vice-présidente
en charge de la
scolarité



Jean-Philippe
ELUARD
Trésorier



Bruno GUILLAUMOT
Vice - Président en
charge de l'habitat



Yves CARON
Vice- Président
en charge des
relations avec la
CAF



Michel MOMBRUN
Vice-président en
charge des
questions juridiques



André SAUZER



Tony HELFRITT



Marie-Ange
COGARD



Françoise
GOUTTÉFARDE



Philippe NAUDOT



Gaëlle Michelet
KIEFFER



Colette OLCZYK

L'équipe



Sophie D'HAESE
Directrice



Véronique CHEVILLARD
Secrétaire



Ali MEBREK
Comptable



Thierry
CANNENPASSE-RIFFARD
Accueil



Christel FERREIRA
Accueil

Actuellement en
congé parental



Sophie FREVILLE
Référente Famille



Régine LACROIX
Assistante de
service social

Animateur



Bérengère
DOITEAU
Référente Santé

A partir de janvier



Ramata TRAORE
Stagiaire



Mélanie ARCHELAY
Stagiaire

En 2017, l'ADGVE constate des manques et des familles laissées pour compte et émet la volonté de reconquérir le terrain, les lieux de vie des familles, et de mettre en place une structure itinérante qui permettrait d'étendre les activités de l'association "hors les murs" et d'ainsi toucher les familles les plus éloignées des dispositifs de droit commun. Cet espace d'animation mobile prendra ainsi la forme d'un Espace de Vie sociale (EVS) itinérant.

Présentation de l'EVS

La mise en place de cette structure mobile sous forme d'EVS répondra à notre motivation principale qui consiste à travers nos différentes actions à améliorer le quotidien de ces familles et à les amener à être de plus en plus autonomes en :

- Amenant un espace de vie sociale sur leur lieu de vie
- Accompagnant les voyageurs vers les structures locales de droit commun
- Accompagnant les familles aux démarches administratives en ligne
- Développant des actions de prévention santé
- Formant les usagers à l'utilisation du numérique
- Ouvrant l'association, notamment à travers le point-relais CAF, à un public plus diversifié

Objectifs généraux

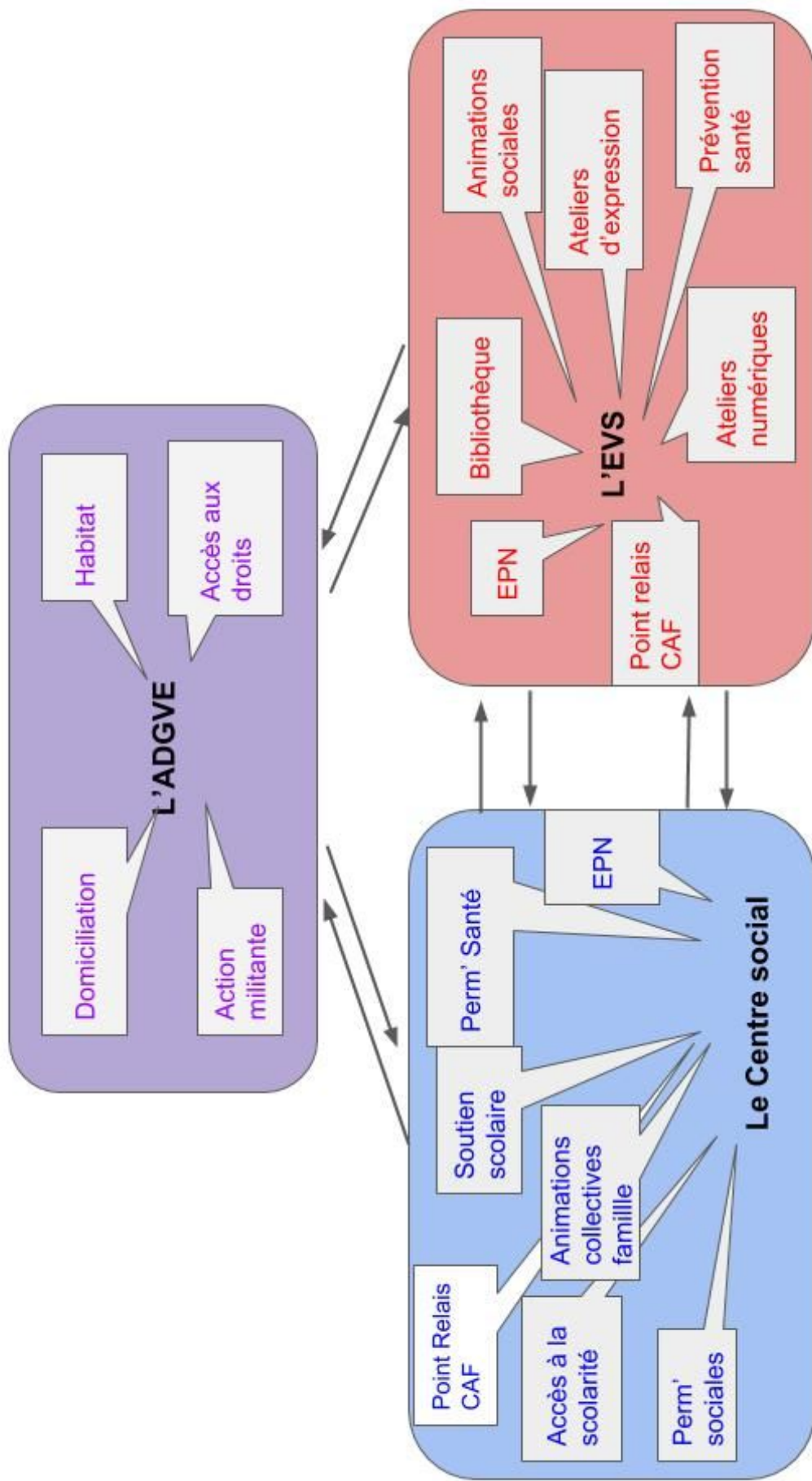
- Assurer une veille active de proximité afin d'identifier les problématiques vécues par les familles par l'organisation du "café papote" qui permettra un temps de parole, d'écoute et d'échange dans un lieu neutre

→ Favoriser une meilleure communication entre tous les acteurs et travailler en transversalité

- Prévention des conflits
- Faciliter l'accès aux structures locales en matière de santé, scolarité, activités périscolaires, etc...
- Etre un interlocuteur privilégié pour les professionnels du champ sanitaire et social, les structures et collectivités locales
- Développer de nouveaux partenariats afin d'améliorer la prise en compte de la présence locale des familles

→ Sensibiliser et développer les compétences de l'usager

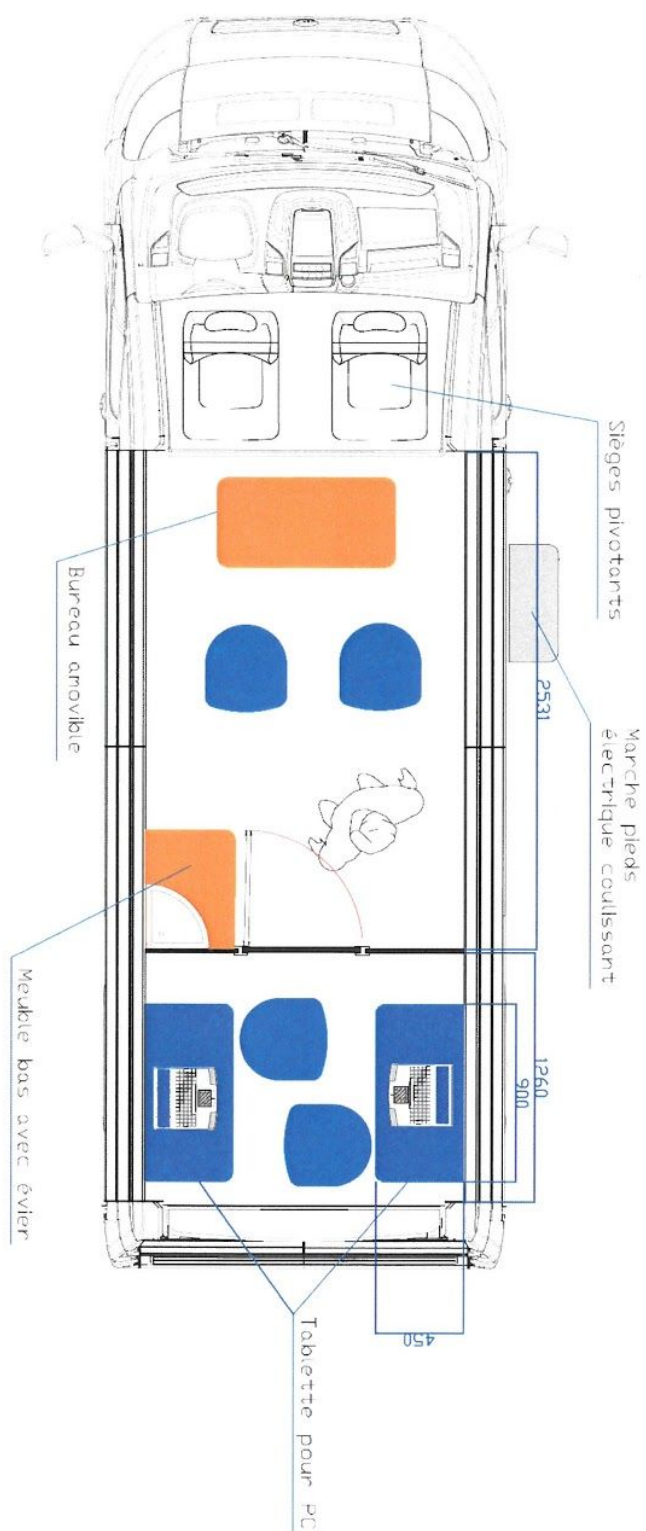
- Mener des actions de prévention (santé, bien-être, impayés, scolarité, gestion des déchets, premiers secours, accidents domestiques,...)
- Faciliter l'accès aux droits à travers un accompagnement administratif (ecrivain public), un service « point CAF », un espace numérique itinérant
- Mettre en place des ateliers de lecture fonctionnelle "lire pour faire", d'initiation à l'informatique "e-inclusion", d'écriture créative "je pense donc j'écris"
- Animer des jeux collectifs et pédagogiques autour des questions de santé, d'éducation, d'égalité homme/femme, de vivre ensemble, de lutte contre les discriminations



Présentation du Véhicule



PLAN D'AMENAGEMENT



Horaires d'ouvertures et semaine type

L'espace de vie sociale itinérant circulera régulièrement dans le département de l'Essonne, sur la communauté d'agglomération Paris Saclay, plus particulièrement sur les communes ayant une aire d'accueil (Saulx les Chartreux, Villebon sur Yvette, Chilly-Mazarin, Les Ulis, Verrières le Buisson, La Ville du Bois, Marcoussis, Massy) à raison de quatre demi-journées par semaine. L'ensemble de ces aires d'accueil peut offrir 119 places caravane. La durée moyenne de séjour sur les aires est de 11 mois par an. En 2017, on compte 91 familles vivant sur les aires dont 88 enfants. Seuls 8 enfants ne sont pas scolarisés. Les autres sont répartis majoritairement entre l'école élémentaire et le CNED.

Les priorités d'intervention qui émanent des résultats du diagnostic seront sur les aires de Verrières le Buisson, Les Ulis, Villebon sur Yvette et Chilly-Mazarin. L'EVS sera donc ouvert les lundis et mardis matins, ainsi que les jeudis et vendredis après-midis.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Le "p'tit Voyageur" Matin	9h30-12h30				
Le "p'tit Voyageur" Après-midi				14h-17h00	

Planning d'activités

Propositions d'intervention :

L'EVS peut intervenir sur une même aire toute la semaine, afin d'assurer une continuité ou au contraire revenir une fois chaque semaine. La fréquence sera déterminée par la demande et selon l'animation qui sera mise en place.

Le même planning d'activités (semaine-type 1) peut être réitéré sur chaque aire (une semaine à Verrières le Buisson, une semaine aux Ulis, une semaine à Chilly-Mazarin, une semaine à Villebon sur Yvette) en adaptant les ateliers si nécessaire.

Nous reviendrons alors sur chaque aire au bout de cinq semaines, pour une nouvelle semaine d'activités différentes (semaine-type 2), réitérée également sur chaque aire.

Semaine-type 1

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Matin	"Café papote" Acc numérique				
Après-midi				Prévention Santé Acc numérique	

Semaine-type 2

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Matin	"Lire pour faire" Acc numérique				
Après-midi				Prévention Santé Acc numérique	

Le planning d'activités sera élaboré selon les problématiques et les besoins identifiés, selon la mobilité et le changement des familles, selon la disponibilité du public (travail, école...). Certaines activités seront permanentes (accompagnement aux démarches dématérialisées, bibliothèque ambulante), d'autres seront récurrentes car elles supposeront une progression (ateliers d'écritures, de lectures, atelier numériques), d'autres encore seront ponctuelles comme les animations santé.

Exemple de calendrier Prévisionnel

Octobre 2019

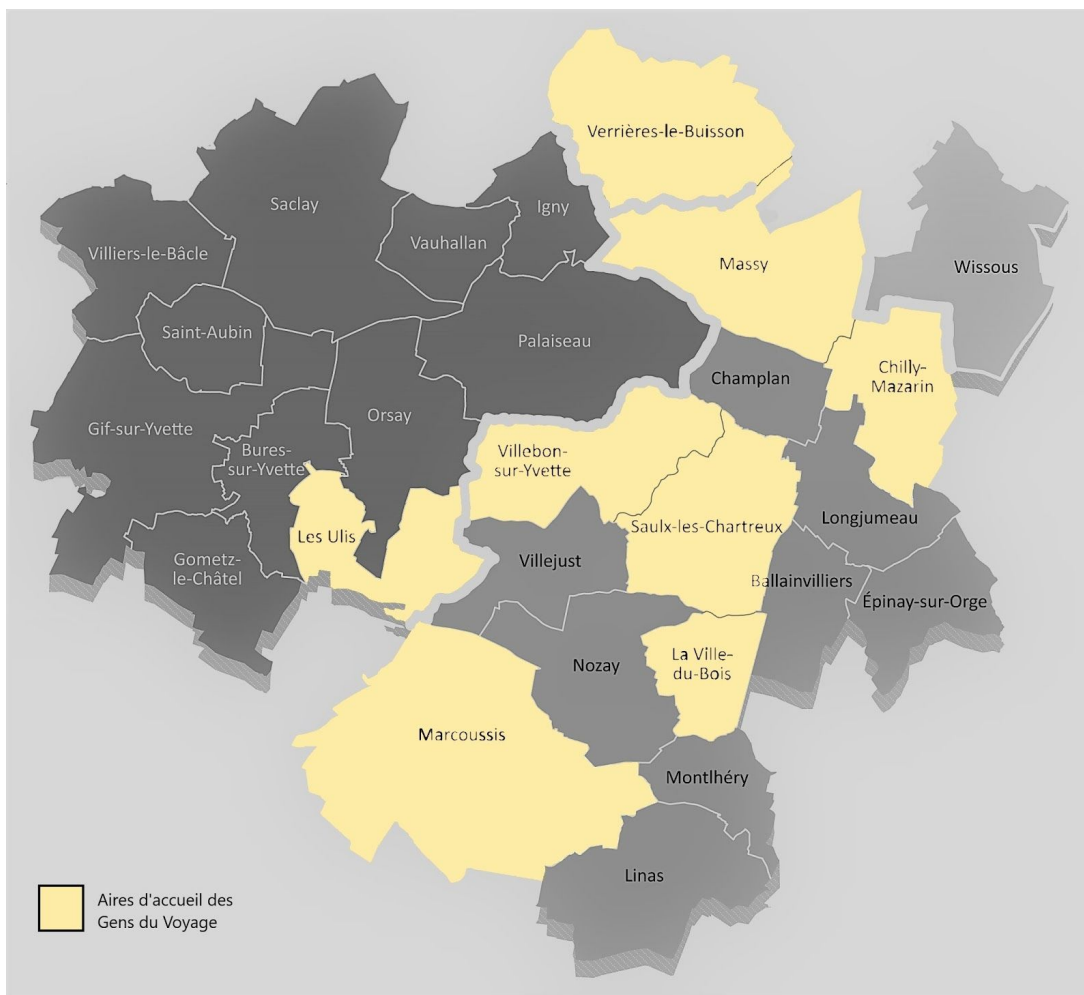
L 07	Verrières le Buisson - Café Papote
M 08	Verrières le Buisson - Clic et déclics
M 09	
J 10	Verrières le Buisson - Prévention Santé
V 11	Verrières le Buisson - Lire pour faire
S 12	
D 13	
L 14	Les Ulis - Café papote
M 15	Les Ulis - Clic et déclics
M 16	
J 17	Les Ulis - Prévention Santé
V 18	Les Ulis - Jeux pédagogiques
S 19	
D 20	
L 21	Villebon-sur-Yvette - Café papote
M 22	Villebon-sur-Yvette - Clic et déclics
M 23	
J 24	Villebon-sur-Yvette - Prévention Santé
V 25	Villebon-sur-Yvette - Atelier numérique
S 26	
D 27	
L 29	Chilly-Mazarin - Café Papote
M 30	Chilly-Mazarin - Clic et déclics
M 31	

Communication

Afin de communiquer sur les planning d'activités, passages et calendrier, l'ADGVE créera sur son site Internet (www.adgve.com) une page dédiée à l'EVS. La page Facebook de l'ADGVE pourra également servir de relais à l'action.

Par ailleurs et dans un soucis de pouvoir communiquer aisément, nous envisageons la mise en place d'un trimestriel, "la gazette du p'tit voyageur" qui permettra d'informer les familles mais qui pourra également servir de support aux familles pour s'exprimer notamment dans la rubrique "la parole du voyageur". Cette gazette sera publiée sur notre site Internet et page facebook. Elle sera également relayée par mail auprès de tous nos partenaires. Par ailleurs, une version papier sera distribuée dans les boîtes aux lettres des personnes domiciliées à l'association (soit 580 boîtes) et distribuée directement dans le camion et sur les aires d'accueil de Paris Saclay.

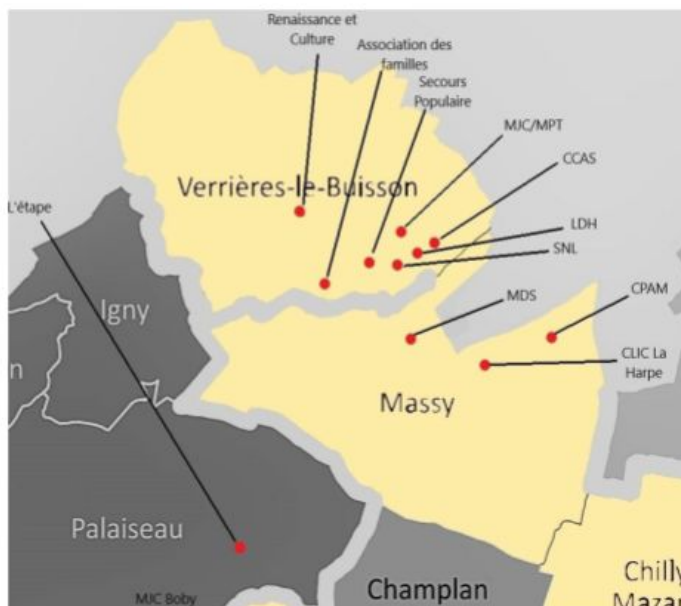
Les territoires d'intervention de l'EVS



Les partenaires privilégiés pressentis

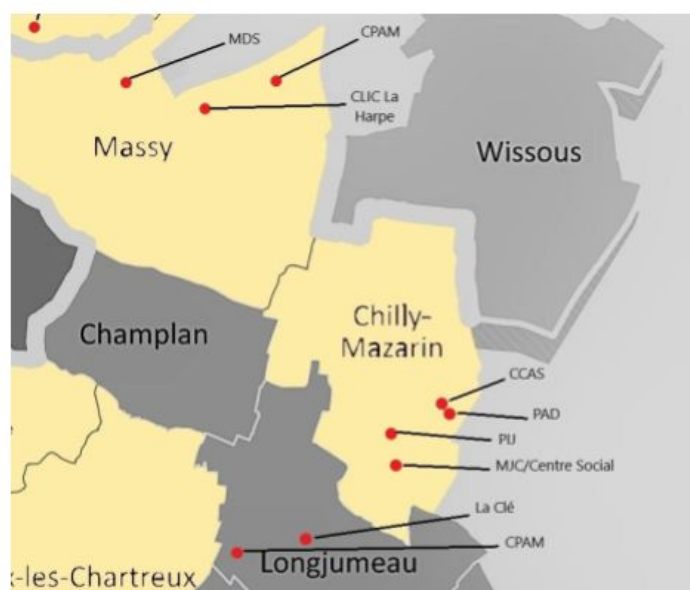
Communauté d'Agglomération Paris Saclay	1 rue Jean Rostand - 91400 Orsay
CAF 91	1-3 avenue de France - 91300 Massy
MDS Massy	4 avenue de France - 91300 Massy 01 69 75 12 40
CCAS Verrières	Place Charles de Gaulle - 91370 Verrières le Buisson 01 69 53 78 00
MJC/MPT	11 rue de l'ancienne poste - 91370 Verrières le Buisson 01 69 20 66 30
LDH	6 avenue du général Leclerc - 91370 Verrières le Buisson
Secours Populaire	1 bis allée de Vilgénis - 91370 Verrières le Buisson 01 60 11 57 47
Solidarités Nouvelles pour le Logement	34 chemin des Préhards - 91370 Verrières le Buisson 01 60 11 18 66
CPAM Massy	2 rue de l'opéra - 91300 Massy
CLIC La Harpe Massy	11 rue de Rome - 91300 Massy 01 60 13 52 30
Renaissance et culture	58 rue de la chaudière 91370 Verrières le Buisson
Association des familles de Verrières	139 rue d'Estienne d'orves - rez de jardin - 91370 Verrières le Buisson 01 60 13 36 78

Verrières-le-Buisson



Communauté d'Agglomération Paris Saclay	1 rue Jean Rostand - 91400 Orsay
CAF 91	1-3 avenue de France - 91300 Massy
MDS Massy	4 avenue de France - 91300 Massy 01 69 75 12 40
CCAS	Cité Administrative - 31 avenue Pierre Brossolette - 91380 Chilly Mazarin 01 69 10 37 47
MJC/Centre Social	rue Pierre Mendès France - 91380 Chilly Mazarin 01 69 09 01 87
PIJ	19 rue François Mouthon - 91380 Chilly Mazarin 01 69 10 59 80
PAD	Cité Administrative - 31 avenue Pierre Brossolette - 91380 Chilly Mazarin 01 69 10 59 26
CPAM Longjumeau	86 boulevard du docteur Cathelin - 91160 Longjumeau
CLIC La Harpe Massy	11 rue de Rome - 91300 Massy 01 60 13 52 30
CLIC Orgyvette Ballainvilliers	77 rue du perray - 91160 Ballainvilliers 01 69 80 46 92
Epicerie Sociale La Clé	7 ter rue Jules Ferry - 91160 Longjumeau 01 69 09 00 36

Chilly -Mazarin



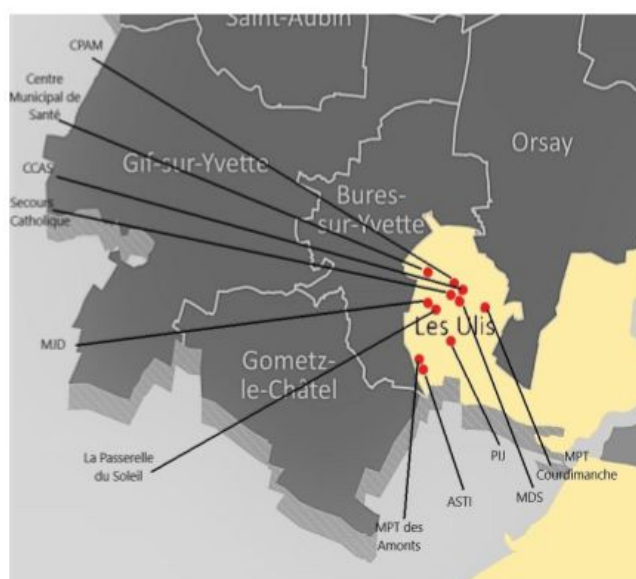
Communauté d'Agglomération Paris Saclay	1 rue Jean Rostand - 91400 Orsay
CAF 91	1-3 avenue de France - 91300 Massy
MDS Massy	4 avenue de France - 91300 Massy 01 69 75 12 40
CCAS	Résidence Alphonse Daudet - 2 rue Joachim du Bellay - 91140 Villebon sur Yvette 01 69 93 56 38
MJC Boby Lapointe	8 rue des maraîchers - 9114 Villebon sur Yvette 01 80 85 58 20
Centre Culturel Jacques Brel	rue Jacques Brel - 91140 Villebon sur Yvette 01 69 93 49 21
CPAM Les Ulis	128 avenue des champs Lasniers - 91940 Les Ulis
CLIC La Harpe Massy	11 rue de Rome - 91300 Massy 01 60 13 52 30
Epicerie Sociale L'étape	44 rue Alexandre Néreau - 91120 Palaiseau 01 60 14 73 34
Inter'Val	5 rue de la basse roche - 91140 Villebon sur Yvette 01 60 14 35 95
Renaissance et Culture	3 résidence Bel air - 91140 Villebon sur Yvette 01 60 10 08 44

Villebon Sur Yvette



Communauté d'Agglomération Paris Saclay	1 rue Jean Rostand - 91400 Orsay
CAF 91	1-3 avenue de France - 91300 Massy
MDS	128 avenue des champs Lasniers - 91940 Les Ulis 01 64 86 11 10
CCAS	Espace 128 - 128 avenue des champs Lasniers - 91940 Les Ulis 01 69 29 34 36
MPT des Amonts	avenue Saintonge 91940 - Les Ulis 01 69 07 02 03
MPT de Courdimanche	24 rue de courdimanche - 91940 Les Ulis 01 69 07 48 04
Maison de la Justice et du Droit	rue des Bergeres - 91940 Les Ulis 01 64 86 14 05
Centre Municipal de Santé	3 rue du Maine - 91940 Les Ulis 01 70 56 50 03
CPAM	128 avenue des champs Lasniers - 91940 Les Ulis
ASTI	23 résidence les Amonts - 91940 Les Ulis 01 69 07 20 27
Secours Catholique	Centre Jean XXIII - Les champs Lasniers - 91940 Les Ulis 01 69 07 75 26
Epicerie Sociale La passerelle du Soleil	rue des Bergères - 91940 Les Ulis 01 69 28 68 68
PIJ	Esplanade de la République - 91940 Les Ulis 01 69 29 34 63

Les Ulis



Diagnostic

La Démarche

Fort de notre expérience de terrain depuis plus de 15 ans sur le territoire de Verrières le buisson et de liens forts déjà établis avec ces familles très sédentarisées, l'ADGVE s'est rapprochée fin 2016 de la communauté d'agglomération de Paris Saclay afin d'étudier l'opportunité de revenir auprès de ces familles grâce à la mise en place de l'EVS itinérant.

En 2017, plusieurs rencontres avec les responsables de ce territoire nous ont permis d'affiner le besoin et la manière d'y répondre. Les gestionnaires font déjà un travail conséquent avec les familles individuellement (démarches administratives, soutien scolaire, démarches dématérialisées etc), notre approche plus collective sera complémentaire à cette veille sociale.

Depuis le mois de juillet, l'équipe de l'ADGVE est partie à la rencontre des familles vivant sur les aires d'accueil de ce territoire afin de leur présenter le projet d'EVS itinérant et de recueillir leur ressenti, leurs besoins, leurs envies. Sur les 4 mois, nous avons effectué 19 visites sur les 7 aires d'accueil à raison de 2 à 3 visites par aire. Par ailleurs, nous avons également échangé et interrogé les partenaires localement présents.



Nous avons élaboré pour cela deux questionnaires (l'un à destination des familles, l'autre à destination des partenaires : cfr annexe) afin de faire ressortir grâce à une grille de lecture les problématiques territoriales. Au total, nous avons interrogé 54 personnes sur les aires d'accueil et 6 professionnels des aires d'accueil et des structures locales.

Afin de communiquer sur ce projet auprès des institutionnels et partenaires potentiels et de faire valider notre démarche, l'ADGVE a organisé un premier comité de pilotage le 9 octobre 2018.

Un deuxième comité de pilotage qui validera le diagnostic finalisé se tiendra en février 2019.

Les constats et problématiques

Nous avons, lors de ces rencontres et échanges avec les usagers des aires d'accueil, pu constater que les familles profitent de notre passage pour faire l'inventaire de ce qui ne se passe pas bien sur l'équipement (le prix de la place, l'emplacement de l'aire, pas de connexion, les poubelles, l'entretien des espaces verts autour etc...). Elles parlent facilement, en expriment le besoin très clairement, se sentent laissées pour compte, mises à l'écart de tout. Des problèmes sanitaires sont également évoqués à plusieurs endroits.

Les situations et demandes diffèrent beaucoup d'une aire à l'autre. Sur certaines aires (La Ville Du bois, Marcoussis), les familles sont domiciliées au CCAS de la ville, y sont présentes et installées depuis 20 ans et sont très bien insérées dans la vie locale, les enfants sont scolarisés, leurs démarches sont effectuées avec l'aide du CCAS. D'ailleurs ces familles ne connaissent



pas l'association. Par contre sur les aires de Villebon, des Ulis, ou de Verrières, l'ADGVE y est plutôt populaire et très attendue, en particulier sur l'accompagnement social dématérialisé.

C'est parfois difficile d'arriver sur les aires, surtout lorsque nous ne sommes pas identifiés d'emblée. Cela peut être perçu comme une forme d'intrusion par les familles. Notre futur espace, servira d'entre-deux, sera un espace neutre, présent sur leur lieu de vie et en même temps pas tout à fait chez eux.

Nous profitons également de ces visites pour vérifier l'état de connexion 4G sur les aires, l'emplacement pour garer le camion etc...

La parole des familles

Les problématiques qui ont émergé sont :

- Les problèmes sanitaires et d'hygiène pouvant entraîner des soucis de santé non négligeables
- L'accès aux droits mise à mal à la fois par des questions d'illettrisme, mais également par la dématérialisation croissante des démarches
- L'isolement, le manque d'information et la méconnaissance des structures locales



Sur base de ces différents besoins relevés auprès des familles sur les aires d'accueil, mais également au sein du centre social, des retours d'expériences vécues par les gestionnaires auprès des familles, et de quelques partenaires pressentis sur le

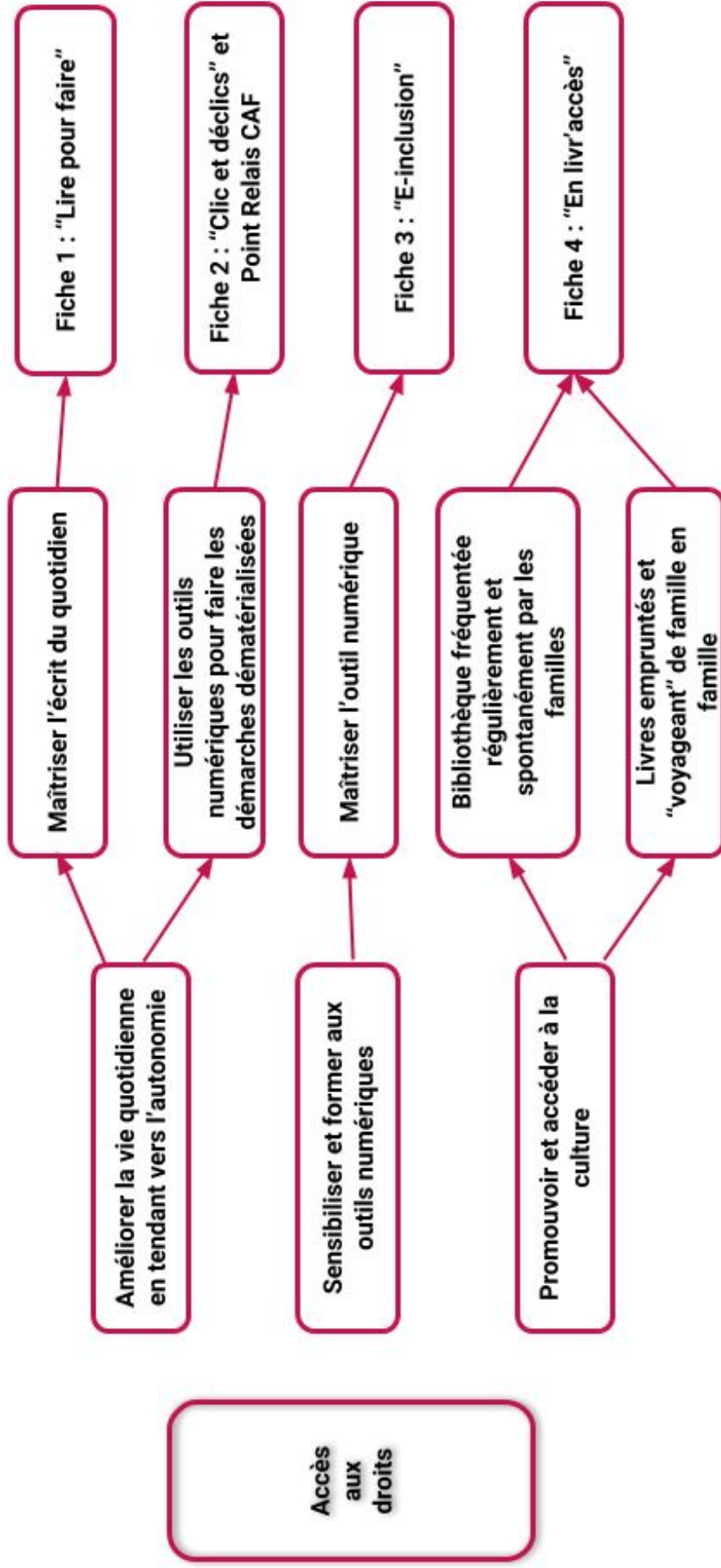
territoire, nous avons élaboré un arbre à objectifs afin de prioriser les actions et de réfléchir aux animations les plus pertinentes et utiles à mettre en place.

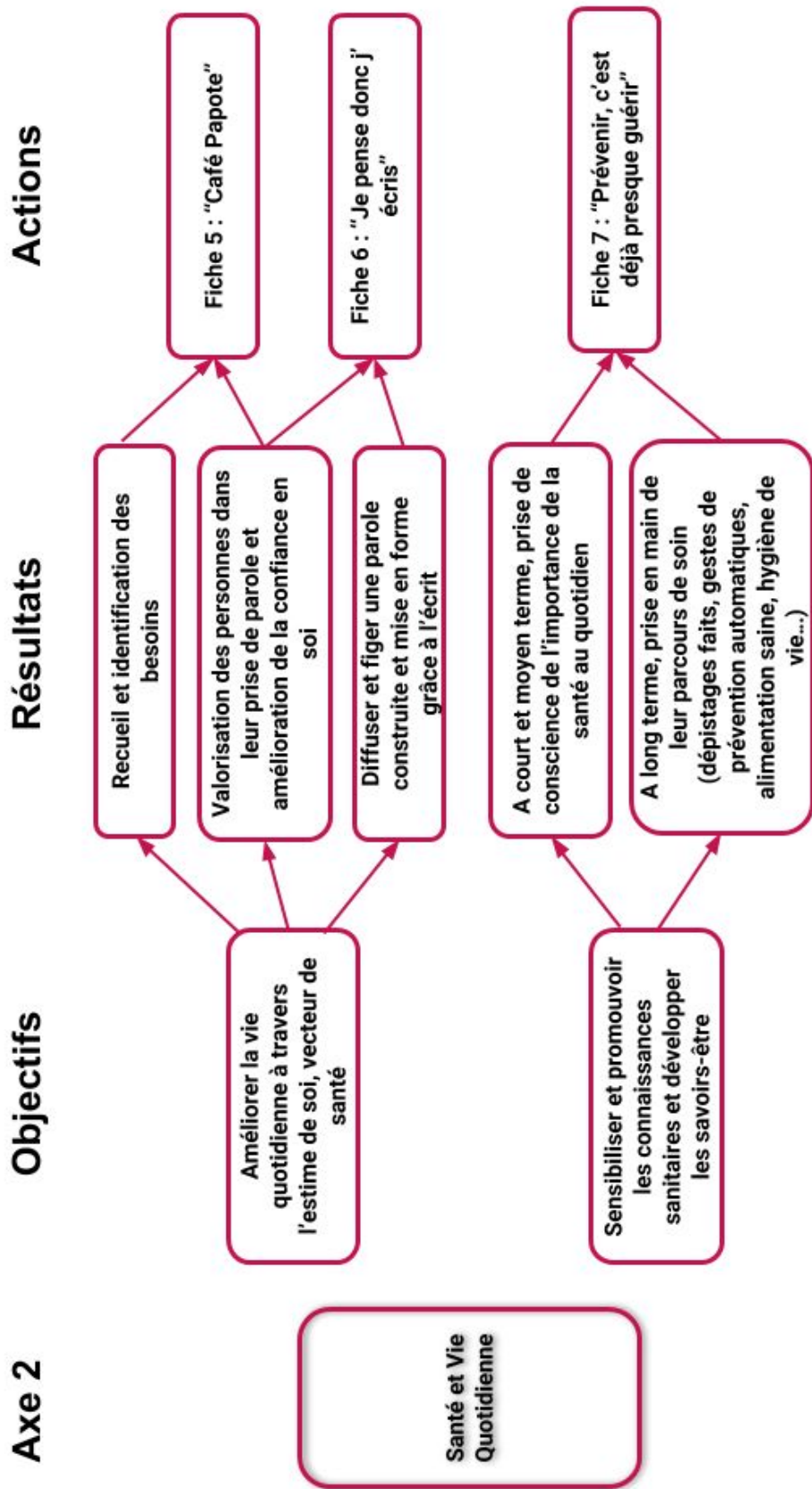
Axe 1

Objectifs

Résultats

Actions



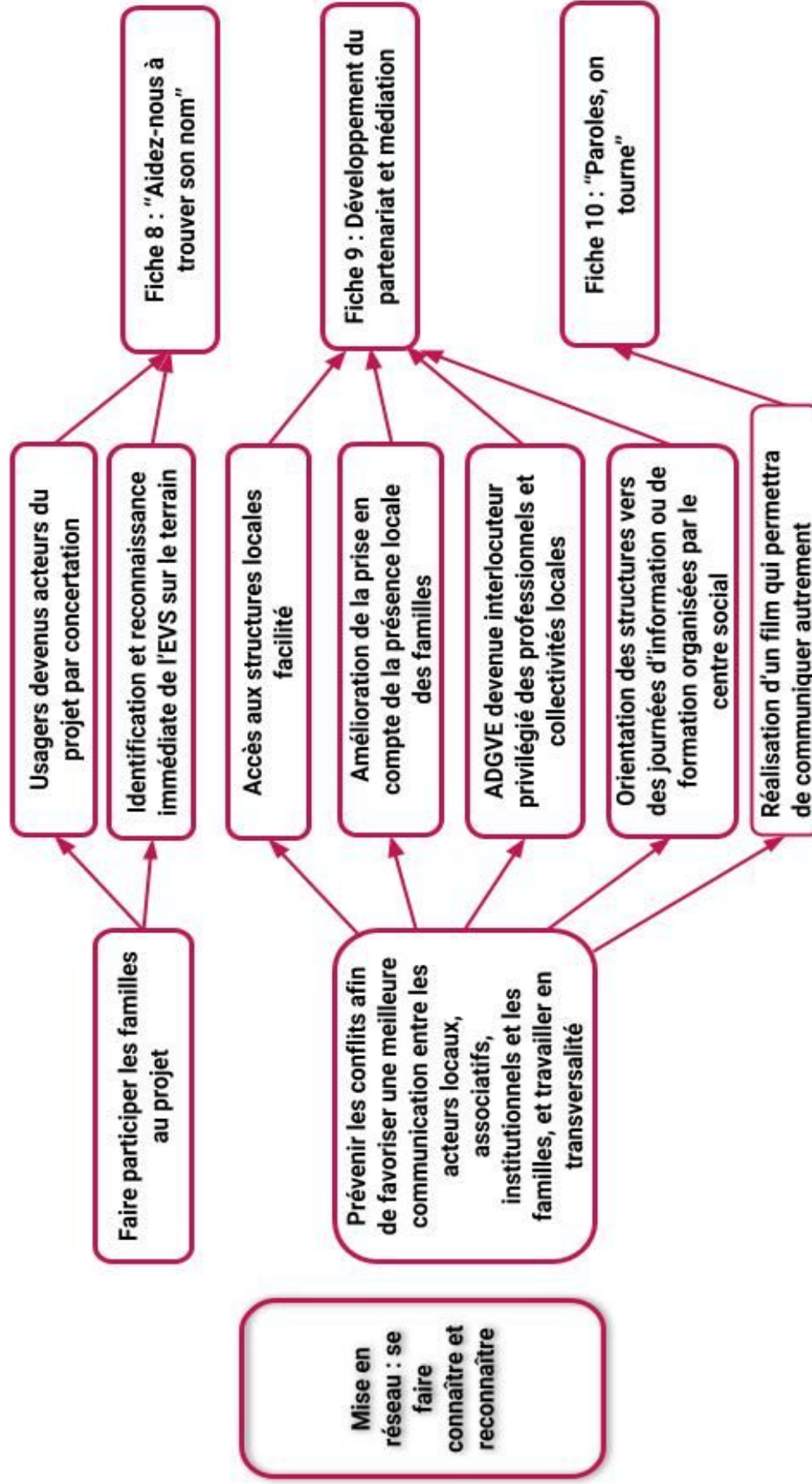


Axe 3

Objectifs

Résultats

Actions



Fiche action n°1 :

Atelier Lecture fonctionnelle



Intitulé de l'action :	"Lire pour faire"
Axe d'intervention N°1	Accès aux droits
Constats/atouts/faiblesses	<p>Constat : 70% des familles du public rencontré sont en situation d'illettrisme. La lecture courante est peu présente, mais le déchiffrage, le décodage et la reconnaissance de signes et logos sont souvent acquis, ce qui permet de travailler le support écrit pour améliorer le quotidien</p> <p>Atouts :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acquisition de nouvelles compétences - Modification de la perception qu'ils ont du monde de l'écrit - Appropriation et réutilisation immédiate du savoir acquis - Répercussion de la compétence sur l'entourage - Personnalisation de l'animation en partant de supports fournis par les participants eux-mêmes (mode d'emploi, recette de cuisine, étiquette de produit alimentaire ou ménager, notice de médicaments, bulletin scolaire, calendrier etc...) <p>Faiblesses :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difficulté à les convaincre qu'il n'est jamais trop tard pour apprendre - Risque d'être confronté au manque de confiance en soi et valorisation du public qui considère que l'écrit ne leur est pas accessible
Objectifs généraux	Améliorer la vie quotidienne pour tendre vers l'autonomie
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> - Conscientiser les familles sur l'importance de l'écrit dans la vie de tous les jours - Mettre un lien concret et immédiat entre les apprentissages et leur environnement quotidien - Amener les personnes vers l'autonomie - Valoriser les personnes et les remobiliser en terme d'insertion sociale - Créer du lien social entre les adultes apprenants mais également par rapport à la vie de tous les jours
Descriptif de l'action	<p>5 phases dans l'action :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Au démarrage, petit échange avec les participants afin de faire émerger les situations vécues de

	<p>blocage par rapport à l'écrit, de désinformation subie par la situation d'illettrisme.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A partir des situations illustrées, mise en place d'un jeu de rôle. Ex : accident de voiture, "comment remplir un constat". - Lecture approfondie du document, explication des signes, logos, parties à remplir - Remplissage du document et correction avec l'animateur - où l'envoyer, dans quel délai, à quelle adresse? <p>Autres exemples de thèmes de séance : "remplir une feuille de soin", "prendre les transports en commun", "remplir son agenda",</p>
Public visé	Les adultes en situation d'illettrisme vivant sur les aires d'accueil de Paris Saclay
Échéancier	<ul style="list-style-type: none"> - Démarrage en juin 2019 - Fréquence : 2 fois/mois
Moyens et ressources mobilisées	<ul style="list-style-type: none"> - Animateur et bénévoles - Espace mobile et aménagement intérieur ou extérieur - Supports d'animation
Résultats attendus	<p>Maîtriser l'écrit du quotidien</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quantitatif : entre 4 à 6 participants par action - Qualitatif : Améliorer le quotidien des familles au niveau de l'écrit

Fiche action n°2 : Aide aux démarches dématérialisées



Intitulé de l'action :	"clic et déclics" et "point relais CAF"
Axe d'intervention N°1	Accès aux droits
Constats/atouts/faiblesses	<p>Constat : Selon une étude de la FNASAT (Fédération Nationale des Associations Solidaires d'Action avec les Tsiganes et Gens du Voyage) les difficultés vécues par les voyageurs face à la dématérialisation des démarches administratives sont dues à 52% à des questions d'illettrisme, à, 27% à la méconnaissance des outils numériques et à 24% à des difficultés d'accès à une connexion Internet. Les familles du voyage sont considérés en situation de "précarité numérique". Au niveau national et selon Emmaüs Connect, 26 %des français sont en difficulté numérique.</p> <p>Les démarches administratives "classiques " sont très souvent une source de stress pour un public ayant déjà des difficultés à gérer de façon autonome ses obligations légales ou pour accéder à ses droits, leur dématérialisation leur donne une dimension dramatique supplémentaire et le passage au numérique les renvoie à un besoin d'accompagnement.</p> <p>Atouts :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acquisition de nouveaux savoirs-faire - Modification de la perception qu'ils ont du monde numérique - Régularisation immédiate des situations administratives - Anticipation des blocages administratifs - Gain de temps - Ouverture aux réseaux <p>Faiblesses :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difficulté à convaincre de la nécessité absolue du numérique - Peur du "clic" irréversible - Manque de moyens matériels et de connexion personnelle
Objectifs généraux	Améliorer la vie quotidienne en tendant vers l'autonomie
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> - Conscientiser les familles sur l'importance de l'outil numérique dans l'administration aujourd'hui, sur sa rapidité, son efficacité, sa pérennité - Faire tomber les appréhensions du "clic" en les

	<p>rendant davantage acteurs de leurs démarches</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informer sur les prestations CAF et les services : Conditions et démarches à réaliser pour les obtenir. - Amener les personnes vers l'autonomie - Valoriser les personnes et les remobiliser en terme d'insertion sociale - Créer du lien social - Réorienter vers les centres sociaux ou Epn locaux
Descriptif de l'action	<p>Sous forme de "libre-service animé", l'espace itinérant répondra à 3 types de demande :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Point d'accès aux droits numérique : téléprocédures, demande de cartes grises, déclarations d'impôts etc... - Point relais CAF : déclarations trimestrielles CAF, suivi de dossier - Vie quotidienne et numérique : Dépannage, forfait téléphone, recherche d'une assurance, petites annonces, prise de rdv médical, constitution et compréhension des dossiers CAF, etc... - Accompagnement personnalisé : création d'un blog, d'un site, d'un CV ou d'une lettre de motivation etc...
Public visé	<p>Les adultes et jeunes adultes (à partir de 16 ans) en situation de précarité numérique vivant sur les aires d'accueil de Paris Saclay</p>
Échéancier	<ul style="list-style-type: none"> - Démarrage en janvier 2019 - Fréquence : disponible en permanence
Moyens et ressources mobilisées	<ul style="list-style-type: none"> - Animateur multimédia et bénévoles - Espace mobile et aménagement intérieur ou extérieur - Locaux à disposition sur certaines aires - ordinateur, tablettes, scan, imprimantes - Connexion 4G <p>Partenaires : centres sociaux, epn, médiathèques</p>
Résultats attendus	<p>Utiliser les outils numériques pour faire tout type de démarche dématérialisée</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quantitatif : entre 1 à 8 participants possible par action - Qualitatif : début de l'autonomie administrative numérique <p>Avec le label "point-relais CAF", élargissement du public cible à tout allocataire CAF (et pas exclusivement les Gens du Voyage)</p>

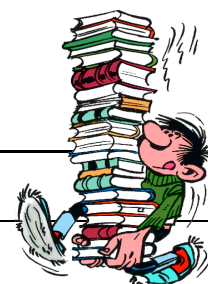
Fiche action n°3 : Formation au numérique



Intitulé de l'action :	"Atelier e-inclusion"
Axe d'intervention N°1	Accès aux droits
Constats/atouts/faiblesses	<p>Constat : Selon une étude de la FNASAT (Fédération Nationale des Associations Solidaires d'Action avec les Tsiganes et Gens du Voyage) les difficultés vécues par les voyageurs face à la dématérialisation des démarches administratives sont dues à 52% à des questions d'illettrisme, à 27% à la méconnaissance des outils numériques et à 24% à des difficultés d'accès à une connexion Internet.</p> <p>Atouts :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acquisition de nouvelles compétences - Modification de la perception qu'ils ont du monde et de l'outil numérique et démythification du matériel - Appropriation et réutilisation au quotidien du savoir acquis - Répercussion de la compétence sur l'entourage - Personnalisation des apprentissages grâce si possible à l'utilisation de leur matériel personnel (tablette, smartphone, GPS, ordi portable, ...) <p>Faiblesses :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difficulté à les convaincre qu'il n'est jamais trop tard pour apprendre - Risque d'être confronté au manque de confiance et valorisation du public qui considère que le numérique ne leur est pas accessible - Manque de matériel adapté et de connexion permanente - Nécessité d'organiser l'action régulièrement afin d'assurer la progression et de consolider les acquis
Objectifs généraux	Sensibiliser et former aux outils numériques
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagner les personnes à l'utilisation des outils numériques du quotidien mais également aux plateformes électroniques en tout genre (banque, caisses automatiques, bornes, etc...) - Amener les personnes vers l'autonomie - Créer une dynamique intergénérationnelle en développant des acteurs-relais familiaux - Elaborer et utiliser des dispositifs pédagogiques dédiés ("les bons clics", "we tech care")

	<ul style="list-style-type: none"> - Associer les apprenants à la mise en oeuvre de notre gazette trimestrielle - Créer du lien social - Réorienter vers les structures locales connectées
Descriptif de l'action	<p>2 phases dans l'action :</p> <p>Sensibilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le monde numérique est en mouvement et s'accélère grandement, il est temps d'intégrer ce mouvement et d'en devenir acteur. Temps d'animation organisé par l'utilisation de spots vidéos, petits jeux de rôles sur des situations vécues etc... - Démystification de l'outil matériel par la manipulation : utilisation d'un clavier, d'une souris, d'un écran tactile. <p>Formation : Une méthode ludique mais surtout pédagogique participative sera mise en place en partant d'un besoin concret identifié par les usagers.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Petit test pratique pour évaluer le niveau - Elaboration avec l'utilisateur d'un parcours numérique personnalisé selon l'activité exercée, le matériel possédé et les besoins formulés (par étape) - exercices pratiques (copier/coller, organiser le bureau, faire une recherche Internet, consulter et répondre à un mail etc...) en partant des notions du participant - Evaluation à la fin de chaque étape
Public visé	Tout public à partir de 10 ans vivant sur les aires d'accueil de Paris Saclay
Échéancier	<ul style="list-style-type: none"> - Démarrage en juin 2019 - Fréquence : 2 fois/mois
Moyens et ressources mobilisées	<ul style="list-style-type: none"> - Animateur multimédia et bénévoles - Espace mobile et aménagement intérieur ou extérieur - Locaux à disposition sur certaines aires - Matériel informatique disponible ou fourni par les familles : ordinateurs portables, tablettes, smartphones etc... - Supports d'animation <p>Partenaires : Emmaüs connect, fablabs, cybercafés locaux</p>
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Quantitatif : max 4 participants par action Qualitatif : Autonomiser les familles par rapport au numérique

Fiche action n°4 : Bibliothèque ambulante



Intitulé de l'action :	"En livr'accès"
Axe d'intervention N°1	Accès aux droits
Constats/atouts/faiblesses	<p>Constat : 70% des familles du voyage sont en situation d'illettrisme. Pour cette population de tradition orale, l'écrit et ses supports ne font souvent pas partie de leur culture et sont peu présents dans leur environnement quotidien.</p> <p>Atouts :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ouverture du public à l'univers des livres - Modification de la perception qu'ils ont du livre-objet - Action à portée collective (possibilité de faire circuler le livre) - Bibliothèque à domicile - Développement du lien familial (lecture parent-enfant) <p>Faiblesses :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les amener à venir spontanément emprunter des livres - Risque d'être confronté au manque de confiance et valorisation du public qui considère que la lecture ne leur est pas accessible
Objectifs généraux	Promouvoir et accéder à la culture
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> - Démystifier l'objet culturel et le rendre accessible - Montrer que la lecture n'est que le levier de l'entrée dans un univers où tout est possible - Valoriser la relation parent-enfant à travers un moment partagé de lecture - Faire entrer le livre dans la caravane - Créer du lien intra et inter familial - Créer du lien social en s'ouvrant au monde
Descriptif du service proposé	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation de la bibliothèque ambulante (par âge, par thématique) - Conseils et échanges et mise à disposition des livres
Public visé	Les enfants et les adultes vivant sur les aires d'accueil de Paris Saclay
Échéancier	<ul style="list-style-type: none"> - Démarrage en janvier 2019 - Disponible en permanence
Moyens et ressources mobilisées	<ul style="list-style-type: none"> - Espace mobile aménagé - Livres en libre service

	Partenaires : médiathèques, bibliothèques, ACCES
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none">- Quantitatif : Augmentation progressive du nombre de livres empruntés par des familles différentes- Qualitatif : Bibliothèque fréquentée régulièrement et spontanément par les familles Livres empruntés et voyageant de familles en familles Relations parents-enfants renforcées

Fiche action n°5 :

Recueil de la parole et des besoins




Intitulé de l'action :	"Café-papote"
Axe d'intervention N°2	Santé et vie quotidienne
Constats/atouts/faiblesses	<p>Constat : Manque d'espace d'expression et grand besoin d'être entendu</p> <p>Atouts :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Besoin identifié clairement de parler, de se libérer - Dès l'instant où l'opportunité de s'exprimer se présente, ils s'en saisissent rapidement, très librement sans contraintes ni tabous <p>Faiblesses :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Public peu habitué à des échanges formalisés, à être entendu - Risque de manque de confiance et valorisation de soi qui les engage peu à s'exprimer
Objectifs généraux	Améliorer la vie quotidienne à travers l'estime de soi, vecteur de santé
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> - Recueil et identification des besoins - Offrir un espace d'expression libre - Proposer et animer un espace de parole organisé (en fonction des thématiques) - Créer du lien social
Descriptif de l'action	<p>Autour d'un café de manière informelle, on rassemble les personnes volontaires pour participer. Une discussion s'engagera spontanément. Si ce n'est pas le cas, l'animateur y veillera.</p> <p>3 phases dans l'action :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'action proprement dite d'expression - Analyse de la parole par l'animateur et identification des besoins - Préparation de l'action ou atelier qui y répondra
Public visé	Les adultes vivant sur les aires d'accueil de Paris Saclay
Échéancier	<ul style="list-style-type: none"> - Démarrage en janvier 2019 - Fréquence : en moyenne une fois/mois
Moyens et ressources mobilisées	<ul style="list-style-type: none"> - Animateur et bénévoles - Espace mobile et aménagement intérieur ou extérieur



	<ul style="list-style-type: none">- café et convivialité
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none">- Quantitatif : entre 3 et 6 participants par action- Qualitatif :<ul style="list-style-type: none">- volonté que le café papote devienne un rendez-vous convivial attendu par les familles- valorisation des participants dans leur prise de parole et amélioration de la confiance en soi

Fiche action n°6 : Atelier d'écriture expressive




Intitulé de l'action :	"je pense donc j'écris"
Axe d'intervention N°2	Santé/vie quotidienne
Constats/atouts/faiblesses	<p>Constat : Manque d'espace d'expression et grand besoin d'être entendu</p> <p>Atouts :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Besoin identifié clairement de s'exprimer, de se libérer - Des l'instant où l'association est identifiée, la parole s'engage très librement sans filtre et sans tabou - Opportunité à travers l'atelier de figer la parole et de laisser une trace qui pourra être transmise ou diffusée - Valorisation de soi à travers la capacité à écrire <p>Faiblesses :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atelier en plusieurs phases qui nécessite un engagement sur plusieurs semaines qui peut s'avérer contraignant pour un public mobile - Risque de blocage total sur l'aspect écrit - Risque de manque de confiance en soi liée à une incapacité à écrire
Objectifs généraux	Améliorer la vie quotidienne à travers l'estime de soi, vecteur de santé
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> - Valoriser les personnes dans leur pouvoir d'expression - Construire, figer et mettre en forme une parole - Développer le pouvoir créatif des participants
Descriptif de l'action 	5 phases dans l'action qui s'étale sur plusieurs semaines : <ul style="list-style-type: none"> - Présentation par l'animateur de la trame qui servira de fil conducteur - Laisser libre cours à la parole à partir de cette trame - Premier jet de mise à l'écrit - Elaboration d'un support construit et mis en forme - Transmission ou diffusion du rendu
Public visé	Les adultes vivant sur les aires d'accueil de Paris Saclay
Échéancier	<ul style="list-style-type: none"> - Démarrage en janvier 2020 - Fréquence : quatre fois/mois
Moyens et ressources	- animateur et bénévoles

mobilisées	<ul style="list-style-type: none"> - Espace mobile et aménagement intérieur ou extérieur - Support d'animation (jeux)
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Quantitatif : entre 2 et 4 participants par atelier Quantité de productions de l'atelier - Qualitatif : <ul style="list-style-type: none"> - Diffuser et figer une parole construite et mise en forme grâce à l'écrit - valorisation des participants dans leur prise de parole et amélioration de la confiance en soi

Fiche action n°7 : Prévention Santé



Intitulé de l'action :	"Prévenir c'est déjà presque guérir"
Axe d'intervention n°2	Santé et vie quotidienne
Constats/atouts/faiblesses	<p>Constat : 20% des Tsiganes, Gens du Voyage en France vivraient sous le seuil de pauvreté. Leur espérance de vie à la naissance est évaluée à 10-15 ans de moins par rapport à la moyenne nationale, et ce dû à leurs conditions de vie difficiles : pas d'accès aux fluides, exposés aux nuisances, à la pollution, aux expulsions, à la mobilité forcée, à la tristesse du cadre de vie, au manque de confort et d'équipement qui entraînent inexorablement des troubles, des états dépressifs, des conduites addictives.</p> <p>On observe également des troubles et maladies non dépistées liées au fait que les familles du voyage ne rencontrent bien souvent ni la médecine scolaire, ni la médecine du travail.</p> <p>Atouts :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informer et sensibiliser sur l'importance de la prévention - Agir et modifier les gestes du quotidien pour améliorer la santé (hygiène bucco dentaire, lavage de mains, lutte contre l'obésité, pratique du sport, etc...) <p>Faiblesses :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peur d'un diagnostic négatif - Les nombreuses difficultés de la vie quotidienne (précarité de l'habitat, mobilité contrainte etc...) occultent les problèmes de santé non considérés comme prioritaires - Situation d'illettrisme entraînant des difficultés dans l'accès aux soins
Objectifs généraux	Sensibiliser et promouvoir les connaissances sanitaires et développer les savoirs-être sur les gestes sanitaires et d'hygiène
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> - Information et sensibilisation d'un public peu touché par les campagnes de prévention - Déconstruire les idées reçues autour de la prévention du cancer et autres - Améliorer les gestes du quotidien - Mettre en place des actions de prévention

	<ul style="list-style-type: none"> - Orienter vers les structures de droit commun locaux en terme de santé
<p>Descriptif de l'action</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Au démarrage, échange avec les participants afin de faire émerger les besoins en fonction des caractéristiques du public (femmes enceintes, personnes âgées, familles avec enfants, comportements addictifs, handicap...) - Information et sensibilisation selon la thématique définie (films, flyers, affiches, etc...) - Mise en place d'un atelier pratique et ludique (constitution d'une pharmacie familiale, décryptage de flyers autour de dépistage, jeux pédagogiques thématiques,...)
Public visé	Les adultes et enfants sur les aires d'accueil de Paris Saclay
Échéancier	<ul style="list-style-type: none"> - Démarrage en janvier 2019 - Fréquence : 4 fois/mois
Moyens et ressources mobilisées	<ul style="list-style-type: none"> - Référent santé et bénévoles - Espace mobile - Locaux à disposition sur certaines aires - Supports d'animation (films, jeux, visuels) - Interventions de partenaires (ARS, CPAM, PMI, Planning familial, CLIC, CDPS, IREPS)
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Quantitatif : entre 4 à 6 participants par atelier - Qualitatif : <ul style="list-style-type: none"> - A court et moyen terme, prise de conscience de l'importance de la santé au quotidien - A long terme, <ul style="list-style-type: none"> - prise en main de leur parcours de soin (dépistages effectués, gestes de prévention devenus automatiques etc...) - Modification des comportements et habitudes d'hygiène de vie - Structures locales de soin davantage fréquentées

Fiche action n°8 : nom du camion - identification



Intitulé de l'action :	"Aidez-nous à trouver son nom"
Axe d'intervention N°3	Mise en réseau
Constats/atouts/faiblesses	Nécessité de trouver un nom dans lequel chacun se retrouve pour une cohésion identitaire
Objectifs généraux	Faire participer les familles au projet
Objectifs opérationnels	Rendre les usagers acteurs du projet en les consultant Recherche du nom du véhicule
Descriptif de l'action	En 4 temps : <ul style="list-style-type: none"> - Réflexion au sein du conseil d'administration autour de la recherche du nom - Consultation de l'équipe du centre social - Mise en place d'une animation au sein du centre social à destination des usagers afin de recueillir les idées de chacun. Le support d'animation (grand paperboard) est resté à disposition des familles pendant 3 mois afin d'être complété, enrichi. - A partir des propositions émanant des 3 premiers temps, consultation des familles sur les aires d'accueil de Paris Saclay afin de choisir le nom qu'elles préfèrent
Public visé	Les usagers du centre social, les familles vivant sur les aires d'accueil de Paris Saclay, l'équipe de salariés, le conseil d'administration
Échéancier	<ul style="list-style-type: none"> - Mai-Juin 2018 : consultation du CA et de l'équipe - Juillet - septembre 2018 : animation et recueil des idées auprès des usagers du centre social - Septembre-octobre 2018 : A partir des différentes idées recueillies, choix du nom par les familles sur les aires d'accueil.
Moyens et ressources mobilisées	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinatrice de l'action et bénévoles - Création de supports écrits et visuels pour recueillir les idées de chacun
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Quantitatif : Contribution participative d'environ 60 personnes pour la recherche du nom et validation du nom par une quinzaine de personnes. - Qualitatif : Choix du nom qui convienne à tous

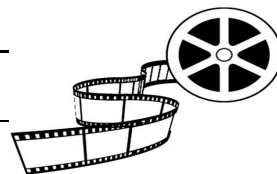
Fiche action n°9 : Recherche partenaires



Intitulé de l'action :	Développement du Partenariat
Axe d'intervention N°3	Mise en réseaux
Constats/atouts/faiblesses	<p>Constat : La discrimination vécue au quotidien par les familles du voyage, de même que l'isolement géographique de certaines familles les éloignent des structures de droit commun. Ce qui entraîne :</p> <ul style="list-style-type: none"> - une exclusion des familles des dispositifs sociaux - un Manque de prise en compte - Une méconnaissance des institutions de ce public et de ses particularités qui freine la rencontre et l'accompagnement <p>L'ADGVE est un lieu repère pour ces familles depuis plus de 46 ans et un interlocuteur privilégié pour les professionnels et collectivités locales</p> <p>Atouts :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise en compte de ces familles dans les politiques publiques, sanitaires, culturelles, et sociales - Donner aux partenaires les clés de compréhension du mode de vie de ces familles afin de mettre en place un accompagnement adapté - L'espace mobile pourra être un lieu neutre de rencontre entre ces deux instances <p>Faiblesses :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convaincre les familles du bien fondé et de l'utilité de ces partenaires - Risque de se heurter à des préjugés de part et d'autre
Objectifs généraux	Améliorer la vie quotidienne des Gens du Voyage et le regard porté des autres usagers et structures associatives et institutionnelles
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> - créer un réseau de partenaires de proximité - créer des synergies entre ces différents partenaires - Déconstruire les préjugés qui existent de part et d'autre - mettre en lien les familles du voyage avec les partenaires - Remobiliser les familles en terme d'insertion sociale - Améliorer la prise en compte des familles localement, notamment en invitant les structures locales sur les aires d'accueil

Descriptif de l'action	<ul style="list-style-type: none"> - Information auprès des familles sur les dispositifs qui existent localement en fonction des demandes qui émergeront des différentes actions mises en place par l'EVS - Communication auprès des partenaires sur l'existence et les actions menées par l'EVS
Public visé	Les adultes et enfants vivant sur les aires d'accueil de Paris Saclay
Échéancier	En amont du projet, dès 2018
Moyens et ressources mobilisées	<ul style="list-style-type: none"> - animateur et bénévoles - Espace mobile et structures locales - Mise en place de réunions trimestrielles entre l'équipe de l'EVS et tous les partenaires concernés
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Accès aux structures locales facilité - Amélioration de la prise en compte de la présence locale des familles - EVS devenu interlocuteur et médiateur privilégié des professionnels et collectivités locales

Fiche action n°10 : Réalisation d'un film



Intitulé de l'action :	"Paroles, on tourne"
Axe d'intervention N°3	Mise en réseaux
Constats/atouts/faiblesses	<p>Atouts :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parole des familles entendue et mise en forme - Large diffusion de cette parole - Intérêt du support film, média accessible et agréable - Importance de laisser une trace <p>Faiblesses :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobilité des familles pouvant entraîner une discontinuité dans le processus film - Difficulté d'obtenir le droit à l'image des familles - Nécessité d'une aide pour financer le réalisateur
Objectifs généraux	Donner une visibilité de quotidien des familles vivant sur les aires d'accueil
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> - Déconstruire les préjugés - Améliorer la prise en compte des familles - Créer un support audiovisuel diffusable
Descriptif de l'action	<ul style="list-style-type: none"> - Repérages - Prise de contact entre les familles et le réalisateur - Synopsis du film - Tournage des séquences - Montage du film - Diffusion auprès des partenaires sur le film
Public visé	Les adultes et enfants vivant sur les aires d'accueil de Paris Saclay, le réalisateur, les partenaires associatifs et institutionnels et élus locaux
Échéancier	Avril à novembre 2021
Moyens et ressources mobilisées	<ul style="list-style-type: none"> - Réalisateur - Coordinateur de l'ADGVE - Espace mobile et structures locales - Matériel de tournage et montage - Partenaire : Association Mozaiq (La ville du Bois)/ partenaire financier - Moyens nécessaires à la diffusion du film
Résultats attendus	Film fait avec et par les familles qui permettra de communiquer différemment et plus largement

Échéancier sur 3 ans

ECHEANCIER EVS 2019 -2021

Projets	2019												2020												2021											
	Janv ier	Févr ier	Mar s	Avril	Mai	Juin	Juill et	Aoû t	Sept emb re	Oct obre	Nov emb re	Déc emb re	Janv ier	Févr ier	Mar s	Avril	Mai	Juin	Juill et	Aoû t	Sept emb re	Oct obre	Nov emb re	Déc emb re												
Action 1																																				
Action 2																																				
Action 3																																				
Action 4																																				
Action 5																																				
Action 6																																				
Action 7																																				
Action 9																																				
Action 10																																				
Comités de pilotage																																				

Annexes

Questionnaire/trame de diagnostic sur Paris Saclay (professionnels)

- Rencontrez-vous des Gens du Voyage ?
Si oui, comment les identifiez-vous ? (se présentent-ils comme Gens du Voyage ?)
- Viennent-ils spontanément ?
Et reviennent-ils régulièrement ?
- Quelles sont leurs demandes ?
Pouvez-vous y répondre ?
Si non, pourquoi ?
Les réorientez-vous ? Où ?
- Les accompagnez-vous sur les démarches dématérialisées et sur la santé ?
- Rencontrez-vous les enfants ?
Si oui, dans quel cadre ?
- Rencontrez-vous des particularités dans l'accompagnement de ce public ?
Si oui, lesquelles ?
- (Pour les CS) participent-ils aux activités proposées ?
Lesquelles ?
- Connaissez-vous l'ADGVE ?
- Si notre EVS intervient sur le territoire, que voudriez-vous y trouver ?
Seriez-vous d'accord d'y intervenir éventuellement et d'y rencontrer les familles ?

Questionnaire/trame de diagnostic sur les aires d'accueil de Paris Saclay (voyageurs)

1- ADGVE

Présentation en tant que membres de l'association, à bien dissocier des gestionnaires de l'agglomération

- connaissez-vous l'association ?
- venez-vous régulièrement ? Pourquoi (suivi social...) ?

2- Familles

- depuis combien de temps êtes-vous sur l'aire ? restez-vous longtemps ? avez-vous l'habitude d'être ici ? voyagez-vous souvent le reste de l'année ?
- composition de la famille sur l'aire (enfants ? âges ? scolarisés ou non ? personnes âgées à charge ?)
- travaillez-vous ? (ou le conjoint)
- fréquentez-vous localement un CS, CCAS, une MDS, les écoles, structures associatives, sportives, autres ? avez-vous un soutien social local ? où êtes-vous domiciliés ?
- avez-vous un suivi médical dans le secteur ? un médecin de famille ? recevez-vous et utilisez-vous les courriers de prévention et de dépistage ?

3- Démarches dématérialisées

- Faites-vous des démarches en ligne ? lesquelles ? comment ? (sur le smartphone, avec une bonne connexion ? seul ?)
- avez-vous besoin d'aide ?

4- Camion

- présentation, rôle du camion, date présumée de commencement
- nom du camion, premières propositions des familles : Le P'tit Voyageur, La Bohème, La Parlotte. Qu'en pensez-vous ?

Grille d'entretien des familles

Date	06/08/18	06/08/18	10/09/18	10/09/18	11/09/18	11/09/18	17/09/18	17/09/18	24/09	24/09/18	24/09/18
Aire	Verrières Le Buisson	Verrières Le Buisson	Saux Les Chartreux	Saux Les Chartreux	La Ville du Bois	Villebon sur Yvette	Chilly-Mazarin	Les Ulis	Marcoussis	La Ville du Bois	La Ville du Bois
ADGVE											
Connaissez-vous l'association ?	oui	oui	oui	oui	de nom	non	oui	de nom	oui	non	non
Venez-vous souvent ?	surout auparavant	plus maintenant	de temps en temps	très peu	non	non	non plus maintenant	non	non	non	non
Familles											
Depuis combien de temps êtes-vous sur l'aire ?	quelques années		quelques jours	quelques jours	quelques jours		début septembre	début septembre	9 ans	15 ans	15 ans
Restez-vous longtemps ?	à l'année	à l'année	toute l'année	2 semaines	à l'année	à l'année	à l'année	à l'année	à l'année	à l'année	à l'année
Avez-vous l'habitude d'être ici ?	oui	oui	oui	oui avec la famille	oui tous les ans	oui	oui tous les ans	oui	oui	oui	oui
Voyagez-vous le reste de l'année ?	plus beaucoup		en été si fermeture	oui régulièrement	l'été		si fermeture l'été	pendant la fermeture l'été	non	non	non
Composition de la famille sur l'aire	couple	couple, enfants, petits-enfants	couple, fille, petits-enfants, père	couple, enfants, parents, grand-père	couple, enfants, soeur		couple, 3 enfants	couple, 2 enfants, soeur et sa famille sur autre emplacement	femme avec plusieurs enfants adultes, et petits enfants	homme avec 1 enfant	
enfants, âges, scolarité			adultes	ados et petits scolarisés	petits scolarisés		2 ados et une petite de 6 ans	garçon 13 ans au CNED, fille de 4 ans à l'école	enfants adultes, l'une travaille, petits-enfants scolarisés	3-4 ans	
personnes âgées à charge	non	non	oui, le père	grand-père	non		non	non	non		
Travaillez-vous ?	non, retraités		non, retraités	conjoint oui	conjoint oui		conjoint oui	non	filie oui		non
Fréquentez-vous localement CS, CCAS, MDS, écoles etc ?	un peu pour les AS			écoles	écoles, CCAS, MDS		écoles, collèges	école	CCAS, écoles	CCAS	CCAS
Avez-vous un soutien social local ?	oui mais pas de référent		suivi à l'ADGVE	non	MDS			association à Nantes	association InterVal	CCAS	CCAS
Où êtes-vous domiciliés ?	Etampes ? (terrain)				CCAS La Ville du Bois				CCAS	CCAS	CCAS Créteil
Avez-vous un suivi médical ?							médecin de famille		oui		relève de la MDPH
Recevez-vous les courriers de dépistage ?									ne peut pas faire d'exams, faute de moyens		
Démarches dématérialisées											
Faites-vous des démarches en ligne ?	non, difficultés	quelques unes	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	un peu	un peu
Lesquelles ?		caf	tout sauf la retraite	toutes, y compris des parents	presque toutes	toutes	seule, sur ordinateur des parents ou smartphone	avec la gestionnaire sur l'aire	toutes seuls, en ville, parfois avec l'aide de la gestionnaire car pas de réseau		avec l'aide du CCAS
Comment ? (seul ? sur smartphone ?)	(besoin de l'association)	sur smartphone	les enfants les font pour eux	sur smartphone, seule	seule ou à la MDS	avec la gestionnaire sur l'aire					
Camion											
Nom du camion favori parmi les propositions											

Visite de l'aire d'accueil de Verrières-Le-Buisson 14, rue des gardes, ZI des petits ruisseaux

Le 06 août 2018

(avec Sophie D'HAESE, Sophie FREVILLE, Françoise GOUTTEFARDE)

Objet : visite préalable des familles présentes

Plusieurs visites sur les différentes aires d'accueil de l'Essonne sont prévues du mois d'août au mois d'octobre afin de rencontrer les familles, présenter les nouveaux membres de l'équipe, et informer de l'existence de l'antenne mobile à venir.

En effet, l'ADGVE aura prochainement son antenne mobile sous forme d'un camion aménagé. Cet espace de vie sociale itinérant aura pour missions d'aller sur les aires d'accueil, de se rapprocher des familles en se rendant directement sur leurs lieux de vie parfois éloignés, de faciliter l'accès aux droits, de proposer un lieu d'échange, de partage, d'animation et de convivialité, de mettre à disposition un espace numérique au sein du camion pour effectuer les démarches administratives dématérialisées...

Cela nous permettra d'assurer un lien et un suivi de proximité afin d'identifier certaines problématiques vécues par les familles et d'apporter des réponses adaptées.

1- Nous avons d'abord rencontré un couple, qui a immédiatement reconnu Françoise. Sa présence a permis de nouer contact très rapidement. Nous avons longuement échangé sur le passé de l'association, et sur l'histoire de leur ancrage sur Verrières. Nous les avons informés de notre projet de venir sur les aires d'accueil, au plus près des familles, grâce à l'antenne mobile. Ils se réjouissent du retour de l'association sur le terrain et expriment certaines difficultés (pour les démarches administratives notamment), mais également l'isolement et le sentiment d'être seule pour tout gérer. Ils déplorent le manque d'aide, l'absence de travailleurs sociaux, la non-action des gestionnaires ("personne ne vient nous voir ici").



Problèmes évoqués :

- propriétaires d'un terrain sur Etampes, constructible pour 20m² (pourquoi pas encore de construction et pourquoi ne sont-ils pas sur leur terrain ?)
- place de Verrières et prix de l'eau trop chers
- problèmes de sécurité (vandalisme et petits vols d'après Thérèse)
- Problèmes de mésentente de voisinage
- isolement, pas assez de contacts avec l'extérieur, de travailleurs sociaux qui viennent leur rendre visite (seulement la gestionnaire "qui vient se faire payer")

2- Puis nous avons rencontré une autre famille. Leur accueil a été chaleureux, ils nous ont tout de suite parlé de leurs difficultés sur le terrain, la principale étant le manque de place sur leur emplacement. Les enfants ont grandi et doivent aujourd'hui avoir leur propre caravane, du fait de la promiscuité et du manque d'intimité que comporte la vie en caravane (les garçons ne peuvent pas vivre avec les filles en grandissant). Ils doivent alors avoir plus de caravanes sur l'emplacement et finissent par manquer de place.

La famille nous a aussi montré l'état de la peinture de la petite maison, ainsi que l'état de la dalle de béton (fendue sur toute la longueur), ce qui est dangereux lorsque les enfants trébuchent dessus. Certains arbres n'ont pas été élagués. Ils souhaiteraient une meilleure remise en état et que des réparations et rénovations soient prévues par les gestionnaires ("ils notent toujours plein de choses mais n'agissent pas ensuite, ils savent seulement prendre des notes quand ils viennent").

La famille est ravie de savoir que l'association va venir sur les terrains pour apporter une aide, en particulier pour les démarches dématérialisées. Elle nous a exprimé son souhait d'apprendre à utiliser les ordinateurs et smartphones pour accéder à leurs espaces (caf, assurance maladie...).

Notre ressenti après la visite :

- Difficile d'arriver sur le terrain, impression d'intrusion dans la vie des personnes. Cela nous a posé peu de problèmes à Verrières car les familles nous ont reconnues, mais nous avons mesuré et anticipé l'importance qu'on aura avec le camion d'avoir un lieu neutre d'échange avec les familles, mais aussi lieu intime où la parole pourra circuler, sorte d'entre-deux qui facilitera les animations et nous permettra à nous aussi de garder la bonne distance
- Nous avons ressenti l'isolement des personnes qui a été très exprimé et le besoin de parler, d'échanger librement sur les problèmes liés à la vie quotidienne
- L'enthousiasme des familles de retrouver l'association, de se raconter à travers elle
- Pas de possibilité de garer le camion dans l'aire, mais juste avant (penser à un système de sonnette ou cloche pour signaler notre présence)
- Bonne connexion 3G sur le terrain

Visite des aires d'accueil de Villebon sur Yvette et Saulx les Chartreux

17 rue du château, 91140 Villebon sur Yvette

Route de Villejust, 91160 Saulx les Chartreux

Le 10 septembre 2018

(avec Sophie D'HAESE, Sophie FREVILLE)

Objet : visite de l'aire et des familles présentes

Plusieurs visites sur les différentes aires d'accueil de l'Essonne sont prévues du mois d'août au mois d'octobre afin de rencontrer les familles, présenter les nouveaux membres de l'équipe, et informer de l'existence de l'antenne mobile à venir.

En effet, l'ADGVE aura prochainement son antenne mobile sous forme d'un camion aménagé. Cet espace de vie sociale itinérant aura pour missions d'aller sur les aires d'accueil, de se rapprocher des familles en se rendant directement sur leurs lieux de vie parfois éloignés, de faciliter l'accès aux droits, de proposer un lieu d'échange, de partage, d'animation et de convivialité, de mettre à disposition un espace numérique au sein du camion pour effectuer les démarches administratives dématérialisées...

Cela nous permettra d'assurer un lien et un suivi de proximité afin d'identifier certaines problématiques vécues par les familles et d'apporter des réponses adaptées.

1 - Nous nous sommes d'abord rendu au chemin de la Plesse à Villebon sur Yvette, pensant nous rendre sur l'aire d'accueil. Nous avons été surprises de nous retrouver au coeur de ce qui semble être un terrain familial. Des voyageurs sont effectivement présents, certains vivant sur une propriété privée, très bien entretenue et aménagée, avec quelques caravanes. Néanmoins nous n'avons croisé personne, nous sommes parties rapidement.



2 - Puis nous nous sommes rendus sur l'aire d'accueil de Villebon sur Yvette (17 rue du château). Nous avons été spontanément vers une femme que Sophie D'Haese a reconnu, afin de créer le contact sur l'aire. Mais celle-ci nous a immédiatement dit que nous tombions très mal, que le moment était très mal choisi et que nous devrions revenir plus tard. Elle a cherché à nous faire partir très vite, nous n'avons pas insisté. Sa volonté de nous faire partir rapidement nous pousse à nous poser des questions et nous fait croire qu'il a dû se passer quelque chose dans la matinée, auquel nous ne devions pas assister.



3 - Nous avons décidé d'aller sur l'aire de Saulx les Chartreux. C'est une petite aire d'une capacité de 11 places, toutes en longueur. Elle n'est pas très occupée actuellement, des petits travaux sont en cours (ravalement d'un bloc sanitaire). Nous avons croisé une femme qui, ne connaissant pas l'association et n'étant "pas du coin", ne voulait pas trop nouer le contact.

Puis nous avons noué contact avec une femme et son mari. L'accueil au début paraissait distant car ils n'avaient pas compris que nous étions de l'ADGVE, ils ont ainsi commencé à nous exposer les problèmes sur le terrain, notamment le prix de la place par jour (6€, hors eau et électricité), le manque d'entretien... Puis leur fille, résidant sur la place d'à côté, nous a rejoint pour nous faire part également des problèmes rencontrés tous les jours. A force de discuter, ils ont fini par comprendre que nous étions de l'association et le dialogue est devenu beaucoup plus ouvert, libre. Ils nous ont parlé de leur quotidien, de leur famille, notamment de leur père de 94 ans dont ils ont la charge (organisation du repas, des visites chez le médecin, de la prise en charge par la famille "on se le passe tous les trois mois"), ou encore de leurs autres enfants (une autre de leur fille les rejoint sur la place d'ici peu), de la scolarité des petits.

En terme de besoins pour les démarches dématérialisées, Madame vient régulièrement à l'association pour le suivi de son dossier de retraite avec l'assistante sociale, et sa fille nous a expliqué faire aisément toutes les démarches sur son smartphone (elle lit

très bien, se renseigne beaucoup, est organisée avec ses papiers, et dispose d'une bonne connexion).

Par ailleurs, la famille nous a dit avoir de bonnes relations avec Véronique, la gestionnaire de l'aire, qui les aide et les soutient.

Problèmes évoqués :

- prix de la place trop élevé ("c'est trop cher pour ce que c'est")
- manque d'entretien (désherbage, enlèvement des feuilles, élagage des arbres) : ce sont bien souvent les familles elles-mêmes qui entretiennent les lieux (élagage d'arbre pour améliorer la visibilité, notamment à la sortie de l'aire)
- terrain en pente qui crée des inondations et de l'accumulation d'eau, notamment dans le bloc sanitaire (problème d'entretien et de dangerosité)
- aménagement de blocs de béton à l'endroit où les résidants pouvant garer une voiture ou une caravane cuisine, pour les empêcher d'y stationner (manque de place sur leur emplacement pour deux familles)
- construction des blocs sanitaires sans avoir fait passer les câbles et tuyaux (dangereux)



A noter :

- bonne connexion 4G sur Villebon sur Yvette et Saulx les Chartreux
- possibilité de garer le camion dans les aires d'accueil (à l'entrée par exemple)
- nécessité de bien se faire identifier comme l'ADGVE, et non des gestionnaires ou visiteurs, pour faire comprendre notre démarche.

Visites des aires d'accueil de La Ville du Bois et de Villebon sur Yvette

Allée Jacques Tati, 91620 La Ville du Bois
17 rue du château, 91140 Villebon sur Yvette

Le 11 septembre 2018

(avec Sophie D'HAESE, Sophie FREVILLE)

Objet : visite de l'aire et des familles présentes

1 - Nous nous sommes rendues en premier lieu sur l'aire de La Ville du Bois. Le premier constat a été le peu d'occupation de l'aire, puisque plus de la moitié des emplacements était vide. Nous sommes allées à la rencontre d'une famille qui nous a dit connaître l'association de nom, mais ne s'y rend pas.

Cette famille est présente toute l'année sur l'emplacement pour pouvoir scolariser leurs enfants à l'école du coin, qu'ils connaissent bien. Ils déplorent le prix de la place (5€ par jour), en augmentation ces dernières années. Cette augmentation les empêche par ailleurs de se réunir en famille sur l'aire ("les parents n'ont que leur petite retraite et ne peuvent plus venir ici, c'est trop cher, donc on se sépare"). Le prix a donc des conséquences sur les rassemblements familiaux.

Les démarches dématérialisées sont effectuées par cette famille au CCAS de la ville où ils sont domiciliés et où ils ont un accompagnement social.



2- En deuxième lieu, nous sommes retournées sur l'aire de Villebon sur Yvette, puisque la veille un problème nous empêchait de rester.

Nous avons croisé la même femme que la veille, qui semblait plus libre pour nous parler. Nous lui avons expliqué notre projet d'antenne mobile pour venir sur les aires et

proposer une aide aux démarches dématérialisées, des animations. Elle ne semble pas intéressée et ne fait plus confiance aux associations suite à une mauvaise expérience avec l'une d'elles. Néanmoins elle a exprimé son souhait d'avoir une aide pour remplir le dossier d'inscription au CNED pour son enfant. Elle demande par ailleurs de l'aide à la gestionnaire Véronique en cas de besoin.

Lors de notre conversation, une femme, ayant reconnu Sophie D'HAESE, vient à notre rencontre pour nous demander un renseignement pour l'inscription au CNED de son fils. Nous avons proposé de revenir la prochaine fois sur l'aire (le 5 octobre 2018) avec des dossiers d'inscription pour les aider à les remplir. L'idée d'une antenne mobile venant sur les aires lui a plu. Elle aurait aimé qu'elle puisse servir au soutien scolaire, afin d'éviter de se rendre au collège Roland Garros de Saint Germain les Arpajon.

Puis, nous sommes allées vers d'autres familles, Sophie D'HAESE ayant reconnu un jeune garçon qui vient au soutien scolaire. Ainsi d'autres personnes sont venues vers nous pour écouter ce que nous avons à dire, notamment une autre femme que nous connaissons et qui se réjouit de l'arrivée d'une antenne mobile de l'association sur les aires, et nous en remercie.

Ces différentes rencontres ont permis de (re)nouer le contact, de présenter Sophie FREVILLE aux familles et de diffuser la nouvelle de notre futur EVS itinérant.



A noter :

- bonne connexion 4G sur les deux aires
- présence des gestionnaires appréciée par les familles
- emplacement pour garer le camion sur les aires à définir (volonté d'avoir un signal ou une cloche pour être sûr d'être vu même des emplacements les plus éloignés de l'entrée)
- idée d'antenne mobile appréciée par les familles
- mise en place d'un court questionnaire pour notre deuxième visite sur les aires afin d'identifier les réels besoins des familles, pour mieux y répondre par la suite (questionnaire possible seulement après une première prise de contact).

Visites des aires d'accueil de Chilly Mazarin et des Ulis

Chemin des Edouets, 91380 Chilly-Mazarin
Rue de l'Orme à Moineaux, 91940 Les Ulis

Le 17 septembre 2018

(avec Sophie D'HAESE, Sophie FREVILLE)

Objet : visite de l'aire et des familles présentes

1- Nous avons commencé par nous rendre sur l'aire de Chilly-Mazarin. Nous constatons en premier lieu qu'elle se situe derrière un lycée et une mosquée en construction, mais dont l'accès se situe de l'autre côté, (sans passer devant le lycée). Elle est également en partie entourée de champs. Nous croisons la gestionnaire Stéphanie, qui nous explique en quelques mots que les voyageurs présents sur cette aire n'ont pas spécialement besoin d'aide pour les démarches dématérialisées ou autres, car les personnes sont pour la plupart sédentarisées à l'année.

Nous faisons le tour, l'aire est remplie, les places toutes occupées.

Nous nous arrêtons pour discuter avec une jeune femme. Nous lui parlons de notre projet de camion qui viendra tourner sur les aires. Elle nous dit ne pas avoir particulièrement besoin d'aide car elle peut aller chez ses parents pour les démarches dématérialisées (ils ont un ordinateur et une imprimante). Elle se débrouille par ailleurs très bien administrativement. En discutant nous apprenons qu'elle connaît l'ADGVE car elle avait eu besoin de conseils à un moment donné sur l'activité commerciale de son conjoint, pour les registres du commerce. Elle a appris à l'ADGVE comment procéder dans ses démarches et aujourd'hui elle est autonome et n'a plus besoin d'aide.

Elle vit sur l'aire avec son conjoint et ses 3 enfants, présente à l'année pour pouvoir scolariser sa fille. Ils partent seulement si l'aire ferme en été, et dans ce cas ils ont des difficultés à trouver un emplacement. Les emplacements sont un peu moins chers mais le principal problème dont ils se plaignent viennent des sanitaires, qui sentent parfois fortement l'ammoniaque (à cause d'une cuve qui n'est pas vidée assez régulièrement) et les problèmes d'hygiène (elle nous a parlé des problèmes récurrents de santé dus à ce problème sanitaire : "on chope des trucs, ma fille s'est retrouvée avec une mycose, ça n'arrive qu'ici, et c'est pareil sur tout le terrain, tout le monde chope des trucs ici"). Ils s'en plaignent tout le temps mais disent que rien ne change. Ils déplorent devoir partir un mois et demi l'été "pour des travaux qui ne sont jamais faits, à part tondre la pelouse et repeindre les portes en gris prison".

Cette famille, ainsi que leurs voisins, sont les plus "anciens" et reviennent tous les ans.



2- Puis nous avons été sur l'aire des Ulis, qui a la particularité d'être en forme circulaire. Elle est plus grande et possède plus d'emplacements, mais sa forme la rend encombrée, surtout par les véhicules supplémentaires, et les emplacements au centre sont exposés et à la vue de tout le monde.

Nous avons rencontré une jeune femme et son fils adolescent, qui ne connaissent pas l'association et disent ne pas avoir particulièrement besoin d'aide pour les démarches dématérialisées (d'autant que la gestionnaire Francine les aide quand elle peut, elle s'occupe également des cours du CNED et aide les enfants, ce qui est apprécié par les familles).

Cette femme nous a beaucoup parlé, notamment des nombreux soucis sur l'aire. Elle déplore le prix de la place, bien qu'elle trouve normal de payer, elle aimerait simplement que ce prix serve à l'entretien ou aux travaux, car le manque d'hygiène et d'entretien sur l'aire est alarmant, elle explique : "Les travaux sont jamais faits, on est envahi par les rats. C'était dégoûtant quand on est arrivés" ou encore "C'est un pot de crasse ici, c'est jamais nettoyé". Le manque d'hygiène engendre malheureusement des soucis de santé ("Ma nièce a chopé de l'impetigo. Les staphylocoques c'est dangereux, y en a qui perdent leurs enfants avec ça"). Ce qui ressort de cette discussion et de ses nombreuses plaintes, c'est surtout le sentiment d'abandon et d'être méprisé par tout le monde, ne n'avoir aucune considération ("On nous prend pour de la merde et on paie. Nos enfants sont bien, ce ne sont pas des rats de cité. On est gens du Voyage, mais on ne l'a pas choisi, on est venus au monde comme ça mettons. On essaye de mettre nos enfants à l'école, de leur apprendre la politesse.

On n'est pas des crasseux. La plupart des voyageurs comme nous sont propres. Ils nous prennent vraiment pour de la merde"). Et même s'ils font part de leur mécontentement, ils ont peur de ne plus pouvoir être sur l'aire ("Mais si on dit quelque chose, on nous menace que l'année prochaine on ne rentrera plus."). On constate leur sentiment de lassitude, ils aimeraient être propriétaire d'un petit terrain pour être tranquille, aussi pour les enfants.



3- Après avoir longuement discuté avec cette dame et son fils, nous continuons notre tour de l'aire et rencontrons un monsieur assis près de sa caravane. Nous nous présentons et expliquons notre démarche ainsi que notre projet de camion itinérant. Il fait toutes ses démarches administratives avec son fils, qui connaît d'ailleurs bien notre association.

Nous ne nous sommes pas éternisées. Nous n'avons pas pu parler avec d'autres personnes, toutes étant dans leur caravane ou faisant la sieste, à cause de la chaleur notamment.



A noter :

- bonne connexion sur les deux aires, présence de wifi sur l'aire des Ulis mais dysfonctionne selon les familles
- besoin visible de parler de leur quotidien, de leur sentiment d'abandon, de leur manque de considération (le camion pourra répondre à ce besoin de parler)
- gestionnaires appréciées sur les aires
- possibilité de garer le camion devant les aires, voire même juste à l'entrée pour les Ulis (sauf si le portail reste à moitié fermé)

Visites des aires d'accueil de Marcoussis et de La Ville du Bois

La clairière aux genêts, Route d'Orsay, 91460 Marcoussis

Allée Jacques Tati, 91620 La Ville du Bois

Le 24 septembre 2018

(avec Sophie D'HAESE, Sophie FREVILLE, Ramata TRAORE)

Objet : visite des aires et des familles présentes

1- Nous nous sommes d'abord rendue sur l'aire de Marcoussis. Notre premier constat est qu'elle est située dans une impasse, au beau milieu d'une forêt, sous les lignes à haute tension. Elle semble donc isolée, constat confirmé par l'absence complète de réseau dans le coin.

Nous sommes accueillies par trois jeunes hommes, auxquels nous nous présentons comme l'ADGVE, et nous leur expliquons notre projet de camion itinérant. L'un des garçons appelle sa mère, qui vient très vite vers nous, accompagnée de sa fille adulte. Cette famille nous accueille chaleureusement, elle connaît l'association et comprend notre démarche. Elle nous explique alors que leur problème principal vient de l'absence de réseau sur l'aire, qui rend compliquée voire impossible les démarches dématérialisées. Ils ont les moyens de s'occuper de leurs papiers administratifs puisqu'ils savent lire, écrire, utiliser les ordinateurs et smartphones, mais ils ne peuvent simplement pas accéder aux services. Ils vont parfois jusqu'en ville pour avoir du réseau et "faire les papiers". Ils doivent également souvent descendre sur la route principale pour téléphoner. La gestionnaire Stéphanie les accompagne et les aide beaucoup pour leurs démarches, mais la famille nous explique que Stéphanie doit également le faire ailleurs que sur l'aire ("souvent elle prend nos codes d'accès, ou nos papiers, elle le fait ailleurs quand elle a internet, et ensuite elle nous les ramène"). Ce problème de réseau ralentit grandement toutes leurs démarches et procédures administratives puisqu'ils doivent alors attendre que Stéphanie soit présente sur l'aire ou disponible pour les aider, "mais les papiers parfois c'est urgent, faut pas trainer". La famille se rend alors parfois au CCAS, où ils sont domiciliés, mais plus pour accéder au réseau que pour demander de l'aide. Ils demandent parfois de l'aide à l'association Inter'Val pour les documents administratifs.

En discutant, nous apprenons que la famille est là depuis des années (9 ans), le plus jeune des enfants (21 ans) a grandi sur l'aire. Ils occupent tous les emplacements de l'aire, qui est pratiquement devenu un terrain familial dans son fonctionnement. La famille ne part que l'été lors de la fermeture de l'aire, mais ne va pas loin ("on va se mettre dans un champ pas loin, où on peut"). Les petits vont à l'école, les plus grands travaillent (la fille travaille au McDonald de Montlhéry). Ils sont autonomes et n'ont a priori pas besoin d'aide.

La femme a néanmoins eu recours plusieurs fois à une assistante sociale au CCAS pour des demandes de CMU, car elle dit avoir des soucis de santé, relève de la MDPH, et a donc besoin d'un suivi médical régulier. Elle ne peut malheureusement pas se soigner et faire les examens de contrôle nécessaires, faute de moyens et de CMU. Elle se rend parfois chez son médecin traitant mais n'a pas accès aux soins dont elle a besoin.

2- En deuxième lieu nous sommes retournées sur l'aire de La Ville du Bois. Elle est plus occupée que lors de notre premier passage mais n'est pas pleine.

Une jeune fille nous voit de la fenêtre de sa caravane et nous demande la raison de notre venue. Nous lui exposons notre démarche et l'arrivée prochaine de notre antenne mobile. Elle nous écoute et nous dit d'éventuellement revenir plus tard si on veut voir plus de monde, car à ce moment-là l'aire est un peu vide, tout le monde est parti à l'école des enfants.

Un homme vient également vers nous. Nous nous présentons. Il nous explique très vite que les démarches dématérialisées sont rendues difficiles par le manque de réseau. Il nous dit également vouloir plus de poubelles sur l'aire. Nous lui expliquons que nous ne nous occupons pas vraiment de ce type de problèmes mais que nous pouvons le signaler aux personnes compétentes. Il comprend ainsi mieux notre rôle.

Cet homme a un petit garçon avec lui, il doit avoir 3 ou 4 ans, et semble avoir un handicap moteur.

Un autre homme, passant en voiture, et connaissant le premier, se joint à la conversation. Cet échange nous permet d'apprendre que tous sont domiciliés au CCAS local (sauf le deuxième homme qui préfère rester domicilié à Créteil). Ils vont tous régulièrement au CCAS pour demander de l'aide pour les démarches administratives, notamment pour les dossiers MDPH.

Ils sont présents sur l'aire depuis 15 ans et reviennent chaque année.



A noter :

- pas de besoins identifiés sur ces aires, sont aidés localement ou autonomes dans leurs démarches
- peu ou pas de connexion, même avec une clé 3G
- pas d'endroit pour stationner le camion aménagé sur l'aire de Marcoussis, accès restreint/difficile en camion

Le p'tit Voyageur est né grâce au soutien de :



